

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Souffle d'Armor

Version du : 21 août 2026

SOMMAIRE

1. Identification du professionnel
2. Objet et champ d'application
3. Nature des prestations
4. Consultations de naturopathie
5. Massages bien-être
6. Ateliers
7. Tarifs
8. Réservation et formation du contrat
9. Modalités de paiement
10. Annulation, report et absence
11. Prestations à domicile et frais de déplacement
12. Cartes cadeaux et bons cadeaux
13. Produits numériques et e-books
14. Droit de rétractation
15. Obligations et responsabilité du client
16. Limites de responsabilité du professionnel
17. Propriété intellectuelle
18. Protection des données personnelles
19. Réclamations
20. Médiation de la consommation
21. Force majeure
22. Modification des CGV
23. Droit applicable et règlement des litiges
24. Acceptation des CGV

1. IDENTIFICATION DU PROFESSIONNEL

Les présentes Conditions Générales de Vente sont proposées par :

Marjorie HEITZ - Souffle d'Armor

SIRET : 930 909 742 00023

Adresse : 18 rue Jean-Paul Sartre - 22000 Saint-Brieuc

E-mail : souffledarmor@gmail.com

Les présentes CGV s'appliquent aux prestations et produits proposés par Souffle d'Armor auprès de clients particuliers, sauf conditions particulières expressément convenues par écrit.

2. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations respectifs de Souffle d'Armor et de ses clients dans le cadre de la vente de prestations de bien-être, de consultations de naturopathie, de massages bien-être, d'ateliers ainsi que de produits et contenus numériques.

Elles sont applicables à toute réservation, commande ou achat effectué auprès de Souffle d'Armor.

Toute réservation ou commande implique la prise de connaissance et l'acceptation des présentes CGV.

Le client reconnaît avoir pu prendre connaissance des caractéristiques essentielles de la prestation ou du produit avant la conclusion du contrat.

Les présentes CGV sont accessibles au client avant toute réservation ou commande et peuvent être communiquées sur support durable.

3. NATURE DES PRESTATIONS

Souffle d'Armor propose notamment :

- des consultations de naturopathie en visioconférence ;
- des consultations de naturopathie à domicile ;
- des consultations de suivi ;
- des massages bien-être ;
- des ateliers individuels ou collectifs ;
- des supports pédagogiques et documents numériques ;

- des e-books ;
- des cartes cadeaux et bons cadeaux ;
- ainsi que toute autre prestation présentée ultérieurement par Souffle d'Armor.

Les prestations proposées sont des prestations d'accompagnement et de bien-être.

La naturopathie ne constitue pas une profession médicale et les conseils délivrés dans ce cadre ne constituent ni un diagnostic médical, ni une prescription médicale, ni un traitement médical.

Le client est libre de suivre ou non les conseils proposés.

4. CONSULTATIONS DE NATUROPATHIE

4.1 Objet

Les consultations de naturopathie ont pour objectif d'accompagner le client dans une démarche globale d'hygiène de vie et de bien-être.

Selon les besoins identifiés lors de l'échange, les conseils peuvent notamment porter sur :

- l'alimentation ;
- l'hygiène de vie ;
- le sommeil ;
- la gestion du stress ;
- l'activité physique adaptée au mode de vie ;
- les habitudes quotidiennes ;
- certaines techniques naturelles de bien-être.

Les recommandations proposées sont personnalisées selon les informations communiquées par le client.

4.2 Limites

La consultation de naturopathie ne remplace en aucun cas :

- une consultation auprès d'un médecin ;
- un diagnostic médical ;
- un traitement prescrit ;
- un suivi psychologique ou psychiatrique ;
- une consultation auprès d'un professionnel de santé.

Le client ne doit jamais interrompre ou modifier un traitement médical sans avoir préalablement demandé l'avis du professionnel de santé qui le suit.

En cas de symptôme inhabituel, important, persistant ou inquiétant, le client est invité à consulter un professionnel de santé.

Souffle d'Armor se réserve la possibilité de refuser ou d'interrompre une prestation lorsque la situation présentée dépasse le champ de ses compétences.

