

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

#StartWithLove — Édition 2026

Version 1.0 · 5 août 2026

Vendeur et organisateur contractuel : STELAIR (SARL)

Préambule

#StartWithLove est un mouvement proposant des conférences, ressources numériques, rencontres en ligne, ateliers, accès à un espace membre, offres thématiques et événements présentiels. Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») encadrent les ventes réalisées sous la responsabilité contractuelle de STELAIR.

Elles ont vocation à informer clairement le Client sur les caractéristiques des offres, les modalités de commande et de paiement, les conditions d'accès aux contenus, les droits et obligations de chacun ainsi que les règles particulières applicables aux conférences, bonus, ateliers, replays, événements et espaces communautaires.

Les caractéristiques essentielles, le prix, la durée d'accès et les éventuelles conditions particulières de chaque offre sont présentés sur la page de vente ou de commande correspondante. En cas de contradiction, les conditions particulières expressément indiquées sur la page de l'offre et acceptées par le Client prévalent pour les éléments propres à cette offre.

Article 1 — Identité du vendeur

Les offres #StartWithLove visées par les présentes CGV sont commercialisées par :

- STELAIR, société à responsabilité limitée (SARL) ;
- Siège social : 111 Chemin de Lasserre, 32450 Lartigue, France ;
- SIREN : 909 087 322 ;
- SIRET du siège : 909 087 322 00022 ;
- Numéro de TVA intracommunautaire : FR84 909 087 322 ;
- Code APE / NAF : 8559B — Autres enseignements ;
- Dirigeant : Jean-Luc De Wachter ;
- Contact dédié à #StartWithLove : contact@startwithlove.fr.

Ci-après dénommée « STELAIR », « le Vendeur » ou « l'Organisateur ».

Article 2 — Objet et champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande d'une offre #StartWithLove conclue à distance, notamment via le site <https://startwithlove.fr>, une page de vente, une page de paiement ou tout parcours de commande exploité pour le compte de STELAIR.

Elles s'appliquent principalement aux Clients consommateurs. Lorsqu'une personne commande dans le cadre de son activité professionnelle, les dispositions impératives exclusivement réservées aux consommateurs ne lui sont applicables que si la loi le prévoit.

Le fait de valider une commande implique l'acceptation des présentes CGV dans leur version en vigueur à la date de la commande. STELAIR peut les modifier pour l'avenir ; une modification postérieure ne modifie pas rétroactivement les conditions d'une commande déjà conclue, sauf accord des parties ou disposition légale impérative.

Article 3 — Définitions

Client : toute personne qui commande une offre #StartWithLove.

Consommateur : toute personne physique agissant à des fins n'entrant pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

Mouvement : l'écosystème #StartWithLove, ses contenus, rencontres, communautés et événements.

Membre Fondateur : Client ayant souscrit l'offre d'adhésion « Membre Fondateur » selon les conditions présentées au moment de la commande.

Conférence : contenu audiovisuel, généralement préenregistré, diffusé ou mis à disposition dans le cadre de #StartWithLove.

Coffret : offre numérique thématique comprenant une sélection de conférences et, selon l'offre, des bonus numériques, à l'exclusion des ateliers en direct sauf indication expresse contraire.

Bonus : contenu ou avantage complémentaire proposé avec une offre : vidéo, audio, PDF, guide, ressource, exercice ou autre contenu annoncé.

Atelier : rencontre ou session en direct, notamment organisée via Zoom, avec un expert ou l'équipe #StartWithLove.

Replay : enregistrement d'une conférence, d'un atelier ou d'une rencontre mis à disposition en streaming lorsque cela est prévu.

Espace membre : espace numérique personnel permettant d'accéder aux contenus et services inclus dans l'offre souscrite.

Expert : intervenant extérieur participant à une conférence, un atelier, une table ronde ou une autre activité du Mouvement.

Événement présentiel : rencontre organisée physiquement à une date et dans un lieu déterminés.

Contenu numérique : tout contenu fourni sous forme numérique, notamment vidéo, audio, document, ressource, replay ou accès en ligne.

Article 4 — Offres commercialisées

4.1 Adhésion Membre Fondateur

L'adhésion Membre Fondateur donne accès aux éléments expressément décrits sur la page de vente au moment de la commande. Selon l'édition et l'offre en vigueur, elle peut notamment comprendre un accès à des conférences, bonus, ateliers d'experts, rencontres, espace membre et communauté dédiée.

