

Conditions Générales de Vente (CGV) – VITAMINE

Dernière mise à jour : 04 septembre 2025

1. Mentions légales

Le site, la communauté et le programme **Vitamine** sont exploités par :

MT RECONVERSION ET COACHING

Entreprise unipersonnelle à responsabilité limitée (EURL)

Siège social : 8 impasse Gleyze, 40000 Mont-de-Marsan, France

SIREN : 989 224 464

Numéro TVA intracommunautaire : FR17989224464

Adresse e-mail : marie.tauzy@gmail.com

Téléphone : 0687346627

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente d'un **abonnement mensuel** à la communauté privée **Vitamine**, animée par **Marie Tauzy**, coach business et reconversion professionnelle.

Toute souscription implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

3. Description du service

Vitamine est une **communauté en ligne** de partage et d'échanges hébergée sur **Telegram**.
L'abonnement comprend notamment :

- Des **conseils vocaux** (environ 4/semaine en moyenne)
- **2 lives interactifs** par mois (45 min à 1h) au format questions/réponses
- Un accès à une **communauté d'entrepreneuses ambitieuses**

- Un **accès immédiat** à l'ensemble des contenus déjà publiés
 - Un accès continu tant que l'abonnement est actif.
-

4. Prix et modalités de paiement

- Le prix de l'abonnement est de **111 € TTC par mois**.
 - Les paiements se font **au comptant** via **Stripe** (paiement sécurisé par carte bancaire).
 - Un reçu de paiement est envoyé automatiquement après paiement. Une facture sera émise à la demande (envoyer un mail à contact@marietauzy.com)
 - L'abonnement n'est **pas reconduit automatiquement** : un e-mail de rappel est envoyé à J+30 pour proposer le renouvellement.
 - En cas de **non-paiement**, l'accès au groupe Telegram sera suspendu sous 3 jours.
-

5. Livraison et activation de l'accès

L'accès à la communauté et à l'ensemble des contenus est **immédiat** après validation du paiement.

En cas de problème technique empêchant l'accès sous **24 heures**, la cliente est invitée à contacter l'assistance à : marie.tauzy@gmail.com

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article **L221-18** du Code de la consommation, le consommateur dispose d'un **délai légal de 14 jours** pour exercer son droit de rétractation.

Cependant, en application de l'article **L221-28** du Code de la consommation, pour les **contenus numériques fournis immédiatement** après paiement, le consommateur peut **renoncer expressément à ce droit**.

Lors de la commande, l'abonnée doit **cocher une case** confirmant :

"Je souhaite accéder immédiatement à l'intégralité des contenus et je renonce expressément à mon droit de rétractation."

Sans cette validation, l'accès immédiat ne peut pas être accordé.

7. Réclamations et médiation

Pour toute question, réclamation ou demande d'assistance, la cliente peut contacter :

MT RECONVERSION ET COACHING – marie.tauzy@gmail.com

Conformément à l'article **L612-1** du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un **médiateur de la consommation**.

Notre médiateur désigné est :

Société Médiation Professionnelle

Alteritae 5 rue Salvaing, 12000 Rodez

www.mediateur-consommation-smp.fr

8. Politique de confidentialité et protection des données (RGPD)

MT RECONVERSION ET COACHING s'engage à respecter le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

Les données collectées lors de l'inscription sont :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Informations de paiement via Stripe

Ces données sont utilisées uniquement pour :

- Gérer l'accès au service
- Émettre les factures
- Communiquer avec la cliente sur le service

La cliente dispose des droits suivants :

- **Accès** à ses données

- **Rectification**
- **Suppression**
- **Opposition**

Pour exercer ces droits, contactez : **marie.tauzy@gmail.com**

Les paiements effectués sur notre site sont traités par notre prestataire **Stripe**, qui assure un traitement sécurisé et conforme aux normes internationales de sécurité des paiements (**PCI-DSS**).

En validant votre achat, vous acceptez que vos données personnelles nécessaires au traitement du paiement soient transmises à Stripe.

Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Stripe à l'adresse suivante : <https://stripe.com/fr/privacy>.

Les paiements étant traités via **Stripe**, les données bancaires ne sont **jamais stockées** par MT RECONVERSION ET COACHING.

9. Comportement et exclusions

La communauté Vitamine repose sur la **bienveillance et le respect**.

MT RECONVERSION ET COACHING se réserve le droit d'exclure **immédiatement et sans remboursement** tout membre :

- Tenants des propos injurieux, discriminatoires ou malveillants
 - Diffusant du contenu illégal ou inapproprié
 - Enfreignant la propriété intellectuelle des contenus Vitamine.
-

10. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus diffusés sur Telegram dans le cadre du programme Vitamine (vocaux, vidéos, écrits, lives, etc.) est protégé par le **Code de la propriété intellectuelle**.

Toute reproduction, diffusion ou commercialisation des contenus est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable de MT RECONVERSION ET COACHING.

11. Acceptation des CGV

Avant de finaliser le paiement, la cliente doit **accepter expressément** les présentes CGV en cochant la case prévue à cet effet.

Cette acceptation entraîne :

- La reconnaissance d'avoir lu, compris et accepté les conditions
 - La renonciation expresse au droit de rétractation, lorsque la cliente demande un accès immédiat.
-