5. MASSAGES BIEN-ÊTRE

Les massages proposés par Souffle d'Armor sont exclusivement destinés au bien-être et à la relaxation.

Ils ne constituent pas des actes médicaux, paramédicaux ou thérapeutiques.

Aucun diagnostic médical n'est réalisé dans le cadre d'un massage.

Le client s'engage à informer le professionnel, avant la prestation, de toute situation susceptible de nécessiter une précaution particulière.

Souffle d'Armor pourra refuser ou reporter une séance lorsqu'une situation semble incompatible avec la réalisation du massage dans des conditions normales de sécurité.

Le massage est réalisé dans le respect de l'intimité, de la dignité et du consentement du client.

Tout comportement déplacé, à caractère sexuel, violent, irrespectueux ou inapproprié entraînera l'arrêt immédiat de la prestation, sans remboursement lorsque l'interruption résulte du comportement du client.

6. ATELIERS

Les ateliers proposés par Souffle d'Armor peuvent être organisés sous différentes formes :

- ateliers bien-être ;
- ateliers de naturopathie ;
- ateliers culinaires ;
- ateliers destinés aux soignants ;
- ateliers collectifs thématiques ;

- ateliers ponctuels ou événements.

Le contenu, la date, l'horaire, le lieu, la durée et le tarif sont précisés lors de l'inscription.

Le tarif actuellement applicable aux ateliers est de **25 € par participant**, sauf indication contraire.

Une participation financière sous forme d'acompte peut être demandée afin de confirmer l'inscription.

L'inscription devient définitive selon les modalités indiquées au moment de la réservation.

Souffle d'Armor se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler un atelier lorsque des circonstances exceptionnelles ou un nombre insuffisant de participants ne permettent pas son maintien dans de bonnes conditions.

Dans ce cas, les participants concernés seront informés dans les meilleurs délais et les modalités de report ou de remboursement leur seront précisées.

7. TARIFS

Les tarifs applicables sont ceux affichés au moment de la réservation ou de la commande.

À titre indicatif, les tarifs suivants sont applicables :

Prestation	Tarif
Consultation naturopathie en visioconférence	65 €
Consultation de suivi en visioconférence	60 €
Consultation à domicile	75 € + frais de déplacement
Consultation de suivi à domicile	70 € + frais de déplacement
Atelier	25 €

Les tarifs des massages bien-être, produits numériques, cartes cadeaux, abonnements ou autres prestations sont communiqués sur les supports de présentation correspondants.

Les prix sont exprimés en euros.

Lorsque le régime fiscal applicable le prévoit, la facture comporte la mention relative à la TVA correspondante.

Les éventuelles réductions, offres promotionnelles ou tarifs spécifiques sont valables selon les conditions indiquées au moment de leur publication.

8. RÉSERVATION ET FORMATION DU CONTRAT

La réservation d'une prestation peut être effectuée selon les moyens proposés par Souffle d'Armor : échange direct, téléphone, e-mail, formulaire de réservation ou tout autre moyen mis à disposition.

La réservation est considérée comme confirmée lorsque le client a reçu la confirmation de Souffle d'Armor et, lorsque cela est prévu, après règlement de l'acompte demandé.

Pour les achats effectués à distance, les informations précontractuelles et les présentes CGV sont communiquées au client conformément aux dispositions applicables.

Le client est responsable de l'exactitude des informations communiquées lors de la réservation.

9. MODALITÉS DE PAIEMENT

Les moyens de paiement acceptés sont :

- carte bancaire ;
- espèces ;
- virement bancaire ;
- chèque.

Le règlement est effectué selon les modalités indiquées lors de la réservation.

Pour les ateliers, un acompte peut être demandé afin de garantir la réservation.

Sauf accord contraire écrit, le solde est réglé selon les modalités précisées lors de l'inscription.

En cas de paiement par chèque, la prestation peut être conditionnée à l'encaissement effectif du règlement.

10. ANNULATION, REPORT ET ABSENCE

10.1 Annulation par le client

Toute annulation ou demande de report doit être signalée à Souffle d'Armor dans les meilleurs délais.

