



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

UNIVERS NUMÉRIQUE ACADEMY

Formations en ligne

1. Identité du prestataire

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de formations commercialisées sous la marque Univers Numérique Academy.

Prestataire : **UNIVERS NUMERIQUE LP**

Forme : Limited Partnership enregistrée au Royaume-Uni

Company No. : SL038027

Adresse du siège : 5 South Charlotte Street, Edinburgh, EH2 4AN, UK

Site Academy : universnumerique-academy.com

Adresse de contact : info@universnumerique-academy.com

Plateforme de formation et de gestion des inscriptions : Systeme.io.

2. Objet et champ d'application

Les présentes CGV définissent les conditions dans lesquelles UNIVERS NUMERIQUE LP, sous la marque Univers Numérique Academy, propose et vend des actions de formation, principalement à distance et en ligne, à des particuliers, professionnels, entreprises ou autres organisations.

Toute commande ou inscription implique l'acceptation des présentes CGV par le client, sous réserve des dispositions impératives applicables selon sa qualité et son lieu de résidence.

3. Présentation des formations

Les caractéristiques essentielles de chaque formation sont présentées sur la page correspondante : objectifs, programme, public visé, prérequis éventuels, durée ou modalités d'accès, prix et modalités pédagogiques.

Univers Numérique Academy peut faire évoluer le contenu pédagogique afin de maintenir les formations à jour, sans en modifier substantiellement l'objectif annoncé.

4. Inscription et commande

L'inscription devient effective après validation de la commande et, lorsque la formation est payante, après confirmation du paiement ou selon les modalités convenues dans une convention ou un contrat de formation.

Pour les entreprises ou organismes, une convention de formation peut être établie sur demande. Les informations communiquées lors de l'inscription doivent être exactes et permettre le traitement administratif de la demande.

5. Prix, facturation et paiement

Les prix applicables sont ceux affichés au moment de la commande ou indiqués dans le devis, la convention ou le contrat de formation.

Les modalités de paiement, échéances et moyens de paiement disponibles sont précisés avant validation de la commande. Une facture est établie selon les informations communiquées par le client.

TVA / régime fiscal applicable : TVA non applicable. Les prix indiqués sont les prix effectivement facturés, sans ajout de TVA.

6. Accès aux formations en ligne

Lorsque la formation est délivrée en ligne, les accès sont communiqués au participant après validation de l'inscription et, le cas échéant, du paiement. Les identifiants d'accès sont personnels et ne doivent pas être transmis à un tiers.

La durée d'accès à la formation est celle indiquée sur la page de vente, la convention, le contrat ou le message de confirmation.



7. Conditions techniques

Le participant doit disposer d'un équipement informatique, d'un navigateur récent et d'une connexion internet suffisante pour suivre la formation. Univers Numérique Academy ne peut être tenue responsable des difficultés provenant de l'équipement, de la connexion ou des services tiers utilisés par le participant.

8. Annulation, report et indisponibilité

Les conditions d'annulation ou de report propres à une formation peuvent être précisées dans la convention, le contrat ou la page de vente.

En cas d'impossibilité de délivrer une formation pour une cause imputable à Univers Numérique Academy, une solution de report, de remplacement ou de remboursement sera proposée selon la situation et les règles applicables.

9. Droit de rétractation – clients consommateurs

Conformément aux dispositions applicables du Code de la consommation, le consommateur qui conclut à distance un contrat de formation dispose, lorsqu'il bénéficie légalement de ce droit, d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision.

Les formations commercialisées sur la plateforme sont prévues avec un accès en ligne immédiat après validation de la commande et du paiement.

Lorsque le consommateur souhaite bénéficier de cet accès avant l'expiration du délai légal de rétractation, il formule au moment du paiement une demande expresse de commencement d'exécution avant la fin de ce délai et reconnaît avoir été informé des conséquences de cette demande sur l'exercice de son droit de rétractation.

Lorsque les conditions légales de perte du droit de rétractation sont réunies, notamment après exécution complète de la prestation dans les conditions prévues par la réglementation applicable, le consommateur ne peut plus exercer ce droit.

Si le consommateur exerce valablement son droit de rétractation alors que l'exécution d'une prestation de services a commencé à sa demande expresse avant la fin du délai de quatorze jours, il peut être tenu au paiement d'un montant proportionnel aux prestations effectivement fournies jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Pour les contenus ou services numériques accessibles en ligne, les règles particulières applicables au commencement de l'exécution, au consentement exprès et à la reconnaissance de la perte du droit de rétractation sont portées à la connaissance du consommateur lors de la commande.

Au moment du paiement, le client doit notamment valider les mentions obligatoires suivantes, au moyen de cases distinctes et non précochées :

☐ J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente (CGV).

