Algemene Voorwaarden Coaching Samen Groeien

Versie augustus 2026

Artikel 1 – Definities

1.1 Onder “Coaching Samen Groeien” wordt verstaan: Coaching Samen Groeien, een eenmanszaak naar Nederlands recht, gevestigd te Eibergen en vertegenwoordigd door Mariëlle Roelvink.

1.2 Onder “klant” wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product of dienst van Coaching Samen Groeien afneemt.

1.3 Onder “consument” wordt verstaan: een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn of haar bedrijfs-, beroeps- of handelsactiviteit.

1.4 Onder “intuïtievertaling” wordt verstaan: een persoonlijke, intuïtieve afstemming op de energie van de klant die op basis van door de klant verstrekte informatie wordt uitgevoerd en waarvan de uitkomst in een digitaal verslag wordt verstrekt.

1.5 Onder “digitale producten” wordt verstaan: onder meer e-books, meditaties, audio’s, cursussen, werkboeken en downloads die digitaal worden aangeboden.

1.6 Onder “abonnement” wordt verstaan: een overeenkomst waarbij de klant gedurende een overeengekomen periode doorlopend of periodiek toegang krijgt tot digitale inhoud of diensten.

1.7 Onder “dienst” wordt verstaan: iedere door Coaching Samen Groeien aangeboden dienst, waaronder toekomstige coaching, workshops, seminars en webinars.

Artikel 2 – Bedrijfsgegevens

Coaching Samen Groeien
T.n.v. Mariëlle Roelvink
Slemphutterweg 26a
7152 CR Eibergen
Nederland

KvK-nummer: **42132357**
BTW-nummer: **208611526B02**
E-mailadres: info@coachingsamengroeien.nl
Website: www.coachingsamengroeien.nl
Telefoon: **06 468 668 75**

Artikel 3 – Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van producten en diensten door Coaching Samen Groeien.

3.2 De voorwaarden worden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant beschikbaar gesteld, op zodanige wijze dat de klant deze kan opslaan en later kan raadplegen.

3.3 Door het plaatsen van een bestelling of het aangaan van een overeenkomst verklaart de klant kennis te hebben kunnen nemen van deze algemene voorwaarden.

3.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze vooraf of schriftelijk met de klant zijn overeengekomen.

3.5 Als een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

Artikel 4 – Aanbod en overeenkomst

4.1 Het aanbod van Coaching Samen Groeien beschrijft zo duidelijk mogelijk wat de klant ontvangt en welke prijs daarvoor geldt.

4.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst en de betaling is ontvangen, tenzij op de website of in het aanbod anders is vermeld.

4.3 Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in een aanbod binden Coaching Samen Groeien niet.

4.4 Coaching Samen Groeien mag een opdracht weigeren wanneer daarvoor een redelijke grond bestaat, bijvoorbeeld wanneer de gevraagde dienstverlening niet verantwoord of niet uitvoerbaar is.

Artikel 5 – Intuïtievertalingen

5.1 Een intuïtievertaling is volledig persoonlijk maatwerk.

5.2 De klant ontvangt een digitaal verslag in PDF-formaat van gemiddeld 2 tot 6 pagina's. De omvang kan verschillen, afhankelijk van de inhoud en de aard van de intuïtievertaling.

5.3 De maximale levertijd bedraagt twee weken na ontvangst van de volledige betaling en de informatie die nodig is om de intuïtievertaling uit te voeren, tenzij vooraf een andere termijn is afgesproken.

5.4 Coaching Samen Groeien start pas met de intuïtievertaling nadat de betaling is ontvangen.

5.5 De klant kan na bestelling aanvullende informatie aanleveren of informatie wijzigen, voor zover de intuïtievertaling nog niet is uitgevoerd en dit in overleg mogelijk is.

