Les offres Divine Présence Coaching sont proposées par :

- Nom légal complet : **Isabelle caniou.
- Nom commercial : **Divine Présence Coaching**.
- Statut juridique et mention professionnelle :
- - Adresse professionnelle : 92 impasse de l'Olivette 30250 Sommières
- SIREN / SIRET et immatriculation applicable : 51198599600020*.
- Site : **https://www.divinepresencecoaching.com**.
- Régime de TVA : franchise en base de TVA - TVA non applicable, article 293B du Code général des impôts.

Ci-après « le Professionnel ». La personne qui achète une offre est appelée « le Client ».

2. Objet et champ d'application

Ces conditions générales de vente encadrent l'achat de l'exploration numérique, de la formule comprenant une séance individuelle, des séances supplémentaires et des forfaits d'accompagnement proposés sous le nom Divine Présence Coaching.

Avant de commander, le Client peut consulter les présentes CGV et les conserver. Les caractéristiques particulières de l'offre, son prix et les prestations incluses sont présentés sur la page de commande ou le devis accepté. Les conditions particulières expressément convenues prévalent en cas de contradiction, dans le respect des droits impératifs du consommateur.

La version applicable est celle acceptée à la date de la commande. Une modification ultérieure ne modifie pas les commandes déjà conclues sans accord du Client.

3. Contenu des offres

Exploration en autonomie

Cette formule comprend l'accès personnel aux douze vidéos de l'exploration et aux supports annoncés lors de la commande : carnet de pratique, fiches mémos, méditation et chansons. Les ressources numériques sont accessibles dans un espace privé. Le Client avance à son rythme.

Les documents sont fournis sous les formats indiqués sur la page de vente. Aucun envoi de document imprimé n'est inclus, sauf mention expresse.

Exploration avec accompagnement individuel

Cette formule comprend l'exploration en autonomie et **une séance individuelle de 1 h 30**. Son prix global et les modalités de la séance sont indiqués avant la commande.

Séances supplémentaires et forfaits

Quelle que soit la formule initiale, le Client peut acheter une ou plusieurs séances supplémentaires au prix de **150 € par séance de 1 h 30**, toutes taxes comprises ou TVA non applicable selon le régime mentionné à l'article 1.

Dans la formule avec accompagnement, la première séance est incluse dans le prix annoncé ; les suivantes sont facturées séparément.

Un forfait de plusieurs séances peut être proposé sur demande. Un devis écrit précise son prix total, le nombre et la durée des séances, les modalités de paiement et d'exécution ainsi que les conditions de report ou d'annulation. Aucun forfait n'est engagé par une simple demande de renseignements.

4. Nature de l'accompagnement

L’exploration et les séances relèvent du développement personnel et du coaching. Elles proposent des réflexions, exercices et pratiques destinés à soutenir une démarche personnelle.

Elles ne constituent pas une consultation médicale, un diagnostic, un traitement ou une psychothérapie et ne remplacent pas un suivi par un professionnel de santé lorsque celui-ci est nécessaire.

Le Professionnel met en œuvre les moyens convenus pour fournir les contenus et l’accompagnement. Aucun résultat déterminé, délai de transformation ni réalisation d’un objectif personnel, professionnel ou financier n’est garanti. Le Client conserve sa liberté de choix et de décision.

5. Prix et paiement

Les prix sont exprimés en euros. Le prix total effectivement dû, taxes et frais éventuels inclus, est communiqué avant la validation de la commande. Aucun supplément non accepté expressément n’est ajouté.

Les prix de l’exploration en autonomie et de la formule avec accompagnement sont ceux affichés au moment de la commande. Les réductions éventuelles et leur durée sont précisées sur l’offre concernée.

Le paiement intervient **[au comptant / selon les échéances proposées et acceptées]**, au moyen de **[moyens de paiement réellement disponibles]**. En cas de paiement échelonné, le montant de chaque échéance et le calendrier complet sont présentés avant l’engagement du Client. Le paiement échelonné ne constitue pas un abonnement résiliable à chaque échéance.

Une facture ou un justificatif de paiement est adressé au Client. En cas d’échec de paiement, le Professionnel contacte le Client pour rechercher une régularisation. Toute suspension éventuelle est précédée d’une information et reste proportionnée ; elle ne prive pas le Client de ses droits légaux.

6. Commande et confirmation

Le Client choisit son offre, renseigne les informations nécessaires, vérifie le récapitulatif et corrige les erreurs éventuelles avant de valider. La validation finale mentionne sans ambiguïté l’obligation de paiement.