La qualité de Membre Fondateur désigne un statut d'adhésion au Mouvement et les droits d'accès contractuellement annoncés. Elle ne confère aucun droit social dans STELAIR, aucun droit de vote dans la société, aucun droit de propriété sur #StartWithLove, ni aucun droit de représentation juridique du Mouvement.

4.2 Coffrets numériques

Les Coffrets sont composés de contenus numériques, notamment de conférences vidéo et de bonus numériques. Sauf mention expresse sur la page de vente, les ateliers en direct ne sont pas inclus dans les Coffrets.

4.3 Accès prolongé aux conférences

Certaines offres permettent de prolonger l'accès à une sélection de conférences au-delà de leur période de diffusion initiale. Le périmètre et la durée de cet accès sont ceux annoncés au moment de la commande.

4.4 Ateliers et rencontres en ligne

Des ateliers ou rencontres peuvent être proposés en direct, notamment via Zoom. Leur date, leur durée indicative, l'identité de l'intervenant et l'existence éventuelle d'un Replay sont précisés lorsque ces informations sont disponibles.

4.5 Événements présentiels

STELAIR peut commercialiser des billets pour des événements #StartWithLove organisés en présentiel. Les informations essentielles — date, lieu, horaires indicatifs, contenu et prix — sont précisées sur la page de billetterie ou de vente.

Article 5 — Informations précontractuelles

Avant la validation de la commande, le Client a accès aux caractéristiques essentielles de l'offre, à son prix, aux modalités de paiement, aux conditions d'accès, aux présentes CGV et aux informations requises par la réglementation applicable.

Le Client est invité à vérifier l'adéquation de l'offre à ses besoins avant de commander et à signaler toute question à contact@startwithlove.fr.

Article 6 — Processus de commande

Le Client sélectionne l'offre souhaitée, renseigne les informations nécessaires, vérifie le récapitulatif de sa commande et procède au paiement selon les modalités proposées. La commande devient définitive après validation du paiement, sous réserve des contrôles de sécurité et de l'encaissement effectif.

Une confirmation est adressée par voie électronique à l'adresse communiquée par le Client. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de cette adresse et de consulter, si nécessaire, ses dossiers de courriers indésirables.

STELAIR peut refuser ou annuler une commande en cas de fraude avérée ou suspectée, d'incident de paiement, d'utilisation abusive d'une offre, d'erreur manifeste de prix ou d'impossibilité légitime d'exécuter la commande. Lorsque le paiement a déjà été encaissé et qu'aucune prestation n'a été fournie, les sommes concernées sont remboursées sauf fraude ou compensation légalement permise.

Article 7 — Prix et TVA

Les prix applicables sont ceux affichés au moment de la commande. Ils sont indiqués en euros et, pour les ventes aux consommateurs, toutes taxes comprises (TTC) lorsque la TVA est applicable.

STELAIR est assujettie à la TVA et dispose du numéro de TVA intracommunautaire FR84 909 087 322. Le détail du prix et, lorsqu'elle doit apparaître, de la TVA applicable figure dans le parcours de commande ou sur les justificatifs correspondants.

STELAIR peut modifier ses tarifs à tout moment pour les commandes futures. Une modification de prix n'affecte pas une commande déjà validée.

Article 8 — Modalités de paiement

8.1 Paiement sécurisé

Le paiement est réalisé au moyen des solutions proposées dans le parcours de commande, notamment par carte bancaire via Stripe. Les données bancaires sont traitées par le prestataire de paiement selon ses propres conditions de sécurité ; STELAIR ne conserve pas les données complètes de carte bancaire.

8.2 Paiement en plusieurs fois

Lorsqu'un paiement fractionné est proposé, il constitue une modalité de règlement du prix total et non une succession d'achats indépendants. En validant la commande, le Client s'engage à régler l'ensemble des échéances prévues.

Sauf disposition impérative contraire ou accord écrit de STELAIR, l'arrêt de l'utilisation des contenus, l'absence à un atelier ou la décision personnelle de ne plus participer au Mouvement ne met pas fin aux échéances restant dues.

8.3 Incident ou défaut de paiement

En cas de rejet, opposition injustifiée, expiration du moyen de paiement ou défaut de règlement d'une échéance, STELAIR peut demander la régularisation et suspendre temporairement l'accès aux contenus et services concernés jusqu'au paiement des sommes exigibles, sans préjudice des droits impératifs du consommateur.