Pour les consultations, une annulation ou un report effectué **au moins 48 heures avant le rendez-vous** permet de convenir d'un nouveau créneau, sous réserve des disponibilités.

En cas d'annulation moins de 48 heures avant le rendez-vous, la prestation pourra être facturée.

10.2 Rendez-vous non honoré

En cas d'absence du client sans information préalable, la prestation réservée pourra être facturée.

Cette disposition vise notamment les rendez-vous auxquels le client ne se présente pas et ne donne aucune information permettant d'organiser un report.

10.3 Retard

En cas de retard du client, la durée de la prestation pourra être réduite afin de ne pas pénaliser les rendez-vous suivants.

Le retard ne donne pas automatiquement droit à une réduction du tarif.

Lorsque le retard rend impossible la réalisation de la prestation, le rendez-vous pourra être considéré comme non honoré.

11. PRESTATIONS À DOMICILE ET FRAIS DE DÉPLACEMENT

Les consultations à domicile sont réalisées dans la zone géographique proposée par Souffle d'Armor.

Le tarif de la consultation à domicile est de :

75 € pour une première consultation,
70 € pour une consultation de suivi,

auxquels peuvent s'ajouter des frais de déplacement.

Le montant des frais de déplacement est communiqué au client avant la confirmation de la réservation.

Les conditions d'accès au domicile doivent permettre au professionnel de réaliser la prestation dans des conditions normales de sécurité et de confort.

Souffle d'Armor peut refuser une intervention lorsque les conditions matérielles ou de sécurité ne permettent pas la réalisation correcte de la prestation.

12. CARTES CADEAUX ET BONS CADEAUX

Souffle d'Armor peut proposer des cartes cadeaux ou bons cadeaux correspondant à une prestation ou à un montant déterminé.

Les conditions suivantes sont indiquées sur chaque carte ou bon cadeau :

- montant ou prestation concernée ;
- date d'émission ;
- durée de validité ;
- conditions particulières d'utilisation.

Une carte cadeau ne peut être utilisée que dans les conditions prévues lors de son émission.

Sauf disposition contraire indiquée sur le bon, une carte cadeau ne peut donner lieu à un remboursement en espèces.

Toute demande de prolongation doit être formulée avant l'expiration du bon et reste soumise à l'accord de Souffle d'Armor.

En cas de perte ou de vol, Souffle d'Armor pourra demander une preuve d'achat ou les informations permettant d'identifier le bon concerné.

13. PRODUITS NUMÉRIQUES ET E-BOOKS

Souffle d'Armor peut proposer à la vente des contenus numériques tels que :

- e-books ;
- fiches pratiques ;
- supports pédagogiques ;
- recettes ;
- programmes ;
- livrets ;
- documents PDF ;
- autres contenus numériques.

Les contenus sont destinés à un usage personnel du client.

Toute reproduction, diffusion, partage, revente, modification ou commercialisation sans autorisation préalable est interdite.

Les caractéristiques essentielles du contenu numérique et son prix sont présentés avant l'achat.

Lorsque la fourniture d'un contenu numérique commence immédiatement après l'achat, le client est informé, lorsque cela est requis, des conséquences sur son droit de rétractation et son consentement exprès est recueilli conformément à la réglementation applicable.

14. DROIT DE RÉTRACTATION

14.1 Principe

Lorsqu'un contrat est conclu à distance ou hors établissement avec un consommateur, celui-ci dispose en principe d'un délai de **14 jours** pour exercer son droit de rétractation pour les prestations de services, sous réserve des exceptions prévues par la loi.

Le délai court, pour une prestation de services, à compter de la conclusion du contrat.

Le client peut exercer son droit de rétractation en adressant une demande claire à :

Souffle d'Armor

Adresse : 18 rue Jean-Paul Sartre - 22000 Saint-Brieuc

E-mail : souffledarmor@gmail.com

Le client peut utiliser le formulaire type de rétractation annexé aux présentes CGV.

14.2 Demande d'exécution avant la fin du délai

Lorsque le client souhaite que la prestation commence avant la fin du délai légal de rétractation, il peut être amené à demander expressément le commencement de l'exécution avant l'expiration du délai.