Le Client accepte les CGV au moyen d’une case dédiée non précochée. La commande est confirmée après acceptation et validation du paiement selon les modalités annoncées.

Une confirmation sur support durable, notamment par courriel, récapitule l’offre, le prix, les modalités d’accès et les conditions contractuelles, avec les CGV et le formulaire de rétractation. Le Client doit renseigner une adresse électronique valide et signaler rapidement toute erreur empêchant la réception de ses accès.

7. Accès à l’espace privé et conditions techniques

L’accès est ouvert **[délai précis à confirmer : par exemple immédiatement après validation du paiement]**. Un courriel permet au Client de créer ou d’utiliser ses identifiants personnels.

Les douze vidéos et les supports inclus sont accessibles dès l’ouverture de l’espace, sauf indication différente clairement annoncée avant la commande. L’utilisation nécessite une connexion internet, un appareil permettant de lire des vidéos et des fichiers audio, un navigateur à jour et un lecteur PDF. Les formats, fonctionnalités de téléchargement et éventuelles restrictions techniques sont précisés avant l’achat : **[à compléter après vérification sur ordinateur et téléphone]**.

L’accès à l’exploration est proposé **sans date de fin contractuelle** et ne nécessite pas d’abonnement supplémentaire. Les opérations de maintenance peuvent occasionner des

interruptions temporaires raisonnables. Le Professionnel informe le Client des changements importants affectant l'accès.

Un changement ou l'arrêt d'un prestataire technique ne permet pas, à lui seul, de supprimer l'engagement d'accès. Le Professionnel organise une solution de continuité adaptée, par exemple un transfert vers un autre espace, sans coût supplémentaire pour le Client. Si la fourniture devient durablement impossible, les droits légaux du Client demeurent applicables.

En cas de difficulté, le Client contacte **[courriel d'assistance]** en indiquant l'adresse utilisée pour son achat et la nature du problème. Il n'est jamais tenu de communiquer son mot de passe.

8. Organisation des séances individuelles

Les rendez-vous sont fixés d'un commun accord, par contact direct, notamment par WhatsApp au numéro indiqué à l'article 1. Les séances se déroulent **[à distance / en présence ; outil ou lieu à préciser]**.

La séance incluse peut être réservée sans date limite d'utilisation. Les créneaux sont convenus selon les disponibilités respectives. Le Professionnel propose des disponibilités raisonnables ; l'absence de créneau immédiatement disponible ne doit pas entraîner la perte de la séance.

Le Client prévient le Professionnel dès qu'il souhaite déplacer un rendez-vous. Les modalités suivantes restent à arrêter avant commercialisation : **[délai de prévenance ; reports ; annulation tardive ; absence ; cas exceptionnels]**. Aucune pénalité ou perte de séance non annoncée et non acceptée avant l'achat ne peut être ajoutée après la commande.

Si le Professionnel annule, un nouveau rendez-vous est proposé sans frais. Si la prestation ne peut être assurée et qu'aucune solution n'est acceptée, la partie non exécutée est remboursée conformément aux droits du Client.

Les échanges individuels sont traités confidentiellement, sous réserve des obligations légales. Aucun enregistrement de séance n'est effectué sans accord préalable des personnes concernées.

9. Droit de rétractation

Choix commercial proposé dans ce projet : maintien d'un délai de quatorze jours pour l'exploration, même si l'accès numérique est ouvert immédiatement. Ce choix doit être confirmé avant publication.

Le Client consommateur dispose de quatorze jours à compter de la conclusion du contrat pour notifier sa rétractation, sans avoir à justifier sa décision. Le décompte et les prolongations éventuelles du délai suivent les règles légales.

Pour l'exploration numérique, le Professionnel maintient ce droit pendant ce délai, y compris si le Client a commencé à consulter les contenus. Aucune renonciation automatique ne résulte de l'ouverture de l'espace privé.

Pour les séances, l'exécution commence normalement après l'expiration du délai de rétractation. Si le Client souhaite une séance avant cette date, sa demande expresse est recueillie séparément. En cas de rétractation après ce commencement demandé, seul le montant proportionné au service effectivement fourni peut être dû, dans les conditions prévues par la loi et sous réserve de l'information préalable requise. Le droit de rétractation d'une prestation entièrement exécutée ne peut être perdu que si les conditions légales de consentement préalable et de reconnaissance de cette perte sont réunies. Cela n'entraîne pas automatiquement la perte du droit maintenu pour les contenus numériques.