Le Client s'engage à maintenir des informations de paiement valides lorsqu'un échéancier est en cours et à contacter rapidement contact@startwithlove.fr en cas de difficulté.

Article 9 — Accès aux contenus numériques

Sauf indication contraire, l'accès aux contenus numériques payants est ouvert après validation du paiement. Certains contenus peuvent toutefois être programmés, débloqués progressivement ou rendus disponibles à une date déterminée conformément à la présentation de l'offre.

Le Client doit disposer d'une connexion internet, d'un équipement compatible et d'un navigateur ou logiciel à jour. Les coûts liés à son équipement et à sa connexion restent à sa charge.

Les contenus sont fournis principalement en streaming. Sauf autorisation expresse attachée à une ressource particulière, leur téléchargement est interdit.

Article 10 — Espace membre et identifiants

Lorsque l'offre comprend un Espace membre, l'accès est strictement personnel. Le Client est responsable de la confidentialité de ses identifiants et ne peut les partager, les céder, les louer, les vendre ou les mettre à disposition d'un tiers.

En cas d'utilisation simultanée anormale, de partage d'identifiants, de tentative de contournement des protections techniques ou de fraude, STELAIR peut demander des explications, réinitialiser les accès ou suspendre le compte le temps de procéder aux vérifications nécessaires.

Une violation grave ou répétée des règles d'accès peut entraîner la résiliation de l'accès, dans le respect des droits impératifs du Client et après mise en demeure lorsque celle-ci est légalement nécessaire.

Article 11 — Durée d'accès

La durée d'accès est celle indiquée pour chaque offre. Lorsque l'offre Membre Fondateur ou une autre offre est présentée comme donnant un accès « illimité », cette expression signifie un accès sans échéance contractuelle prédéterminée tant que le contenu concerné demeure exploité et techniquement disponible au sein de l'écosystème #StartWithLove.

Elle ne constitue pas une garantie de conservation perpétuelle de chaque fichier, de chaque intervenant ou de chaque fonctionnalité. Un contenu peut notamment être retiré pour des raisons juridiques, de droits d'auteur, de demande d'un ayant droit, de sécurité, de conformité, d'obsolescence technique ou de cessation d'un service tiers. STELAIR veillera, lorsque cela est raisonnablement possible, à préserver la substance essentielle de l'offre acquise.

Article 12 — Conférences et calendrier de diffusion

Les conférences #StartWithLove peuvent être préenregistrées puis diffusées pendant une période déterminée. Après cette période, elles ne restent accessibles que si l'offre souscrit le prévoit.

Les horaires, dates de diffusion et programmes peuvent être adaptés pour des motifs éditoriaux, techniques ou organisationnels. Une modification raisonnable du calendrier ne constitue pas, à elle seule, une inexécution ouvrant droit à remboursement lorsque l'accès au contenu acheté demeure assuré dans des conditions équivalentes.

Article 13 — Bonus

Les Bonus sont des éléments complémentaires à l'offre principale. Leur nature, leur format, leur date de mise à disposition et leur intervenant peuvent évoluer.

En cas d'indisponibilité d'un Expert, de retrait de droits, de problème technique ou de nécessité éditoriale, STELAIR peut remplacer un Bonus par un contenu de nature ou de valeur comparable, le reporter ou le retirer. La modification ou la suppression d'un Bonus accessoire ne donne pas automatiquement droit à remboursement de l'offre principale.

Article 14 — Ateliers en direct

Les Ateliers sont organisés aux dates communiquées par #StartWithLove, notamment via Zoom. Le Client est responsable de sa disponibilité, de sa connexion et de son équipement.

En cas d'empêchement de l'Expert ou de circonstances organisationnelles, l'Atelier peut être reporté. STELAIR n'est pas tenue de remplacer l'Expert lorsque le report ou l'annulation de l'Atelier est rendu nécessaire.

La mise à disposition d'un Replay n'est pas systématique. Elle dépend notamment du format de l'Atelier, de la nature des échanges, des droits accordés par l'Expert et des choix éditoriaux. L'absence de Replay ne peut être considérée comme une inexécution lorsque le Replay n'était pas expressément garanti dans l'offre.

Article 15 — Replays

Lorsqu'un Replay est mis à disposition, il est réservé aux personnes bénéficiant de l'accès correspondant et est consultable en streaming, sauf autorisation expresse contraire.

