

Algemene voorwaarden

Yummee Puyt — laatst bijgewerkt op 24 augustus 2026

1. Wie ben ik

Deze voorwaarden zijn van mij, Yummee Puyt, orthomoleculair therapeut.

- **Handelsnaam:** Yummee Puyt
- **Adres:** Ierlandstraat 2, 2408 CM Alphen aan den Rijn
- **E-mail:** yummeepuyt@gmail.com
- **Website:** www.yummeepuyt.com
- **KvK-nummer:** 42120152
- **BTW-nummer:** NL005510124B13

In deze voorwaarden noem ik mezelf "ik" of "Yummee Puyt". Jou noem ik "jij" of "de klant".

2. Wanneer gelden deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alles wat ik aanbied: de gratis gids, de online minicursus, het 1-op-1 coachingtraject en alle andere producten en diensten die je via mijn website afneemt.

Je gaat akkoord met deze voorwaarden op het moment dat je een bestelling plaatst of je aanmeldt. Afwijkende afspraken gelden alleen als we die samen schriftelijk hebben vastgelegd.

Ik mag deze voorwaarden wijzigen. Voor een overeenkomst die al loopt geldt de versie die gold op het moment dat je bestelde.

3. Het aanbod

Alle prijzen op mijn website zijn in euro's en inclusief btw. De prijs die je op de bestelpagina ziet, is het bedrag dat je betaalt. Je ontvangt van mij een factuur met het btw-bedrag apart vermeld.

Aanbiedingen en actieprijzen gelden alleen binnen de aangegeven periode. Een kennelijke vergissing of typefout in prijs of omschrijving bindt mij niet.

Ik doe mijn best om producten zo eerlijk mogelijk te beschrijven. Kleine afwijkingen tussen de beschrijving en het geleverde geven geen recht op ontbinding of korting.

4. Hoe komt de overeenkomst tot stand

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat ik je bestelling per e-mail bevestig. Je ontvangt daarna toegang tot het product of een uitnodiging voor de intake.

Ik mag een aanmelding weigeren of een traject beëindigen als ik denk dat mijn begeleiding niet passend of niet verantwoord is voor jou. Ik laat je dat gemotiveerd weten en betaal betaalde bedragen naar rato terug.

5. Betaling

Betalen gaat via de betaalomgeving op mijn website. Betalingen worden verwerkt door **Stripe**.

- Digitale producten betaal je vooraf en in één keer.
- Het coachingtraject betaal je vooraf en in één keer, tenzij we samen schriftelijk iets anders afspreken.

Betaal je niet op tijd, dan stuur ik je een herinnering met een termijn van veertien dagen. Betaal je daarna nog niet, dan mag ik de toegang tot het product opschorten en de wettelijke rente en incassokosten in rekening

brengen.

6. Digitale producten: gids en minicursus

Digitale producten lever ik direct na betaling, via een downloadlink of via toegang tot de leeromgeving.

Herroepingsrecht. Voor digitale producten die je direct kunt gebruiken geldt een uitzondering op het wettelijke herroepingsrecht. Bij je bestelling geef je uitdrukkelijk aan dat je meteen toegang wilt en dat je daarmee afziet van je bedenktijd van veertien dagen. Vanaf dat moment kun je de koop niet meer ongedaan maken.

De gratis gids is en blijft gratis. Bij het downloaden meld je je aan voor mijn e-mails; je kunt je daar op elk moment voor uitschrijven via de link onderaan elke e-mail.

Toegang. Je toegang tot de leeromgeving is persoonlijk. Ik houd de minicursus minimaal twaalf maanden na aankoop beschikbaar. Moet ik hem eerder offline halen, dan laat ik je dat minstens een maand van tevoren weten zodat je het materiaal kunt bewaren.

7. 1-op-1 coaching

Het coachingstraject duurt **twaalf weken** en bestaat uit wekelijkse videolessen, persoonlijk advies en de mogelijkheid om tussendoor vragen te stellen via WhatsApp. Wat er precies bij zit, staat op de verkooppagina die gold op het moment van je aanmelding.

