

Politique de gestion des cookies

1. Introduction et Champ d'Application

La présente Politique de Gestion des Cookies s'applique à l'ensemble des visiteurs du site web heranext (<https://www.heranext.fr>), édité par la société Hera Learning SAS (SAS au capital de 1 000,00 €, immatriculée au RCS de Nice sous le n° 994 133 445, siège social : 21 Avenue Thiers, 06000 Nice).

Elle a pour objet d'informer de manière claire, transparente et complète les utilisateurs sur l'origine, la finalité et les modalités d'utilisation des cookies et autres traceurs déposés ou lus sur leur terminal lors de leur navigation, conformément à l'article 82 de la Loi Informatique et Libertés et au RGPD.

2. Qu'est-ce qu'un Cookie ou Traceur ?

Un « cookie » ou traceur désigne un fichier texte ou un témoin de connexion déposé, enregistré et lu par le serveur d'un site web sur le disque dur ou la mémoire du terminal de l'utilisateur (ordinateur, smartphone, tablette) lors de sa consultation.

Les cookies permettent à un site web de reconnaître le terminal, de mémoriser les préférences de navigation, d'assurer le fonctionnement sécurisé du site ou d'analyser son utilisation.

3. Catégories de Cookies Utilisés et Finalités

3.1. Cookies Strictly Nécessaires (Exemptés de Consentement)

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement technique du site, à sa sécurité et à la fourniture du service expressément demandé par l'utilisateur. Conformément aux lignes directrices de la CNIL, ils ne nécessitent pas le recueil préalable de votre consentement.

- **Système.io (sys_session, sys_csrf) :** Maintien de la session technique et protection contre les attaques de type CSRF. *Durée : Session.*
- **Cookie Consent Status (cookie_consent_status) :** Mémorisation du choix de l'utilisateur (acceptation ou refus) concernant le dépôt des cookies non essentiels. *Durée : 6 mois.*
- **Cloudflare / Système.io (__cf_bm, cf_clearance) :** Filtrage du trafic automatisé (bots) et protection contre les attaques par déni de service (DDoS). *Durée : 30 min à 1 an.*

3.2. Cookies Tiers de Fonctionnalités et Interactions

Afin de fournir les services interactifs proposés sur le site, des outils tiers sont intégrés :

- **Tally.so (Tally BV, Belgique) :** Nécessaire à l'exécution de l'Auto-diagnostic commercial en ligne.
- **Calendly (Calendly LLC, USA) :** Nécessaire à la réservation des créneaux de rendez-vous avec un expert.

3.3. Cookies de Mesure d'Audience et Pixels Publicitaires

Si des outils de suivi statistique (ex: Google Analytics) ou des pixels de ciblage B2B (ex: LinkedIn Insight Tag, Meta Pixel) sont activés sur le site, ils sont strictement conditionnés au consentement préalable de l'utilisateur.

4. Gestion et Recueil du Consentement (CMP)

Lors de sa première visite sur heranext, l'utilisateur est accueilli par une bannière de consentement (Consent Management Platform - CMP) qui lui permet de :

1. **Accepter tout** : Autoriser l'ensemble des traceurs non essentiels.
2. **Refuser tout** : Interdire l'ensemble des cookies non essentiels (seuls les cookies techniques de fonctionnement seront activés).
3. **Personnaliser** : Choisir précisément par catégorie les autorisations accordées.

L'absence de choix ou la fermeture de la bannière équivaut à un REFUS. Le choix exprimé est conservé pendant une durée de 6 mois.

5. Comment Modifier vos Préférences à Tout Moment ?

L'utilisateur conserve la possibilité de modifier ou retirer son consentement à tout moment :

- **Via le site** : En cliquant sur le lien permanent « *Gestion des cookies* » présent dans le pied de page (Footer) du site.
- **Via son navigateur web** : En configurant les paramètres de confidentialité de son navigateur (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge).

6. Vos Droits et Contact RGPD

Pour toute question relative à la présente politique ou pour exercer vos droits (accès, rectification, effacement), vous pouvez contacter notre DPO / Référent RGPD :

- **Email** : contact@heranext.fr
- **Courrier** : Hera Learning SAS — RGPD, 21 Avenue Thiers, 06000 Nice.

En cas de contestation non résolue, vous disposez du droit de déposer une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).