Pour une formule combinée, la valeur contractuelle respective des contenus numériques et de la séance est précisée avant achat : **[répartition à définir sans majorer artificiellement la séance ni

neutraliser la remise du forfait]**. Cette répartition permet de calculer de manière transparente les sommes éventuellement dues ou remboursées.

La rétractation peut être notifiée au courriel ou à l'adresse postale de l'article 1, au moyen du formulaire ci-dessous ou de toute déclaration exprimant clairement cette décision. Pour les contrats conclus sur l'interface en ligne, le Client peut également utiliser la fonctionnalité gratuite de rétractation : **[lien et emplacement à renseigner après mise en place]**. Un accusé de réception sur support durable est adressé au Client.

Le remboursement intervient dans les quatorze jours suivant la notification, avec le même moyen de paiement, sauf accord exprès du Client pour un autre moyen sans frais. Les éventuelles sommes légalement dues au titre d'une séance exécutée à sa demande sont déduites selon les conditions ci-dessus. En cas de rétractation de l'exploration, l'accès correspondant est désactivé et le Client cesse d'utiliser les contenus concernés.

10. Conformité des contenus et services numériques

Le Client bénéficie de la garantie légale de conformité des contenus et services numériques prévue par les articles L. 224-25-12 et suivants du Code de la consommation, indépendamment de toute garantie commerciale.

Le Professionnel fournit les contenus, fonctionnalités et mises à jour nécessaires à la conformité conformément au contrat et aux dispositions applicables. En cas de défaut, le Client peut demander la mise en conformité sans frais et, lorsque les conditions légales sont réunies, une réduction du prix ou la résolution du contrat. Une simple insatisfaction quant aux résultats personnels espérés ne constitue pas, à elle seule, un défaut de conformité ; les caractéristiques promises de l'offre restent dues.

Les droits légaux ne sont ni supprimés ni réduits par les présentes CGV. Les autres garanties légales applicables demeurent acquises.

[À insérer avant publication : l'encadré réglementaire intégral adapté à la fourniture continue de l'espace privé et, si nécessaire, aux contenus fournis ponctuellement, selon les articles D. 211-3 / D. 211-4 et leurs annexes. La qualification des différents éléments doit être vérifiée ; le présent résumé ne remplace pas cet encadré.]

11. Utilisation personnelle et propriété intellectuelle

L'achat confère au Client un droit personnel d'utiliser les contenus pour son propre usage, selon les fonctionnalités prévues. Le téléchargement et l'impression des documents expressément proposés à cet effet sont autorisés pour cet usage personnel.

Sauf autorisation ou exception légale, le Client ne peut pas revendre les contenus, les diffuser publiquement, les mettre à disposition de tiers, partager ses identifiants ou exploiter commercialement les textes, vidéos, musiques et supports. Les droits de leurs auteurs et éventuels titulaires tiers sont réservés.

La mention de pied de page peut être rédigée ainsi, après confirmation du nom : **© 2026 Isabelle [nom légal confirmé] — Tous droits réservés.**

12. Responsabilité

Chaque partie répond de ses obligations dans les conditions du droit applicable. Le Professionnel ne s'exonère pas de la fourniture des prestations promises ni de ses garanties légales en invoquant uniquement le recours à une plateforme tierce.

Le Client est responsable de la confidentialité de ses identifiants et des décisions personnelles qu'il prend. Aucune clause ne limite les droits impératifs du consommateur ou n'exclut la responsabilité du Professionnel dans les cas où la loi l'interdit.

Un événement de force majeure est apprécié selon les conditions légales. Les parties recherchent une solution adaptée ; les conséquences sur la suspension ou la fin du contrat et les restitutions sont celles prévues par le droit applicable.

13. Données personnelles

Les données nécessaires à la commande, à la facturation, à l'accès aux ressources, au suivi des rendez-vous et au traitement des réclamations sont utilisées pour ces finalités et les obligations légales associées.

La politique de confidentialité précise le responsable du traitement, les prestataires concernés, les durées de conservation, les éventuels transferts et les droits des personnes : **[lien de la politique mise à jour]**. Les demandes relatives aux données peuvent être adressées à **[courriel]**. Le Client peut adresser une réclamation à la CNIL.

L'achat n'emporte pas automatiquement consentement à des communications commerciales lorsqu'un tel consentement est requis. Le contact par WhatsApp est facultatif ; un contact par courriel reste possible.