

MENTIONS LÉGALES ET CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

1. Mentions Légales Obligatoires

Conformément aux dispositions de l'article 6 de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'Économie Numérique (LCEN), les utilisateurs du site heranext (accessible à l'adresse <https://www.heranext.fr> ou sous-domaines associés) sont informés de l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

- Éditeur du site :
 - Raison sociale : Hera Learning SAS
 - Marque / Nom commercial : heranext
 - Forme juridique : Société par Actions Simplifiée (SAS)
 - Capital social : 1 000,00 €
 - Siège social : 21 Avenue Thiers, 06000 Nice, France
 - Immatriculation : RCS Nice n° 994 133 445
 - Numéro de TVA Intracommunautaire : FR32994133445
 - Adresse de courrier électronique : contact@heranext.fr
- Directeur de la publication : M. Giuseppe CONTI, en sa qualité de Président de Hera Learning SAS.
- Hébergeur du site :
 - Raison sociale : IT Tech Global LTD (Systeme.io)
 - Adresse : 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg
 - Site web : www.systeme.io

2. Objet du Site et Nature des Prestations Présentées

Le site web heranext a pour objet de présenter les activités d'ingénierie sur-mesure, de déploiement d'agents IA, de structuration CRM et d'optimisation des tunnels d'acquisition B2B réalisées par la société Hera Learning SAS.

Le site constitue un vitrine d'information et un canal d'entrée de prospection B2B. Aucune transaction financière ni souscription directe de prestation ne s'effectue directement sur le site web.

Toute prestation d'ingénierie fait l'objet d'un processus contractuel indépendant comprenant :

1. La réalisation d'un diagnostic et/ou d'un échange préalable ;
2. L'établissement d'une proposition commerciale et/ou d'un devis sur-mesure ;
3. La signature d'un contrat de prestation de services (intégrant les Conditions Générales de Vente B2B applicables) via une solution de signature électronique sécurisée.

3. Propriété Intellectuelle

L'ensemble des éléments figurant sur le site heranext (notamment les textes, graphismes, logos, marques, architectures logicielles, workflows d'automatisation décrits, visuels, vidéos, icônes et codes sources) sont la propriété exclusive de Hera Learning SAS ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation, extraction ou ingénierie inverse (reverse-engineering) de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable de Hera Learning SAS.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

4. Liens Hypertextes et Outils Tiers Embarqués

Le site heranext intègre des fonctionnalités fournies par des prestataires tiers :

- Prise de rendez-vous en ligne : Module Calendly (Calendly LLC).
- Questionnaire d'Auto-diagnostic : Formulaires sécurisés hébergés par Tally (Tally BV, serveurs situés au sein de l'Union Européenne).

L'utilisateur est informé que l'utilisation de ces outils entraîne l'acceptation de leurs conditions d'utilisation respectives. Hera Learning SAS ne saurait être tenue responsable des dysfonctionnements techniques propres à ces services tiers.

5. Limitation de Responsabilité Technique

Hera Learning SAS s'efforce d'assurer la disponibilité et la mise à jour constante du site. Toutefois, la responsabilité de la société ne saurait être engagée en cas de :

- Interruption temporaire du site pour maintenance technique ou mise à jour ;
- Présence de virus ou d'éléments malveillants introduits par des tiers à l'insu de l'éditeur ;
- Inexactitude ou omission involontaire portant sur les informations diffusées (notamment les estimations de ROI présentées à titre purement illustratif ou les résultats indicatifs de l'Auto-diagnostic).

Les résultats issus de l'Auto-diagnostic en ligne 100% gratuit constituent des estimations indicatives et n'engagent aucunement Hera Learning SAS à un résultat garanti sans audit approfondi et engagement contractuel formel.