5.6 Een intuïtievertaling kan worden aangevraagd voor de klant zelf of voor een andere persoon, waaronder een kind, een ongeboren baby, een overleden persoon of een persoon die niet in staat is zelf te communiceren. Ook kan een intuïtievertaling betrekking hebben op een gezamenlijke situatie, bijvoorbeeld van een gezin, relatie of bedrijf, of een dier.

5.7 De klant verklaart dat hij of zij bevoegd is om een intuïtievertaling voor een andere persoon of gezamenlijke situatie aan te vragen en dat, waar vereist, toestemming van de betrokkene, wettelijke vertegenwoordiger of andere bevoegde persoon aanwezig is.

5.8 Coaching Samen Groeien kan een aanvraag weigeren wanneer onvoldoende duidelijk is dat de klant bevoegd is de aanvraag te doen, belangen van derden onvoldoende kunnen worden gewaarborgd of de opdracht anderszins niet verantwoord kan worden uitgevoerd.

5.9 Een intuïtievertaling is een intuïtieve interpretatie en geen objectieve vaststelling van feiten, gedachten, gevoelens, medische toestanden, diagnoses of toekomstige gebeurtenissen.

5.10 De klant blijft verantwoordelijk voor de keuzes en beslissingen die naar aanleiding van een intuïtievertaling worden gemaakt.

Artikel 6 – Digitale producten en digitale diensten

6.1 Digitale producten omvatten onder meer e-books, meditaties, audio's, cursussen, werkboeken en downloads.

6.2 Digitale producten worden, tenzij anders vermeld, na ontvangst van betaling direct beschikbaar gesteld via e-mail, download, een online leeromgeving of een ander aangegeven platform.

6.3 Voor digitale producten die nog in ontwikkeling zijn, kan sprake zijn van een wachtlijst of voorinschrijving. Dit wordt vóór de aankoop duidelijk vermeld, inclusief de verwachte levering of start.

6.4 Bij digitale producten en digitale diensten heeft de consument de wettelijke bescherming die geldt voor digitale inhoud en digitale diensten. Deze voorwaarden beperken die wettelijke rechten niet.

6.5 De klant is verantwoordelijk voor een geschikte internetverbinding en, voor zover redelijkerwijs nodig, een geschikt apparaat en actuele software.

6.6 Indien toegang tot een digitaal product door een technische fout aan de zijde van Coaching Samen Groeien niet mogelijk is, zal Coaching Samen Groeien zich inspannen om de toegang binnen redelijke termijn te herstellen of een passende oplossing te bieden.

Artikel 7 – Abonnementen

7.1 Bij een abonnement worden de prijs, betalingsfrequentie, looptijd, inhoud en eventuele automatische verlenging vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk vermeld.

7.2 Als een abonnement automatisch wordt verlengd, wordt de klant hierover vóór het sluiten van de overeenkomst geïnformeerd.

7.3 Een consument kan een abonnement beëindigen volgens de op de website en in het aanbod vermelde opzeggingswijze, met inachtneming van de wettelijke regels.

7.4 Na beëindiging eindigt de toegang tot de abonnementsinhoud op het moment dat de overeenkomst rechtsgeldig eindigt, tenzij anders overeengekomen of wettelijk vereist.

Artikel 8 – Coaching, workshops, seminars en webinars

8.1 Coaching kan 1-op-1 of in groepsvorm plaatsvinden en kan online of fysiek worden aangeboden. Dit wordt vooraf duidelijk gecommuniceerd.

8.2 Afspraken worden in overleg met de klant gemaakt.

8.3 De klant kan een afspraak kosteloos verzetten of annuleren indien dit uiterlijk 24 uur vóór aanvang gebeurt, tenzij anders overeengekomen.

8.4 Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang of bij een no-show kan het volledige bedrag in rekening worden gebracht, tenzij sprake is van bijzondere omstandigheden of toepassing van deze bepaling in de concrete situatie onredelijk zou zijn.

