Conditions Générales de Vente – Séjour Solinfis Guadeloupe (2 au 8 février 2026)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations entre **Solinfis SRL**, entreprise de formation professionnelle, et les participants inscrits au **séjour Solinfis** organisé en **Guadeloupe du 2 au 8 février 2026**.

Ce séjour comprend :

- l'hébergement (6 nuits)
- la restauration en formule all-inclusive
- un programme de formation, séminaire et coaching

Le **vol aller-retour vers la Guadeloupe n'est pas inclus** dans le tarif.

2. Prestations incluses dans le prix

- Hébergement 6 nuits en chambre double (possibilité de chambre individuelle avec supplément)
- Taxe de séjour
- 3 repas par jour en formule all-inclusive :
 - Petits-déjeuners, déjeuners et dîners sous forme de buffet
 - Eau, jus, vins et café durant les repas
 - Accès au bar (boissons comprises de 10h à 23h)
- Accès aux infrastructures du lieu d'accueil
- Programme pédagogique, coaching, et accompagnement professionnel

Certaines **activités annexes** sont proposées en **supplément sur place** (non incluses dans le tarif).

3. Tarifs et modalités de paiement

- **Prix total : 2 597€ TTC**
- Paiement en :
 - une fois (2 597€)
 - ou en **3 mensualités de 947€**

L'accès au séjour est conditionné à la réception **de la totalité du paiement avant le 15 janvier 2026**. En cas de défaut de paiement, l'accès au séjour pourra être refusé sans remboursement des sommes déjà versées.

4. Réservation et confirmation

L'inscription est considérée comme **ferme et définitive** à réception du **paiement complet** ou du **premier versement** si paiement échelonné.

Solinfis se réserve le droit d'annuler le séjour si un nombre minimum de participants n'est pas atteint. Dans ce cas :

- Les sommes versées seront **intégralement remboursées**
- Aucun **dédommagement complémentaire** ne pourra être exigé

5. Conditions d'annulation par le participant

Toute annulation doit être communiquée **par écrit** à : info@solinfis.be

Des **frais d'annulation** seront appliqués en fonction de la date de réception de la demande :

Délai	Frais d'annulation retenus
Jusqu'au 31/07/25	30 % du montant total
Après le 31/07/25	100 % du montant total

Aucun remboursement ne sera accordé en cas de **non-présentation, d'interruption du séjour** ou de **départ anticipé**.

Le participant peut, à titre personnel, souscrire à une assurance annulation.

6. Modification ou annulation par Solinfis

En cas de circonstances exceptionnelles ou de force majeure (intempéries, grève, indisponibilité du lieu, etc.), **Solinfis se réserve le droit de modifier le programme** (logistique ou pédagogique) sans remboursement.

Si le séjour devait être annulé pour ces raisons, un **report ou un avoir** pourra être proposé au participant. Aucun autre dédommagement ne pourra être réclamé.

7. Responsabilité & assurances

Solinfis **n'est pas une agence de voyage** et ne prend pas en charge le transport aérien. La société **n'est pas responsable** en cas de :

- retard ou annulation de vol,
- perte ou vol de bagages,
- tout incident durant le transport aérien.

Aucune assurance voyage ou annulation n'est incluse.

Chaque participant est **responsable de souscrire ses propres assurances**, notamment :

- annulation
- assistance / rapatriement
- responsabilité civile personnelle

Solinfis est couvert par une **assurance responsabilité civile professionnelle** auprès de AG Insurance SA, contrat n°99709891.

8. Formalités et conditions de santé

- Les participants doivent disposer d'un **passeport ou d'une carte d'identité en cours de validité.**
- Aucun document ne sera remplacé ou remboursé en cas de perte.
- Chaque participant est responsable de vérifier **qu'il est médicalement apte à voyager** et à participer aux activités proposées.

9. Comportement & discipline

Les participants s'engagent à respecter :

- le règlement intérieur du lieu d'accueil,
- les règles de sécurité,
- les autres participants et l'équipe Solinfis.

Tout comportement inapproprié, violent ou irrespectueux pourra entraîner une **exclusion immédiate sans remboursement**.

10. Droit applicable & litiges

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une **solution amiable**.

À défaut, **les juridictions de Bruxelles** seront seules compétentes pour tout contentieux relatif à l'exécution des présentes CGV.

11. Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article VI.53, 12° du Code de droit économique belge, le droit de rétractation ne s'applique pas aux services d'hébergement, de restauration ou de loisirs fournis à une date déterminée, comme c'est le cas pour le séjour Solinfis en Guadeloupe.