Lorsque la loi le prévoit, le client est informé qu'en cas de prestation pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation, après sa demande expresse et son renoncement exprès au droit de rétractation, il perd son droit de rétractation.

Lorsque la prestation n'est pas entièrement exécutée au moment de la rétractation, le client peut être tenu de payer la part correspondant au service déjà exécuté lorsque les conditions légales sont réunies.

14.3 Exceptions

Le droit de rétractation ne s'applique pas dans les situations prévues par le Code de la consommation.

Sont notamment concernées certaines prestations de loisirs fournies à une date ou période déterminée ainsi que certains contenus numériques dont l'exécution a commencé avec l'accord exprès du consommateur et son renoncement exprès au droit de rétractation.

L'application de ces exceptions dépend de la nature exacte de la prestation et de ses modalités de réservation.

15. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Le client s'engage à :

- fournir des informations exactes et sincères ;
- signaler toute information utile à la réalisation de la prestation ;
- respecter les horaires convenus ;
- respecter le professionnel et le cadre de la prestation ;
- régler les sommes dues dans les délais prévus ;
- utiliser les documents transmis uniquement dans le cadre autorisé.

Le client demeure responsable des décisions qu'il prend à la suite des informations ou conseils reçus.

16. LIMITES DE RESPONSABILITÉ DU PROFESSIONNEL

Souffle d'Armor s'engage à fournir ses prestations avec sérieux, diligence et dans le respect de son champ de compétence.

Toutefois, Souffle d'Armor ne peut garantir un résultat déterminé à l'issue d'une consultation, d'un atelier ou d'une prestation de bien-être.

Les résultats peuvent varier d'une personne à l'autre en fonction de nombreux facteurs.

Les informations fournies dans le cadre de la naturopathie ou du bien-être ne doivent pas être interprétées comme un diagnostic médical ou comme une prescription.

Souffle d'Armor ne saurait être tenu responsable des conséquences résultant d'informations incomplètes ou inexactes communiquées par le client.

17. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les supports, documents, textes, illustrations, recettes, fiches, programmes, e-books, photographies, logos, éléments graphiques et contenus créés par Souffle d'Armor sont protégés par les dispositions relatives à la propriété intellectuelle.

Sauf autorisation écrite préalable, ils sont destinés exclusivement à l'usage personnel du client.

Il est interdit de :

- reproduire les contenus à des fins commerciales ;
- les revendre ;
- les transmettre à titre commercial ;
- les publier sur internet ;
- les diffuser sur les réseaux sociaux ;
- les modifier puis les commercialiser ;
- les utiliser pour créer une prestation concurrente.

Le nom et l'identité visuelle « Souffle d'Armor » ne peuvent être utilisés sans autorisation préalable.

18. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de son activité, Souffle d'Armor peut être amené à collecter et traiter certaines données personnelles nécessaires notamment :

- à la prise de rendez-vous ;
- à la gestion des commandes ;
- à la facturation ;
- à la communication avec le client ;
- au suivi administratif des prestations.

Les données sont traitées conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment au RGPD.

Le client dispose, dans les conditions prévues par la réglementation, de droits concernant ses données personnelles, notamment des droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et, lorsque cela est applicable, de limitation ou de portabilité.

Toute demande relative aux données personnelles peut être adressée à :
souffledarmor@gmail.com

Une politique de confidentialité distincte pourra préciser les traitements réalisés, leurs finalités, les durées de conservation et les modalités d'exercice des droits. La CNIL recommande que cette information soit clairement accessible et distincte des CGV.

Les informations éventuellement communiquées par le client concernant sa santé ou son état personnel doivent être limitées à ce qui est nécessaire à la prestation.

19. RÉCLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée en priorité à Souffle d'Armor.

La réclamation peut être envoyée par e-mail à : souffledarmor@gmail.com ou par courrier à : Souffle d'Armor - 18 rue Jean-Paul Sartre - 22000 Saint-Brieuc

Souffle d'Armor s'engage à examiner toute réclamation avec attention et à rechercher, dans la mesure du possible, une solution amiable.