8.5 Bij bijzondere omstandigheden kan Coaching Samen Groeien, naar eigen redelijke beoordeling, een afspraak verplaatsen.

8.6 Indien Coaching Samen Groeien een afspraak moet verzetten, wordt in overleg een nieuwe afspraak aangeboden of, indien van toepassing, het al betaalde bedrag terugbetaald.

8.7 Voor workshops, seminars en webinars gelden de datum, tijd, locatie en overige voorwaarden die bij het betreffende aanbod zijn vermeld. Daarnaast gelden de wettelijke regels over herroeping en eventuele wettelijke uitzonderingen.

Artikel 9 – Prijzen en betaling

9.1 Alle prijzen worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk vermeld.

9.2 Betaling kan, afhankelijk van het aanbod, plaatsvinden via Stripe, iDEAL, een betaalverzoek of een andere door Coaching Samen Groeien aangeboden betaalmethode.

9.3 Voor intuïtievertalingen geldt dat de betaling volledig moet zijn ontvangen voordat met de intuïtievertaling wordt gestart.

9.4 Als een betaling niet tijdig wordt voldaan, kan Coaching Samen Groeien de uitvoering of toegang opschorten, voor zover wettelijk toegestaan.

9.5 Eventuele wettelijke rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten kunnen worden doorberekend voor zover aan de wettelijke vereisten is voldaan.

Artikel 10 – Levering en toegang

10.1 Digitale levering vindt plaats via het door Coaching Samen Groeien aangegeven e-mailadres, downloadmogelijkheid, hostingplatform, online omgeving of ander digitaal kanaal.

10.2 De klant is verantwoordelijk voor het correct invullen van het e-mailadres en andere gegevens die nodig zijn voor levering of toegang.

10.3 Als de klant aangeeft een product of toegangslink niet te hebben ontvangen, zal Coaching Samen Groeien na controle van de betaling de levering of toegang opnieuw aanbieden.

10.4 Als een nieuw e-mailadres wordt opgegeven, kan Coaching Samen Groeien de toegang via het oorspronkelijk opgegeven e-mailadres intrekken.

10.5 Voor live onlinebijeenkomsten kan gebruik worden gemaakt van onder meer Zoom, YouTube of andere digitale platforms. Als voor een dienst een specifiek platform wordt gebruikt, wordt dit zo mogelijk vooraf vermeld.

Artikel 11 – Herroepingsrecht

11.1 Voor consumenten geldt bij overeenkomsten op afstand in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

11.2 Coaching Samen Groeien informeert de consument vóór het sluiten van de overeenkomst over het al dan niet bestaan van het herroepingsrecht en over de wijze waarop daarvan gebruik kan worden gemaakt.

11.3 Voor online aangekochte producten en diensten wordt een duidelijke mogelijkheid geboden om het wettelijke herroepingsrecht uit te oefenen, overeenkomstig de geldende wettelijke regels.

11.4 Als een consument tijdens de bedenktijd uitdrukkelijk verzoekt om met de uitvoering van een dienst te beginnen, kan de consument bij herroeping gehouden zijn tot betaling van een evenredig bedrag voor het al geleverde deel, voor zover aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.

11.5 Bij een dienst die volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd kan het herroepingsrecht vervallen als de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de start van de uitvoering en heeft erkend dat het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

11.6 Voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, kan het herroepingsrecht vervallen wanneer de consument vóór de levering uitdrukkelijk instemt met onmiddellijke levering en erkent dat hij of zij daardoor het herroepingsrecht verliest, en de wettelijk vereiste bevestiging daarvan ontvangt.

11.7 De wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht blijven van toepassing. Waar een uitzondering geldt, wordt dit vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk aan de consument meegedeeld.

