



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

en vigueur au 1 Mars 2026

LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES

Nom de l'entreprise : Essence d'Havah
Forme : Micro-entreprise
SIREN/ SIRET : 84450277300022
Siège : 26 rue Antoine Marty 11000 Carcassonne

Nous accordons le plus grand soin à la protection de vos Données personnelles, conformément au Règlement européen n°2016/679 (RGPD).



Il s'agit des informations à caractère personnel, qui se rapportent à, et permettent d'identifier, une personne physique (« **Données personnelles** »).

ARTICLE 1 - QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS, ET POURQUOI ?

1.1. Lors de la commande de nos produits, **nous recueillons les Données personnelles suivantes :**

- Nom, prénom,
- Adresse e-mail,
- Adresse de facturation.

Ces Données personnelles nous permettent d'abord d'**exécuter votre commande**, c'est-à-dire de vous livrer ce que vous avez acheté. Elles nous permettent également de **gérer notre relation avec vous**, et notamment toute réclamation ou difficulté de recouvrement des sommes qui nous sont dues.

Lorsque vous avez utilisé notre formulaire de contact, par dérogation, nous ne collectons que votre adresse e-mail, notre nom et votre prénom, afin de pouvoir vous recontacter et répondre à votre demande.

Votre adresse e-mail pourra enfin être utilisée pour l'envoi d'une **newsletter** périodique, et à des fins de **prospection** commerciale ou d'information.

1.2. Par ailleurs, nous collectons également les **cookies** suivants :

- **Cookie** d'acceptation des conditions générales de vente et de la politique de confidentialité (obligatoire),
- **Cookie** de renonciation au droit de rétractation légal (obligatoire),



Les cookies d'acceptation des CGV et de renonciation au droit de rétractation légal nous permettent de garder une trace de votre action, **à des fins probatoires** en cas de litige ou de réclamation.



Conformément à l'article 5 du Règlement européen n°2016/679, ces Données personnelles sont collectées pour des **finalités déterminées**, et ne sont collectées que les données adéquates, pertinentes et **limitées à ce qui est nécessaire** pour atteindre ces finalités.

ARTICLE 2 - SUR QUELLE BASE CES DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

Ces données sont recueillies sur la base de votre **consentement**, donné en cochant la case d'acceptation de notre politique de confidentialité :

- au moment de la validation de votre commande,
- au moment de l'inscription à notre newsletter,
- ou lors de l'utilisation de notre formulaire de contact, au moment de l'envoi.

ARTICLE 3 - COMMENT ET COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

3.1. Les Données personnelles que nous collectons sont réunies au sein d'un registre tenu en interne, permettant l'identification des personnes concernées, la finalité de la collecte et la date à laquelle les données ont été collectées.

Ce registre est **hébergé** sur les serveurs de **système IO et Brevo**.

Les serveurs de système io et brevo se situent, d'après leur propre politique de confidentialité, en France et dans l'union européenne.

3.2. Pour les clients, nous conservons vos Données personnelles jusqu'à exécution totale de la commande, et livraison complète des produits et/ou services qui y sont inclus.

Ensuite, à compter de cette livraison complète, vos Données personnelles sont conservées pendant :



- un 1 an pour les adresses e-mail, afin de vous adresser des e-mails promotionnels,
- cinq 5 ans pour les autres Données personnelles, conformément aux délais de prescription commerciale applicables,
- et dix 10 ans pour celles relatives à la facturation, conformément aux délais de prescription fiscale applicables.



Pour les personnes ayant utilisé le formulaire de contact, l'adresse e-mail et le nom sont conservés jusqu'à annulation de votre part afin de vous adresser des e-mails promotionnels.

Pour les personnes s'étant inscrites à la newsletter, nous conservons l'adresse e-mail et le nom jusqu'à ce que vous vous désabonniez du service.

3.3. Une fois le délai de conservation écoulé, nous effaçons vos Données personnelles.

ARTICLE 4 - A QUI VOS DONNÉES PERSONNELLES PEUVENT-ELLES ÊTRE TRANSFÉRÉES ?

Pour l'exécution de votre commande ou la bonne gestion de notre entreprise, nous avons recours aux prestataires tiers suivants, qui sont susceptibles d'avoir accès à vos Données personnelles pour les fins ci-dessous indiquées :

Dénomination sociale et forme juridique	Siège social	Service fourni	Localisation des serveurs
Système io	2 cruise park rise tyrrelstown dublin 15 Irlande	Plate-forme marketing tout en un	Union européenne
Brevo	17 rue salneuve 75017 paris	Plate-forme de communication et de marketing	France, Allemagne et Belgique



De façon générale, si nous sommes amenés à travailler avec des sous-traitants et prestataires tiers pour exécuter votre commande ou tous services y afférents, **nous resterons responsables du traitement** qu'ils feront de vos Données personnelles.

A ce titre, nous mettons en place les **mesures techniques ou organisationnelles nécessaires** (compte tenu de l'état de l'art et de la technologie) à assurer le respect, par ces personnes, des termes de notre politique de gestion des données personnelles.

Sachez que notre obligation est notamment de garantir une sécurité appropriée des Données personnelles que nous collectons, en les protégeant contre le traitement non autorisé ou illicite, la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle.



ARTICLE 5 - QUELS SONT VOS DROITS RELATIVEMENT À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vous bénéficiez, par rapport à vos Données personnelles, des droits suivants :

- **droit d'information** : pour savoir comment nous les utilisons ;
- **droit d'accès** : pour vérifier leur nature ou l'utilisation que nous en faisons ;
- **droit de rectification** : pour les modifier si elles ne sont plus exactes. Nous prenons toutes mesures raisonnables pour les rectifier aussitôt ;
- **droit de limiter ou de s'opposer au traitement** : applicable à certaines conditions ;
- **droit de retrait du consentement à leur utilisation**, avec certaines limites également ;
- **droit à l'oubli** : pour nous demander de les effacer, à certaines conditions également ;
- **droit à la portabilité** : pour en obtenir une copie afin de les transmettre à un autre Vendeur,
- **droit de ne pas faire l'objet** d'une décision fondée exclusivement sur un **procédé automatisé**.



Pour exercer vos droits, obtenir des informations à leur égard, ou pour toute question ou réclamation, vous pouvez contacter Eva Jourdan, à l'adresse contact@essencedhavaH.com.

Afin de traiter votre demande, nous pourrions solliciter certaines informations essentielles, telles que votre nom, votre prénom, votre adresse e-mail et votre n° de commande.

Si vous estimez que notre traitement de vos Données personnelles n'est pas conforme à la loi, vous pouvez vous adresser à :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)
3, place de Fontenoy - TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07
01 53 73 22 22

ARTICLE 6 - MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous sommes susceptibles de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, afin d'assurer sa conformité à la loi et aux règlements, ainsi qu'à nos pratiques en matière de collecte, traitement et gestion des données personnelles.



Toute modification sera **valable pour l'avenir**. Toute collecte de Données personnelles est régie par la version des présentes **en vigueur au jour de la collecte**.

A cet égard, veuillez à prendre connaissance de notre politique de confidentialité **chaque fois que cela vous sera demandé**, même si vous pensez en avoir déjà accepté les termes par le passé.