Le Replay peut être retiré notamment en cas de problème de droits, de demande légitime d'un participant ou d'un Expert, de contenu devenu inadapté, de nécessité juridique ou de cessation technique. Les règles de durée d'accès de l'article 11 s'appliquent.

Article 16 — Événements présentiels

16.1 Organisation

Les conditions propres à chaque événement présentiel sont précisées lors de la vente : date, lieu, horaires, programme indicatif et conditions d'accès. Le Client est responsable de ses frais de transport, d'hébergement et de restauration, sauf mention expresse contraire.

16.2 Modification ou report par l'Organisateur

STELAIR peut apporter des ajustements raisonnables au programme, aux horaires ou aux intervenants sans modifier la nature essentielle de l'événement. En cas de report significatif, les modalités de conservation du billet ou de remboursement sont communiquées aux participants.

16.3 Annulation par l'Organisateur

En cas d'annulation définitive de l'événement par STELAIR, le Client se voit proposer le remboursement du prix du billet ou, lorsque cela est pertinent, un report sur une nouvelle date. Sauf disposition légale impérative contraire, les frais personnels engagés par le Client auprès de tiers — transport, hébergement, restauration ou autres — ne sont pas remboursés par STELAIR.

Article 17 — Droit de rétractation

17.1 Principe

Lorsqu'il est consommateur et que la loi ne prévoit pas d'exception, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision.

Pour exercer ce droit, il peut adresser avant l'expiration du délai une déclaration dénuée d'ambiguïté à contact@startwithlove.fr. Il peut également utiliser le modèle figurant en annexe, sans que son utilisation soit obligatoire.

17.2 Contenus numériques accessibles immédiatement

Lorsqu'un contenu numérique sans support matériel est rendu accessible avant l'expiration du délai de rétractation, la perte du droit de rétractation n'intervient que si les conditions légales sont réunies, notamment lorsque le Client a donné son consentement exprès au commencement immédiat de l'exécution, reconnu qu'il perdra son droit de rétractation et reçu la confirmation requise.

Le parcours de commande doit donc recueillir séparément ce consentement lorsque STELAIR entend fournir immédiatement un contenu numérique en contrepartie de la renonciation au droit de rétractation.

17.3 Prestations de services commencées avant la fin du délai

Lorsque le Client demande expressément qu'une prestation de services commence avant la fin du délai de rétractation et qu'il se rétracte avant son exécution complète, il peut être tenu au paiement du montant correspondant au service effectivement fourni, dans les conditions prévues par la loi. Lorsque la prestation a été pleinement exécutée et que les conditions légales de perte du droit sont réunies, le droit de rétractation ne peut plus être exercé.

17.4 Événements à date déterminée

Certaines prestations liées à des activités de loisirs devant être fournies à une date ou à une période déterminée peuvent être exclues du droit de rétractation conformément au Code de la consommation. Lorsque cette exception est applicable à un événement #StartWithLove, elle est signalée au Client dans le parcours de vente.

17.5 Remboursement après rétractation valable

Lorsqu'une rétractation est valablement exercée, STELAIR rembourse les sommes dues dans les délais et selon les modalités prévus par la réglementation applicable, en utilisant en principe le même moyen de paiement que celui employé lors de la commande, sauf accord contraire.

Article 18 — Experts et intervenants

Les Experts interviennent en leur nom et sous leur responsabilité pour les propos, méthodes, opinions, exercices et contenus qu'ils présentent. Leur participation à #StartWithLove ne crée pas de relation individuelle de conseil ou d'accompagnement entre l'Expert et chaque Client, sauf contrat distinct conclu directement avec l'Expert.

STELAIR sélectionne les intervenants et organise la diffusion des contenus, mais ne garantit ni un résultat personnel, professionnel, relationnel, financier ou autre, ni l'adéquation d'une intervention à la situation individuelle de chaque participant.

La programmation peut évoluer. Le désistement, le remplacement ou l'indisponibilité d'un Expert n'ouvre pas automatiquement droit au remboursement d'une offre comprenant de nombreux contenus ou intervenants, dès lors que la substance essentielle de l'offre reste fournie.

Article 19 — Nature des contenus et absence de garantie de résultat

#StartWithLove aborde notamment des sujets relatifs aux relations, au couple, à la parentalité, au travail, au business, à l'argent, au développement personnel et à la spiritualité. Les contenus ont une vocation informative, éducative, expérientielle ou réflexive.

Ils ne constituent pas un diagnostic, un traitement, une psychothérapie, un avis médical, juridique, fiscal, comptable, patrimonial ou financier personnalisé et ne remplacent pas l'intervention d'un professionnel qualifié lorsque la situation du Client l'exige.