Le client est invité à fournir les éléments nécessaires à l'examen de sa demande.

20. MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément aux dispositions du Code de la consommation relatives à la médiation de la consommation, le consommateur peut, après avoir préalablement adressé une réclamation écrite à Souffle d'Armor et en l'absence de résolution

amiable, recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève le professionnel.

Médiateur de la consommation désigné :

Nom :

Adresse :

Site internet :

Les coordonnées complètes du médiateur devront être ajoutées aux présentes CGV avant leur publication définitive. Elles doivent également être accessibles sur le site internet du professionnel lorsqu'il en dispose.

La médiation est gratuite pour le consommateur.

21. FORCE MAJEURE

Souffle d'Armor ne pourra être tenu responsable d'un retard ou d'une impossibilité d'exécution résultant d'un événement de force majeure ou de circonstances indépendantes de sa volonté empêchant raisonnablement l'exécution de la prestation.

Peuvent notamment être concernés, selon les circonstances, les événements rendant impossible l'accès au lieu de prestation, les catastrophes naturelles, les interruptions majeures des réseaux de communication ou tout autre événement répondant aux conditions légales de la force majeure.

En cas d'empêchement, Souffle d'Armor informera le client dans les meilleurs délais et proposera, lorsque cela est possible, un report ou une solution adaptée.

22. MODIFICATION DES CGV

Souffle d'Armor se réserve le droit de modifier les présentes CGV afin de tenir compte de l'évolution de son activité, de ses prestations ou de la réglementation applicable.

La version applicable à une commande ou à une réservation est celle acceptée par le client au moment de la conclusion du contrat.

Les modifications ultérieures ne s'appliquent pas rétroactivement aux contrats déjà conclus, sauf disposition légale contraire.

La date de mise à jour figure en première page des présentes CGV.

23. DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de difficulté, les parties s'efforceront en priorité de rechercher une solution amiable.

Le consommateur conserve la possibilité de recourir aux dispositifs légaux de médiation ou de saisir la juridiction compétente conformément aux règles applicables.

Aucune clause des présentes CGV ne saurait avoir pour objet ou pour effet de priver le consommateur des droits qui lui sont accordés par les dispositions impératives du Code de la consommation.

24. ACCEPTATION DES CGV

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant toute réservation ou commande.

En validant sa réservation ou sa commande, le client reconnaît avoir accepté les présentes CGV, sauf dispositions particulières expressément convenues par écrit.

Lorsque la réglementation l'exige, le consentement exprès du client est recueilli séparément, notamment pour les demandes relatives au commencement d'une prestation avant l'expiration du délai de rétractation ou à la fourniture immédiate d'un contenu numérique.

ANNEXE 1 — FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

À l'attention de :

Souffle d'Armor

Adresse : 18 rue Jean-Paul Sartre - 22000 Saint-Brieuc

E-mail : souffledarmor@gmail.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation / le produit suivant :

.....

Commandé le / conclu le :

.....

Nom du consommateur :

.....

Adresse du consommateur :

.....

Date :

.....

Signature du consommateur

(uniquement en cas de notification sur papier)

.....

ANNEXE 2 — DEMANDE EXPRESSE DE COMMENCEMENT AVANT LA FIN DU DÉLAI DE RÉTRACTATION

Je soussigné(e),,

demande expressément à Souffle d'Armor de commencer l'exécution de la prestation avant l'expiration du délai légal de rétractation.

Je reconnais avoir été informé(e) des conséquences légales de cette demande lorsque la prestation est pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation.

Date :

.....

Signature :

.....

ANNEXE 3 — CONSENTEMENT À LA FOURNITURE IMMÉDIATE D'UN CONTENU NUMÉRIQUE

Pour les contenus numériques concernés :

Je demande expressément que la fourniture du contenu numérique commence immédiatement après ma commande.

Je reconnais que, lorsque les conditions légales sont réunies, le commencement de l'exécution avant l'expiration du délai de rétractation entraîne la perte de mon droit de rétractation.

Nom :

.....

Date :

.....

Signature / validation électronique :

.....