

# Politique de confidentialité Vitamine

(RGPD – adaptée au site Vitamine)

Dernière mise à jour : 04 septembre 2025

---

## 1. Responsable du traitement des données

### MT RECONVERSION ET COACHING

EURL gérée par Marie Tauzy

Siège social : 8 impasse Gleyze, 40000 Mont-de-Marsan

E-mail : marie.tauzy@gmail.com

Téléphone : 0687346627

---

## 2. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site et de la souscription au programme **Vitamine**, nous collectons les données suivantes :

- **Identité** : nom, prénom
- **Coordonnées** : adresse e-mail
- **Données de facturation** : informations transmises par Stripe (paiement sécurisé). Les paiements effectués sur notre site sont traités par notre prestataire **Stripe**, qui assure un traitement sécurisé et conforme aux normes internationales de sécurité des paiements (**PCI-DSS**).

En validant votre achat, vous acceptez que vos données personnelles nécessaires au traitement du paiement soient transmises à Stripe.

Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Stripe à l'adresse suivante : <https://stripe.com/fr/privacy>.

- **Données de navigation** : cookies, adresse IP, pages visitées
-

### 3. Finalités de la collecte

Les données collectées sont utilisées pour :

- Gérer les abonnements à la communauté Vitamine
  - Fournir l'accès aux contenus et services inclus
  - Assurer la facturation et le suivi des paiements
  - Répondre aux demandes de support ou de réclamation
  - Améliorer l'expérience utilisateur
  - Se conformer aux obligations légales et fiscales
- 

### 4. Base légale du traitement

Le traitement des données est fondé sur :

- **L'exécution du contrat** → accès au service Vitamine
  - **Le consentement** → inscription à la newsletter ou communications commerciales
  - **L'obligation légale** → obligations fiscales et comptables
- 

### 5. Partage des données

Les données collectées ne sont **jamais vendues** à des tiers.

Elles peuvent être transmises uniquement à :

- **Stripe** pour le traitement des paiements sécurisés
  - Nos éventuels **prestataires techniques** (hébergeur, emailing, etc.)
  - Les autorités légales en cas d'obligation juridique
-

## 6. Durée de conservation

Type de données	Durée de conservation
Données liées à l'abonnement	3 ans après la fin de l'abonnement
Factures & données comptables	10 ans (obligation légale)
Cookies et navigation	13 mois maximum

---

## 7. Droits des utilisateurs

Conformément au **RGPD** et à la **Loi Informatique et Libertés**, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")
- Droit d'opposition au traitement
- Droit à la portabilité des données

Pour exercer vos droits, contactez : [marie.tauzy@gmail.com](mailto:marie.tauzy@gmail.com)

---

## 8. Cookies et traceurs

Nous utilisons des **cookies** pour améliorer votre expérience et mesurer l'audience du site. Lors de votre première visite, une bannière vous permet de **choisir d'accepter ou refuser** les cookies non essentiels.

---

## 9. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données contre :

- La perte
- L'accès non autorisé
- La divulgation
- La destruction

Les paiements sont **entièrement sécurisés** via **Stripe**, conforme aux normes PCI-DSS.

---

## **10. Médiateur et recours**

En cas de litige, vous pouvez saisir notre médiateur :  
Société Médiation Professionnelle  
Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez  
[www.mediateur-consommation-smp.fr](http://www.mediateur-consommation-smp.fr)