

@lallee.de.lauto

ÉDITION 2026

Le Carnet d'Entretien Malin

Suis l'entretien de ta voiture, connais les vrais prix et échange en confiance avec ton garage 🔧

DANS CE CARNET

- 🚗 Ta fiche véhicule
- 🗓️ Ton plan d'entretien
- 🛠️ Ton suivi des interventions
- ✉️ Ta lettre de réclamation
- 🧾 Les vrais prix 2026
- ⚖️ Tes droits au garage
- 💬 Les bons réflexes et quoi dire
- ✅ La check-list du client averti

🚗 Ta fiche véhicule

Marque

Modèle

Motorisation / version

1re mise en circulation

Immatriculation

Date d'achat

Kilométrage à l'achat

Huile préconisée (ex. 5W30)

Dimension des pneus

Pression pneus AV / AR

Carburant : ☐ Essence ☐ Diesel ☐ Hybride ☐ Électrique ☐ GPL

📅 Tes échéances

Prochain contrôle technique

Fin de garantie constructeur

Prochaine révision (km / date)

Échéance assurance

🤝 Ton garage de confiance

Nom du garage

Téléphone

Taux horaire affiché (TTC)

Ville

💡 **Ton huile :** elle est dans ton carnet constructeur. Pas sous la main ? Entre ta plaque dans un outil gratuit comme celui de Motul 👉 motul.com/fr-FR/lubricants

🔘 **Tes pressions :** sur l'étiquette de la portière conducteur ou de la trappe à carburant.

Scanne-moi

🗓️ Ton plan d'entretien

Note à chaque fois la date et le kilométrage. Tu sauras toujours ce qui arrive, avant que le garage te le dise.

Opération	Repère habituel	Dernière fois	Prochaine
🛢️ **Vidange + filtre à huile**	10 000 à 30 000 km ou 1 an		
🌬️ **Filtre à air**	20 000 à 30 000 km		
🍃 **Filtre d'habitacle**	1 fois par an		
⛽ **Filtre à gazole (diesel)**	30 000 à 60 000 km		
⚡ **Bougies (essence)**	30 000 à 60 000 km		
🧪 **Liquide de frein**	Tous les 2 ans		
🔴 **Plaquettes / disques**	Contrôle à chaque révision		
⚙️ **Courroie de distribution**	Selon moteur, à vérifier ⚠️		
🌡️ **Liquide de refroidissement**	2 à 5 ans selon le liquide		
❄️ **Climatisation**	Contrôle tous les 2 ans		
🔋 **Batterie**	Test chaque année après 4 ans		
🛞 **Pneus**	Minimum légal : 1,6 mm		
📋 **Contrôle technique**	À 4 ans, puis tous les 2 ans		

⚠️ **Important :** ces repères sont des moyennes. Le carnet constructeur de ton moteur fait toujours foi, surtout pour la distribution : une courroie qui casse peut détruire le moteur.

🛠️ Ton suivi des interventions

Un historique complet, c'est une voiture qui se revend mieux. Garde chaque facture et coche-la ici. Imprime cette page autant de fois que nécessaire.

Date	Km	Intervention	Garage	Prix TTC	Facture
					☐
					☐
					☐
					☐
					☐
					☐
					☐
					☐
					☐
					☐
					☐
					☐
					☐

💡 **Astuce :** le kilométrage doit figurer sur chaque devis, ordre de réparation et facture. Vérifie-le avant de payer.

🧾 Les vrais prix 2026

Garage indépendant, voiture compacte essence, pièces et main-d'œuvre comprises.

Intervention	Prix indicatif	Ton devis
🛢️ Vidange + filtre à huile	90 – 180 €	
🔍 Révision complète	200 – 390 €	
🔴 Plaquettes avant	110 – 250 €	
🔴 Disques + plaquettes avant	240 – 480 €	
🔩 Amortisseurs avant (paire)	380 – 770 €	
⚙️ Kit distribution + pompe à eau	620 – 1 080 €	
🧰 Embrayage (kit complet)	780 – 1 450 €	
🔋 Batterie	120 – 280 €	
❄️ Recharge clim + contrôle	90 – 190 €	
📐 Parallélisme	60 – 100 €	
💻 Diagnostic électronique	50 – 105 €	
🛞 4 pneus posés	300 – 590 €	

🧮 Vérifie un devis en 10 secondes

Main-d'œuvre = **temps barémé × taux horaire affiché**. Ajoute les pièces. Gros écart ? Demande simplement pourquoi : il y a souvent une explication (modèle, pièce d'origine…).

En concession, compte en général 30 à 50 % de plus. Fourchettes indicatives arrondies, établies à partir de baromètres publics de prix 2026. Le prix réel dépend du modèle, du moteur et de la région.

⚖️ Tes droits au garage

Ce que la loi t'accorde. Les connaître, c'est partir sur une relation claire avec ton garagiste.

💶 Prix affichés

Tarifs TTC et taux horaire doivent être affichés à l'entrée et à l'accueil du garage.

📝 Devis

Pas obligatoire, mais le garage ne peut pas te le refuser. Payant ? Il doit te prévenir avant. Signé, c'est un contrat.

📄 Ordre de réparation

Demande-le, il ne peut pas refuser. Date, km, travaux, coût probable et délai y figurent.

✋ Travaux en plus

Le garage doit avoir ton accord avant. Sans accord, tu peux refuser de payer ces travaux.

♻️ Pièces usagées

Elles t'appartiennent : tu peux les récupérer, sauf réparation sous garantie ou échange standard.

🧾 Facture

Obligatoire dès 25 € TTC, détaillée ligne par ligne, avec le kilométrage du véhicule.