☐ Je demande expressément l'accès immédiat à la formation avant l'expiration du délai légal de rétractation de 14 jours et reconnais avoir été informé des conséquences de cette demande sur l'exercice de mon droit de rétractation.

Le consommateur peut exercer son droit de rétractation, lorsqu'il subsiste, au moyen de la fonctionnalité de rétractation mise à sa disposition en ligne ou par toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter. Un accusé de réception lui est adressé conformément aux règles applicables.

10. Obligations du participant

Le participant s'engage à utiliser les contenus de formation dans un cadre personnel ou professionnel conforme à leur destination, à respecter les règles de fonctionnement de la plateforme et, le cas échéant, le règlement intérieur applicable à la formation.



11. Propriété intellectuelle

Les supports, vidéos, textes, modèles, documents, méthodes, illustrations et autres contenus pédagogiques mis à disposition restent protégés par les droits de propriété intellectuelle de leurs titulaires.

Sauf autorisation écrite, ils ne peuvent être reproduits, diffusés, revendus, partagés publiquement ou exploités à des fins commerciales. L'inscription à une formation confère uniquement un droit d'utilisation personnel dans le cadre de la formation.

12. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées pour gérer les demandes, inscriptions, paiements, accès aux formations, communications administratives et suivi pédagogique, ainsi que pour respecter les obligations légales applicables.

Les informations relatives aux traitements, aux durées de conservation et aux droits des personnes doivent être précisées dans la politique de confidentialité du site et/ou de la plateforme.

13. Réclamations

Toute réclamation relative à une commande ou une formation doit être adressée en priorité à Univers Numérique Academy à l'adresse : info@universnumerique-academy.com.

Le client est invité à indiquer ses coordonnées, la formation concernée et l'objet précis de sa demande afin de permettre son traitement.

14. Médiation de la consommation

Après réclamation préalable écrite auprès d'Univers Numérique Academy et en l'absence de solution satisfaisante, le consommateur peut, lorsque les conditions légales sont réunies, recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève l'entreprise.

Société Médiation Professionnelle – Médiation de la consommation

Site internet : smpconso.pro

Adresse électronique de saisine : saisine@mediateur-consommation-smp.fr

Le consommateur peut contacter le médiateur et effectuer sa demande de médiation selon les modalités indiquées sur son site internet.

15. Responsabilité

Univers Numérique Academy s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à la délivrance des prestations prévues. Les formations ont une finalité pédagogique et ne constituent pas une garantie de résultat professionnel, commercial ou financier.

La responsabilité du prestataire ne saurait être engagée pour un dommage résultant d'une mauvaise utilisation des contenus, d'informations inexacts fournies par le client ou d'un événement extérieur échappant raisonnablement à son contrôle, sous réserve des dispositions impératives applicables.

16. Force majeure

Aucune partie ne pourra être tenue responsable d'un manquement résultant d'un événement de force majeure ou d'un événement extérieur rendant temporairement ou définitivement impossible l'exécution de la prestation, dans les conditions prévues par le droit applicable.

17. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente et les contrats conclus avec UNIVERS NUMERIQUE LP sont régis par le droit applicable déterminé conformément aux règles de droit international privé en vigueur.

Lorsque le client agit en qualité de consommateur, aucune stipulation des présentes CGV ne saurait avoir pour effet de le priver des dispositions impératives de protection dont il bénéficie en vertu de la législation applicable dans son pays de résidence.



UNIVERS NUMERIQUE ACADEMY

En cas de difficulté relative à l'interprétation, l'exécution ou la résiliation du contrat, le client est invité à contacter préalablement Univers Numérique Academy afin de rechercher une solution amiable.

Lorsqu'il agit en qualité de consommateur et après réclamation écrite préalable restée sans solution satisfaisante, le client peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation désigné à l'article 14 des présentes CGV, dans les conditions légales applicables.

À défaut de résolution amiable ou de médiation, le litige pourra être porté devant les juridictions compétentes conformément aux règles légales de compétence applicables. Lorsqu'il agit en qualité de consommateur, le client conserve notamment le bénéfice des règles impératives de compétence juridictionnelle qui lui sont applicables.

18. Modification des CGV

Univers Numérique Academy peut modifier les présentes CGV pour tenir compte d'une évolution de ses services, de sa plateforme ou de la réglementation. La version applicable à une commande est celle portée à la connaissance du client au moment de son engagement.

19. Contact

Univers Numérique Academy
UNIVERS NUMERIQUE LP – Company No. SL038027
Email : info@universnumerique-academy.com
Site : universnumerique-academy.com