

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 8 septembre 2026

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site de l'association **Émilie Lemair – Au fil des chansons** sur la manière dont leurs données personnelles peuvent être collectées, utilisées et protégées.

Elle s'applique à l'ensemble du site internet de l'association, notamment aux formulaires de contact, aux demandes d'informations, aux achats de contenus numériques ainsi qu'aux dons effectués en ligne.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Association Émilie Lemair – Au fil des chansons

Association loi 1901

RNA : **W562007864**

SIRET : **109 203 638 00019**

Siège social : **2 Saint-Guinel, 56430 Mauron – France**

E-mail : **contact@emilielemairaufildeschansons.fr**

2. Données susceptibles d'être collectées

Selon l'utilisation du site, l'association peut être amenée à recueillir notamment :

- nom et prénom ;
- adresse électronique ;
- numéro de téléphone ;
- informations communiquées volontairement dans un formulaire ou lors d'une prise de contact ;
- informations nécessaires à la réalisation et au suivi d'un achat ou d'un don ;
- données techniques nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du site.

Seules les données nécessaires à la finalité concernée sont demandées.

3. Utilisation des données

Les données collectées peuvent être utilisées pour :

- répondre aux demandes adressées à l'association ;
- gérer les prises de contact et demandes relatives aux prestations ou activités de l'association ;
- permettre et gérer les dons ;
- traiter les achats de contenus numériques proposés sur le site ;
- permettre l'envoi ou l'accès aux fichiers numériques achetés ;

- assurer le suivi administratif et comptable des opérations ;
- envoyer les confirmations ou informations nécessaires à l'exécution d'une transaction
- assurer le fonctionnement et la sécurité du site ;
- satisfaire aux obligations légales, fiscales ou comptables applicables à l'association.

Les données ne sont pas utilisées à des fins de prospection commerciale ou d'inscription à une newsletter sans consentement lorsqu'un tel consentement est requis.

À ce jour, aucune inscription à une newsletter n'est proposée dans le cadre du tunnel de dons.

4. Dons et paiements en ligne

Le site permet notamment d'effectuer des dons au profit de l'association et d'acheter certains contenus numériques.

Les paiements sont réalisés par l'intermédiaire de prestataires de paiement et de services techniques tiers, notamment **Stripe** et **Systeme.io**.

Les informations bancaires nécessaires au paiement sont traitées par le prestataire de paiement concerné. **L'association n'a pas accès au numéro complet de la carte bancaire ni au cryptogramme utilisé pour effectuer le paiement.**

Certaines informations relatives à la transaction peuvent néanmoins être transmises à l'association afin de lui permettre d'identifier et de suivre le paiement et de respecter ses obligations administratives et comptables.

Les documents ou confirmations générés automatiquement à la suite d'un paiement ne constituent pas, pour les dons, un reçu fiscal ouvrant droit à une réduction d'impôt.

5. Destinataires des données

Les données personnelles sont accessibles uniquement aux personnes qui en ont besoin pour assurer la gestion de l'association et aux prestataires techniques intervenant dans le fonctionnement du site ou le traitement des opérations.

Il peut notamment s'agir des prestataires assurant :

- l'hébergement et le fonctionnement du site ;
- les formulaires et tunnels de vente ou de dons ;
- le paiement en ligne ;
- l'envoi d'e-mails transactionnels ;
- les services techniques nécessaires au fonctionnement du site.

Ces prestataires peuvent traiter certaines données dans le cadre des services qu'ils fournissent.

Les données personnelles ne sont pas vendues par l'association.

6. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant une durée proportionnée à la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

Les données nécessaires au respect des obligations administratives, comptables ou légales peuvent être conservées pendant les durées imposées par la réglementation applicable.

Les autres données sont supprimées ou anonymisées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à la finalité pour laquelle elles ont été recueillies, sous réserve des obligations légales de conservation.

7. Cookies et technologies similaires

Le site peut utiliser des cookies ou technologies similaires nécessaires à son fonctionnement, à sa sécurité, à la gestion des sessions ou au fonctionnement des services proposés.

Certains services tiers intégrés au site peuvent également déposer ou utiliser des cookies conformément à leurs propres règles.

Lorsque la réglementation l'exige, les cookies non strictement nécessaires ne sont utilisés qu'après recueil du consentement de l'utilisateur.

8. Liens vers des services ou sites tiers

Le site peut contenir des liens vers des sites, réseaux sociaux ou services externes.

Lorsque l'utilisateur quitte le site de l'association pour accéder à un service tiers, le traitement de ses données est soumis aux règles de confidentialité du service concerné.

L'association n'est pas responsable des pratiques de confidentialité des sites ou services tiers.

9. Sécurité des données

L'association met en œuvre des mesures raisonnables destinées à protéger les données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la modification ou la divulgation.

Le traitement des paiements est confié à des prestataires spécialisés et les données bancaires complètes ne sont pas conservées directement par l'association.

10. Droits des personnes

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment au Règlement général sur la protection des données (RGPD), toute personne concernée peut, selon sa situation, exercer notamment ses droits :

- d'accès ;

- de rectification ;
- d'effacement ;
- de limitation du traitement ;
- d'opposition ;
- de portabilité lorsque ce droit est applicable ;
- de retrait de son consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Toute demande peut être adressée à :

contact@emilielemairaufildeschansons.fr

Une preuve d'identité pourra être demandée lorsqu'elle est nécessaire pour vérifier l'identité de la personne exerçant ses droits.

11. Réclamation auprès de la CNIL

Toute personne estimant que le traitement de ses données personnelles ne respecte pas la réglementation peut introduire une réclamation auprès de la **Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)**.

12. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique peut être modifiée afin de tenir compte de l'évolution du site, des activités de l'association, des services utilisés ou de la réglementation.

La version applicable est celle publiée sur le site à la date de consultation.