Bedenktijd. Je hebt veertien dagen bedenktijd vanaf het moment dat je je aanmeldt. Binnen die periode kun je zonder opgave van reden annuleren en krijg je je geld terug. Wil je dat het traject al binnen die veertien dagen begint, dan geef je bij je aanmelding aan dat je daarmee afstand doet van je bedenktijd.

Na de bedenktijd. Het traject is een vast programma van twaalf weken. Stop je tussentijds, om welke reden ook, dan blijft het volledige bedrag verschuldigd en vindt geen restitutie plaats. Ik reserveer immers de hele periode tijd en aandacht voor jou.

Afspraken verzetten. Kun je een afspraak niet nakomen, laat het dan minstens 24 uur van tevoren weten, dan plannen we hem om. Zeg je later af of kom je niet opdagen, dan vervalt die afspraak.

Bijzondere omstandigheden. Word je langdurig ziek of gebeurt er iets ingrijpends waardoor je het traject echt niet kunt voortzetten, neem dan contact met me op. Ik ben daar niet toe verplicht, maar ik kijk graag met je mee naar pauzeren of verplaatsen.

8. Wat ik van jou verwacht

- Je geeft me juiste en volledige informatie over je gezondheid, medicijngebruik, klachten en eventuele behandelingen. Zonder die informatie kan ik je niet verantwoord begeleiden.
- Je meldt het als er tijdens het traject iets verandert in je gezondheid of medicatie.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor de keuzes die je maakt en voor wat je met mijn adviezen doet.

9. Geen medisch advies, geen garantie op resultaat

Mijn begeleiding en materialen zijn bedoeld om je te informeren en te ondersteunen bij je voeding en leefstijl. Het is **geen medische zorg** en **geen vervanging van een arts, diëtist of andere behandelaar**. Ik stel geen diagnoses en schrijf geen medicijnen voor, en ik adviseer je nooit om voorgeschreven medicatie te stoppen of aan te passen.

Overleg altijd met je huisarts of behandelend arts als je zwanger bent, borstvoeding geeft, medicijnen gebruikt of onder behandeling bent.

Ik doe mijn uiterste best, maar ik kan geen resultaat garanderen. Hoeveel je afvalt en hoe je je voelt hangt af van veel dingen die buiten mijn invloed liggen, waaronder je eigen inzet, je situatie en je gezondheid.

10. Auteursrecht en gebruik van het materiaal

Alles wat ik maak — de gids, de video's, werkbladen, e-mails, teksten en beeldmateriaal — is van mij. Je mag het gebruiken voor jezelf.

Je mag het niet delen, doorverkopen, kopiëren, openbaar maken of in een eigen aanbod verwerken zonder mijn schriftelijke toestemming. Deel je je inloggegevens of het materiaal toch, dan mag ik je toegang direct beëindigen zonder restitutie.

11. Aansprakelijkheid

Ik ben niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat je onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven, of doordat je mijn adviezen anders hebt toegepast dan bedoeld.

Ben ik wel aansprakelijk, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat je voor het betreffende product of traject hebt betaald. Ik ben nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde inkomsten of gevolgschade.

Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van mijn kant.

12. Beschikbaarheid van de website en leeromgeving

Ik doe mijn best om de website en de leeromgeving beschikbaar te houden, maar ik kan geen ononderbroken toegang garanderen. Bij storingen of onderhoud probeer ik de overlast zo klein mogelijk te houden.

13. Overmacht

Kan ik mijn verplichtingen niet nakomen door iets wat buiten mijn schuld ligt — ziekte, uitval van technische voorzieningen, overheidsmaatregelen — dan mag ik de levering opschorten. Duurt de overmacht langer dan dertig dagen, dan mogen we allebei de overeenkomst beëindigen en betaal ik terug wat je hebt betaald voor het deel dat ik niet heb geleverd.

14. Klachten

Ben je ergens niet tevreden over, laat het me weten via yummeepuyt@gmail.com. Ik reageer binnen veertien dagen. Komen we er samen niet uit, dan kun je je wenden tot de rechter.

15. Privacy

Hoe ik met je gegevens omga staat in mijn privacyverklaring op www.yummeepuyt.com/privacyverklaring.

16. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.