Le Client demeure seul responsable de ses décisions et de la manière dont il utilise les informations reçues. Aucun résultat particulier n'est garanti.

Article 20 — Communauté et comportement

Lorsque l'offre comprend l'accès à une communauté, notamment sur Telegram, le Client s'engage à respecter les autres membres, l'équipe et les Experts, ainsi que la charte communautaire applicable.

Sont notamment susceptibles d'être interdits : le harcèlement, les propos illicites ou discriminatoires, la prospection commerciale non autorisée, le spam, la collecte de coordonnées d'autres membres, la diffusion de contenus confidentiels et toute utilisation de la communauté principalement destinée à promouvoir ses propres offres.

En cas de comportement grave ou répété compromettant la sécurité ou le bon fonctionnement de la communauté, STELAIR peut modérer, supprimer des contenus ou suspendre l'accès communautaire, dans le respect du principe de proportionnalité et des droits contractuels du Client.

Article 21 — Propriété intellectuelle

Les contenus #StartWithLove et les contenus des Experts sont protégés par les règles applicables en matière de propriété intellectuelle. L'achat d'une offre confère uniquement un droit personnel, privé, non exclusif et non transférable de consultation dans les limites de l'offre souscrite.

Sauf autorisation écrite préalable du titulaire des droits, il est notamment interdit de :

- reproduire, copier, télécharger ou extraire les vidéos, audios, textes, PDF ou autres contenus lorsqu'aucun téléchargement n'est expressément autorisé ;
- enregistrer tout ou partie d'un Atelier, d'une rencontre, d'un live ou d'un Replay ;
- partager, publier, diffuser, mettre à disposition ou revendre les contenus ou les identifiants d'accès ;
- utiliser les contenus dans une formation, un accompagnement, un produit, une publication ou une activité commerciale ;
- extraire substantiellement les méthodes, structures, supports ou bases de contenus afin de créer une offre concurrente ;
- utiliser les contenus, transcriptions ou enregistrements pour entraîner, alimenter, affiner ou constituer un jeu de données destiné à un système d'intelligence artificielle, sauf autorisation écrite du titulaire des droits.

Les ressources expressément proposées au téléchargement restent protégées et ne peuvent être utilisées que dans le cadre personnel autorisé par l'offre.

Article 22 — Témoignages et résultats présentés

Les témoignages, exemples ou retours d'expérience éventuellement présentés sur les pages #StartWithLove illustrent des expériences individuelles. Ils ne constituent pas une promesse de résultat et ne permettent pas de présumer que chaque Client obtiendra des résultats identiques.

Article 23 — Disponibilité technique

STELAIR met en œuvre des moyens raisonnables pour assurer l'accès aux plateformes et contenus. Des interruptions temporaires peuvent néanmoins survenir en raison d'une maintenance, d'une mise à jour, d'un incident de sécurité, d'une panne d'un prestataire tiers ou d'un événement indépendant de la volonté de STELAIR.

Une interruption temporaire n'ouvre pas automatiquement droit à indemnisation lorsqu'elle est de durée raisonnable et que STELAIR met en œuvre les diligences nécessaires pour rétablir le service. En cas d'indisponibilité durable affectant substantiellement un contenu payé, une solution appropriée pourra être proposée selon les circonstances et les droits légaux du Client.

Article 24 — Services et plateformes de tiers

L'exécution des offres peut nécessiter des services tiers, notamment Stripe pour le paiement, Zoom pour certains directs, Vimeo ou YouTube pour la vidéo, Telegram pour la communauté, ou d'autres outils techniques indiqués au Client.

Ces services peuvent connaître leurs propres interruptions, évolutions ou conditions d'utilisation. STELAIR ne peut garantir le fonctionnement permanent d'un service tiers, mais peut remplacer un outil par une solution fonctionnellement équivalente lorsque cela est nécessaire à la continuité du service.

Article 25 — Responsabilité

STELAIR répond de la bonne exécution de ses obligations dans les conditions prévues par la loi. Aucune clause des présentes CGV n'a pour objet d'exclure ou de limiter un droit ou une responsabilité qui ne pourrait légalement l'être à l'égard d'un consommateur.