11.8 Deze bepaling laat wettelijke rechten die de consument niet contractueel kan worden ontnomen onverlet.

Artikel 12 – Aard van de dienstverlening en aansprakelijkheid

12.1 De intuïtievertalingen en andere intuïtieve diensten van Coaching Samen Groeien zijn gebaseerd op intuïtieve waarneming en interpretatie en zijn niet wetenschappelijk bewezen methoden.

12.2 Een intuïtievertaling of andere intuïtieve dienst is geen medische, psychologische, psychiatrische, juridische of andere professionele behandeling of advisering.

12.3 Coaching Samen Groeien stelt geen medische of psychologische diagnoses en geeft geen garantie op genezing, vermindering van klachten, verbetering van gezondheid of oplossing van problemen.

12.4 Informatie uit een intuïtievertaling is niet bedoeld om professionele hulp te vervangen. Bij medische, psychische, juridische of andere professionele vragen wordt de klant geadviseerd een daarvoor bevoegde professional te raadplegen.

12.5 Er worden geen garanties gegeven over specifieke resultaten, ervaringen, persoonlijke ontwikkeling of veranderingen in het leven van de klant.

12.6 De klant blijft zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes, interpretaties, acties en beslissingen naar aanleiding van een product of dienst.

12.7 Coaching Samen Groeien is slechts aansprakelijk voor schade voor zover die op grond van dwingend recht aan Coaching Samen Groeien kan worden toegerekend. Iedere beperking van aansprakelijkheid geldt niet voor zover beperking wettelijk niet is toegestaan.

12.8 Voor zover wettelijk toegestaan is Coaching Samen Groeien niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van beslissingen of handelingen die de klant zelfstandig heeft genomen op basis van informatie uit een product of dienst.

12.9 Niets in deze voorwaarden beperkt de wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom en gebruik

13.1 Alle door Coaching Samen Groeien ontwikkelde teksten, e-books, audio's, meditaties, werkboeken, cursussen, oefeningen, video's, methodieken en overige materialen blijven, voor zover de wet dit toestaat, eigendom van Coaching Samen Groeien of haar licentiegevers.

13.2 De klant ontvangt uitsluitend een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het aangekochte materiaal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

13.3 Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan materiaal van Coaching Samen Groeien openbaar te maken, commercieel te exploiteren, door te verkopen of op grote schaal te kopiëren of te verspreiden.

13.4 Het is de klant toegestaan ontvangen materiaal te gebruiken voor het eigen persoonlijke gebruik binnen de grenzen van het aangekochte product of de aangekochte dienst.

13.5 Deze bepaling beperkt niet de wettelijke uitzonderingen op het auteursrecht.

Artikel 14 – Minderjarigen en opdrachten voor derden

14.1 Wanneer een ouder of wettelijke vertegenwoordiger een intuïtievertaling voor een minderjarige aanvraagt, verklaart deze dat hij of zij bevoegd is om de opdracht te geven.

14.2 Coaching Samen Groeien hanteert als uitgangspunt dat voor kinderen tot 10 jaar toestemming van een gezaghebbende ouder of wettelijke vertegenwoordiger vereist is. Vanaf de leeftijd van 10 jaar wordt daarnaast, waar passend en uitvoerbaar, de instemming van het kind gevraagd. Deze leeftijdsgrenzen zijn een beleidsregel van Coaching Samen Groeien en vervangen geen wettelijke toestemmingsvereisten.

14.3 Coaching Samen Groeien streeft er bij aanvragen voor minderjarigen naar toestemming van beide gezaghebbende ouders of wettelijke vertegenwoordigers te verkrijgen wanneer dat redelijkerwijs mogelijk is.

14.4 Indien één gezaghebbende ouder uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de intuïtievertaling, kan Coaching Samen Groeien de opdracht weigeren of de uitvoering beperken. Indien de intuïtievertaling toch wordt uitgevoerd, wordt informatie over de ouder die geen toestemming heeft gegeven niet als onderdeel van de intuïtievertaling verwerkt of gecommuniceerd, voor zover dat technisch en inhoudelijk mogelijk is.

