

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

## 1. Responsable de Traitement

Les données à caractère personnel collectées sur le site heranext sont traitées par :

- Société : Hera Learning SAS
- Représentant légal : M. Giuseppe CONTI, Président
- Contact RGPD / DPO : [contact@heranext.fr](mailto:contact@heranext.fr)

## 2. Données Collectées, Finalités et Bases Légales

Dans le cadre de l'exploitation du site, Hera Learning SAS traite les données suivantes :

| Finalité du traitement                   | Données personnelles collectées                                                                                                  | Base légale (RGPD)                                                                                                 |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prise de rendez-vous en ligne (Calendly) | Nom, Prénom, Adresse email, Numéro de téléphone, Intitulé du poste / Entreprise, sujets abordés.                                 | Intérêt légitime (Exécution de mesures précontractuelles à la demande de l'utilisateur - Art. 6.1.b RGPD).         |
| Auto-diagnostic commercial (Tally.so)    | Nom, Prénom, Email professionnel, Téléphone, Nom de l'entreprise, Chiffre d'affaires, Stack d'outils, Réponses au questionnaire. | Consentement lors de la validation du formulaire (Art. 6.1.a RGPD) et Mesures précontractuelles (Art. 6.1.b RGPD). |
| Demande de contact / Support             | Nom, Prénom, Email, contenu du message.                                                                                          | Intérêt légitime à répondre aux demandes prospects/clients (Art. 6.1.f RGPD).                                      |
| Mesure d'audience et sécurité du site    | Adresse IP, logs de connexion, données de navigation.                                                                            | Intérêt légitime de protection et d'optimisation du site (Art. 6.1.f RGPD).                                        |

### 3. Destinataires et Sous-traitants (Transferts de données)

Pour assurer le fonctionnement du site et de ses services, vos données sont transmises exclusivement aux sous-traitants techniques suivants, soumis au strict respect du RGPD :

1. Systeme.io (Hébergement web & gestion de la plateforme) – Serveurs sécurisés au Luxembourg / UE.
2. Tally BV (Gestion du questionnaire d'auto-diagnostic) – Société établie en Belgique, serveurs situés dans l'Union Européenne (GCP Belgique/Allemagne).
3. Calendly LLC (Gestion des rendez-vous) – Société américaine bénéficiant du *EU-U.S. Data Privacy Framework* (ou Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne).

Vos données ne sont jamais vendues, louées ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

### 4. Durée de Conservation des Données

- Données prospects (Prise de RDV, Auto-diagnostic) : Conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact émanant du prospect (ex: dernier email ou appel).
- Données de clients contractuels : Conservées pendant la durée de la relation contractuelle, puis archivées pendant 5 à 10 ans au titre des obligations légales, comptables et fiscales.

### 5. Vos Droits au Titre du RGPD

Conformément à la réglementation applicable (Loi Informatique et Libertés et RGPD), vous disposez des droits suivants sur vos données :

- Droit d'accès (Article 15 RGPD) et de rectification (Article 16 RGPD) ;
- Droit à l'effacement (« Droit à l'oubli », Article 17 RGPD) ;
- Droit à la limitation du traitement (Article 18 RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données (Article 20 RGPD) ;
- Droit d'opposition (Article 21 RGPD).

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez contacter notre Référent RGPD par courrier électronique à l'adresse : [contact@heranext.fr](mailto:contact@heranext.fr).

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

### 6. Cookies et Traqueurs

Le site utilise des cookies strictement nécessaires au fonctionnement technique de la plateforme (fournis par Systeme.io).

Si des cookies de mesure d'audience ou de ciblage publicitaire (Google Analytics, Meta Pixel, LinkedIn Insight Tag) sont ajoutés ultérieurement à votre site, un bandeau de consentement préalablement configuré (CMP) sera affiché dès l'arrivée du visiteur pour lui permettre de les accepter ou de les refuser.