Sous cette réserve, STELAIR ne saurait être tenue responsable d'un dommage résultant d'une utilisation contraire aux présentes CGV, d'informations erronées fournies par le Client, d'une incompatibilité technique relevant de l'équipement du Client, d'un usage illicite des contenus ou d'une décision personnelle prise sur la seule base d'un contenu général sans recours au professionnel compétent lorsque celui-ci était nécessaire.

Article 26 — Force majeure et circonstances exceptionnelles

Aucune partie ne pourra être tenue responsable d'un manquement causé par un événement de force majeure au sens du droit français. Lorsque des circonstances exceptionnelles indépendantes de la volonté de STELAIR rendent impossible ou excessivement difficile la tenue d'un Atelier ou d'un événement, STELAIR peut mettre en œuvre une solution de report, de remplacement ou, lorsque la prestation ne peut être fournie, de remboursement selon les droits applicables.

Article 27 — Données personnelles

Les données personnelles collectées à l'occasion des commandes et de l'utilisation des services sont traitées conformément à la Politique de confidentialité #StartWithLove. Le Client est invité à la consulter pour connaître les finalités des traitements, les destinataires, les durées de conservation et les modalités d'exercice de ses droits.

Article 28 — Réclamations

Pour toute question relative à une commande, un paiement, un accès ou l'exécution d'une offre, le Client peut contacter : contact@startwithlove.fr.

Afin de faciliter le traitement, il est recommandé d'indiquer le nom utilisé lors de la commande, l'adresse e-mail correspondante, l'offre concernée et une description précise de la demande.

Article 29 — Preuve et communications électroniques

Les enregistrements électroniques, confirmations de commande, journaux d'accès, échanges par e-mail et données du prestataire de paiement peuvent être utilisés comme éléments de preuve dans les conditions admises par la loi.

Le Client accepte que les informations relatives à sa commande et à l'exécution des services lui soient communiquées par voie électronique à l'adresse fournie lors de la commande.

Article 30 — Droit applicable et juridictions compétentes

Les présentes CGV sont régies par le droit français, sous réserve des dispositions impératives plus protectrices dont un consommateur résidant dans un autre pays pourrait bénéficier en vertu des règles applicables.

En cas de litige, les parties sont invitées à rechercher préalablement une solution amiable. À défaut, les juridictions compétentes sont déterminées conformément aux règles légales applicables, notamment celles protectrices du consommateur. Aucune stipulation des présentes CGV ne prive le consommateur du droit de saisir la juridiction compétente en vertu des dispositions impératives qui lui sont applicables.

Article 31 — Divisibilité et non-renonciation

Si une clause des présentes CGV est déclarée nulle, illégale ou inapplicable, les autres clauses demeurent applicables dans toute la mesure permise par la loi. Le fait pour STELAIR de ne pas se prévaloir ponctuellement d'un droit ne vaut pas renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Article 32 — Entrée en vigueur

Les présentes CGV entrent en vigueur à leur date de publication pour les commandes conclues à compter de cette date. La version applicable à une commande est celle acceptée par le Client lors de sa validation.

Annexe 1 — Modèle de formulaire de rétractation

À utiliser uniquement lorsque le droit de rétractation est applicable. Le Client peut également adresser toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté.

À l'attention de STELAIR — #StartWithLove
111 Chemin de Lasserre, 32450 Lartigue, France
E-mail : contact@startwithlove.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur l'offre suivante :

Commandée le : _____

Nom du consommateur : _____

Adresse du consommateur : _____

Adresse e-mail utilisée pour la commande : _____

Date : _____ Signature (uniquement en cas d'envoi papier) : _____

Annexe 2 — Points opérationnels à vérifier avant mise en ligne

- Afficher un lien vers les CGV avant la validation de la commande et permettre leur acceptation explicite.
- Conserver une preuve de la version des CGV acceptée lors de chaque commande.
- Pour tout contenu numérique accessible immédiatement avec perte du droit de rétractation : recueillir un consentement exprès distinct et la reconnaissance de la perte du droit, puis confirmer cet accord au Client.
- Vérifier que les pages de vente décrivent précisément le contenu de chaque offre, sa durée d'accès et l'existence ou non de replays.
- Pour les événements présentiels : compléter l'article 16.4 avant l'ouverture de la billetterie.
- Veiller à ce que les prix consommateurs soient présentés TTC et cohérents entre la page de vente et le paiement.
- Utiliser contact@startwithlove.fr dans les parcours de commande et confirmations.
- Ajouter, lorsque le moment sera venu, les informations obligatoires relatives au dispositif de médiation de la consommation.