14.5 Bij aanvragen over een andere levende persoon verklaart de klant dat de vereiste toestemming of bevoegdheid aanwezig is. Coaching Samen Groeien kan om een toelichting of bewijs van bevoegdheid vragen.

14.6 Voor overleden personen of personen die niet zelf kunnen communiceren, dient de opdrachtgever de bevoegdheid te hebben om de aanvraag te doen. Coaching Samen Groeien kan een aanvraag weigeren wanneer hierover onvoldoende duidelijkheid bestaat.

14.7 Deze bepalingen laten de verplichtingen uit de privacywetgeving onverlet.

Artikel 15 – Privacy

15.1 Coaching Samen Groeien verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de afzonderlijke privacyverklaring.

15.2 In het kader van een intuïtievertaling kan de klant persoonsgegevens en persoonlijke informatie aanleveren die nodig zijn om de opdracht uit te voeren.

15.3 Gegevens over iemands gezondheid kunnen bijzondere persoonsgegevens zijn en worden alleen verwerkt wanneer daarvoor een passende wettelijke grondslag bestaat.

15.4 De privacyverklaring van Coaching Samen Groeien beschrijft onder meer welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden, hoe lang gegevens worden bewaard en welke rechten betrokkenen hebben.

15.5 Coaching Samen Groeien deelt persoonsgegevens niet met derden tenzij dit noodzakelijk is voor de dienstverlening, de klant daarvoor een passende toestemming heeft gegeven of een wettelijke verplichting daarvoor bestaat.

Artikel 16 – Klachten

16.1 Klachten over een product of dienst kunnen zo spoedig mogelijk worden gemeld via **info@coachingsamengroeien.nl**, met een duidelijke omschrijving van de klacht en, indien relevant, het bestelnummer.

16.2 Coaching Samen Groeien probeert klachten binnen een redelijke termijn te beantwoorden en waar mogelijk samen met de klant tot een passende oplossing te komen.

16.3 Een klacht doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.

Artikel 17 – Overmacht

17.1 Coaching Samen Groeien is niet gehouden tot nakoming van een verplichting indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is door een omstandigheid die redelijkerwijs niet aan haar kan worden toegerekend.

17.2 Onder overmacht kan onder meer worden verstaan: ziekte, technische storingen, storingen bij internet- of hostingproviders, stroomstoringen, overheidsmaatregelen, ernstige familieomstandigheden en andere onvoorziene omstandigheden.

17.3 Bij tijdelijke overmacht zal Coaching Samen Groeien, waar redelijkerwijs mogelijk, een nieuwe leverdatum of afspraak voorstellen.

17.4 Indien nakoming blijvend onmogelijk is, worden de wettelijke regels over beëindiging en eventuele terugbetaling gevolgd.

Artikel 18 – Wijziging van de algemene voorwaarden

18.1 Coaching Samen Groeien kan deze algemene voorwaarden wijzigen.

18.2 Voor bestaande overeenkomsten gelden in beginsel de voorwaarden die van toepassing waren bij het sluiten van de overeenkomst, tenzij een wijziging op grond van de wet ook op de bestaande overeenkomst mag worden toegepast.

18.3 De meest actuele versie van de algemene voorwaarden wordt op de website gepubliceerd.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op overeenkomsten met Coaching Samen Groeien is Nederlands recht van toepassing, met inachtneming van dwingendrechtelijke bepalingen die de consument beschermen.

19.2 Geschillen worden bij voorkeur eerst in onderling overleg opgelost.

19.3 Als een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de wettelijke regels.

Artikel 20 – Slotbepaling

20.1 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor gebruik in combinatie met een correcte website, bestelomgeving, privacyverklaring en, waar nodig, een herroepingsprocedure.

20.2 Waar in deze voorwaarden wordt verwezen naar wettelijke rechten, prevaleert het toepasselijke dwingende recht.