🛡️ Garantie constructeur

Tu peux faire l'entretien hors réseau sans la perdre, si le plan du constructeur est respecté.

🔁 Panne qui revient

Après une réparation, la faute du garagiste est présumée : c'est à lui de prouver le contraire.

🚨 En cas de litige

① Discussion à l'amiable · ② Lettre recommandée AR (modèle page 8) · ③ Médiateur de la consommation ou SignalConso · ④ Tribunal.

Le garage peut garder ta voiture tant que tu n'as pas payé : paie, puis conteste. Ne fais jamais opposition au chèque.

Sources : Institut national de la consommation (fiche « Les garagistes en 20 questions-réponses »), règlement UE n° 461/2010. Ce guide n'est pas un conseil juridique.

💬 Les bons réflexes et quoi dire

Les situations les plus courantes, et la phrase simple pour les clarifier. Poli et précis : un bon garagiste apprécie un client qui sait ce qu'il veut.

➕ Le « pendant qu'on y est »

Tu viens pour une vidange et des travaux non prévus s'ajoutent à la facture.

Ta phrase : « Si vous trouvez autre chose, appelez-moi avant d'intervenir, merci. »

⏰ L'urgence annoncée

« Vous ne pouvez pas rouler comme ça. » C'est parfois vrai : prends le temps de comprendre.

Ta phrase : « Vous pouvez me montrer le problème, que je comprenne avant de décider ? »

🔩 Les pièces changées par précaution

Disques, batterie ou amortisseurs proposés alors qu'ils ont peut-être encore de la marge.

Ta phrase : « Quelle est l'usure mesurée ? Vous pouvez me garder les pièces remplacées ? »

🧴 Les options en plus

Additifs, rinçage moteur ou nettoyage injecteurs proposés lors d'une simple révision.

Ta phrase : « Je préfère m'en tenir à ce que prévoit le carnet constructeur. »

⏱️ La main-d'œuvre floue

Tu ne sais pas combien d'heures sont facturées, ni pourquoi.

Ta phrase : « Quel est le temps barémé ? Vous pouvez le détailler sur le devis ? »

🗣️ Le prix donné à l'oral

Un montant annoncé au téléphone, puis une facture différente à l'arrivée.

Ta phrase : « Vous pouvez m'envoyer un devis écrit, pièces et main-d'œuvre détaillées ? »

🛑 Le bon réflexe sécurité

Si le problème touche les freins, les pneus ou la direction, ne prends aucun risque : fais vérifier rapidement, et demande ton 2e avis sans rouler longtemps.

La grande majorité des garagistes sont honnêtes. Ces phrases servent surtout à poser un cadre clair dès le départ.

✉️ Ta lettre de réclamation

À utiliser si la discussion à l'amiable n'a rien donné. Le modèle ci-dessous est modifiable : remplace les [crochets] directement dans le cadre, puis imprime ou copie le texte.

✏️ 1. Complète
Remplace chaque [crochet] et supprime ce qui ne te concerne pas.

📮 2. Envoie
En recommandé avec accusé de réception. Garde une copie.

📎 3. Joins
Copies du devis, de la facture et, si tu en as, des photos.

[Prénom Nom]
[Adresse]
[Téléphone / e-mail]

[Nom du garage]
[Adresse du garage]

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Réclamation – intervention du [date] sur mon véhicule [immatriculation]

Madame, Monsieur,

Le [date], j'ai confié mon véhicule [marque, modèle] à votre garage pour [nature de l'intervention], selon le devis / l'ordre de réparation n° [numéro] du [date].

Or, [décris le problème : travaux non autorisés facturés, montant supérieur au devis, panne revenue après réparation…].

Je vous demande donc de [rembourser la somme de … € / reprendre gratuitement l'intervention / me fournir le détail des travaux facturés] dans un délai de 15 jours à réception de ce courrier.

À défaut de réponse satisfaisante, je saisirai le médiateur de la consommation dont vous relevez, puis, si nécessaire, le tribunal compétent.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

[Signature]

Pièces jointes : copie du devis, de la facture[, photos]

⚖️ Pas de réponse sous 15 jours ?

Saisis le médiateur de la consommation : le garage doit te communiquer ses coordonnées (facture, site ou affichage). La démarche est gratuite pour toi.

✅ La check-list du client averti

🚪 Avant de déposer ta voiture

- [ ] Note le kilométrage et prends le tableau de bord en photo
- [ ] Grosse réparation ? Compare au moins 2 devis
- [ ] Repère les prix affichés et le taux horaire
- [ ] Fais établir un ordre de réparation écrit, avec un délai
- [ ] Retire tes objets de valeur du véhicule

📞 Pendant les travaux

- [ ] Travaux en plus ? Demande pourquoi et le prix exact
- [ ] Demande une photo ou une vidéo de la pièce usée
- [ ] Confirme ton accord par SMS ou e-mail, pour garder une trace

🔑 En récupérant ta voiture

- [ ] Compare la facture au devis, ligne par ligne
- [ ] Vérifie le kilométrage indiqué sur la facture
- [ ] Un doute ? Récupère tes pièces usagées
- [ ] Fais un essai avant de quitter le garage
- [ ] Note l'intervention page 4 et range la facture

🤝 Les signes d'un garage de confiance

- 👍 Il affiche ses prix et te remet un devis clair.
- 👍 Il t'appelle avant toute intervention non prévue.
- 👍 Il te montre la pièce usée et t'explique pourquoi.
- 👍 Sa facture est détaillée, ligne par ligne.

🎁 Offre la check-list gratuite à un proche

Il lui suffit de scanner le QR code. Une question ? Pose-la en commentaire sous les vidéos 👉 **@lallee.de.lauto**