

Yleiset käyttöehdot * ReNature Consulting Oy

1. Yleistä

Nämä käyttöehdot koskevat kaikkia verkkokursseja, digitaalisia oppimateriaaleja, ladattavia tiedostoja ja muita digitaalisia tuotteita, joita ReNature Consulting Oy (jäljempänä "Palveluntarjoaja") tarjoaa verkkosivustonsa kautta.

Ostamalla verkkokurssin tai käyttämällä palvelua asiakas hyväksyy nämä käyttöehdot kokonaisuudessaan.

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden päivittää käyttöehtoja tarvittaessa. Muutokset eivät vaikuta ennen muutosta tehtyihin tilauksiin.

2. Palveluntarjoajan tiedot

Yrityksen nimi: ReNature Consulting Oy

Y-tunnus: 3649108-3

Osoite: Helsinki

Sähköposti: connect@renature.fi

Verkkosivusto: luontopysahdys.fi

3. Verkkokurssin tilaaminen

Verkkokurssi tilataan verkkosivuston luontopysahdys.fi kautta.

Tilauksen yhteydessä asiakas sitoutuu antamaan oikeat ja ajantasaiset tiedot.

Sitova kauppasopimus syntyy, kun asiakas on suorittanut maksun hyväksytysti ja saanut tilausvahvistuksen sähköpostitse.

4. Hinnat ja maksaminen

Kaikki hinnat ilmoitetaan euroina (€) ja sisältävät kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron, ellei toisin ilmoiteta.

Maksaminen tapahtuu verkkosivustolla tarjottujen luotettavien maksutapojen kautta.

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin. Muutokset eivät vaikuta jo tehtyihin tilauksiin.

5. Verkkokurssin toimitus

Verkkokurssi ja verkkomateriaalit toimitetaan sähköisesti.

Käyttöoikeus avataan yleensä välittömästi maksun hyväksymisen jälkeen. Poikkeustapauksissa toimituksessa voi esiintyä teknisiä viiveitä.

Asiakas vastaa siitä, että hänen laitteensa, internetyhteytensä ja ohjelmistonsa mahdollistavat verkkokurssin käyttämisen.

6. Käyttöoikeus

Verkkokurssin käyttöoikeus myönnetään ainoastaan ostaneelle asiakkaalle henkilökohtaiseen käyttöön.

Käyttöoikeutta ei saa:

- luovuttaa toiselle henkilölle
- myydä edelleen
- vuokrata
- jakaa useiden käyttäjien kesken
- julkaista verkossa
- kopioida tai levittää ilman kirjallista lupaa

Palveluntarjoajalla on oikeus sulkea käyttäjätili ilman hyvitystä, mikäli käyttöehtojen rikkominen havaitaan, sekä viedä rikkomukset oikeudellisesti eteenpäin.

7. Immateriaalioikeudet

Kaikki verkkokurssin sisältö, mukaan lukien mutta ei rajoittuen:

- videot
- tekstit
- kuvat
- harjoitukset
- ladattavat materiaalit
- grafiikat
- äänitteet

ovat Palveluntarjoajan tai sen yhteistyökumppaneiden omaisuutta ja tekijänoikeussuojattuja.

Materiaalien kaikki kopioiminen, tallentaminen, julkaiseminen tai jakaminen ilman Palveluntarjoajan kirjallista lupaa on kielletty. Palveluntarjoaja pidättää oikeuden ryhtyä kaikkiin tarpeellisiksi katsomiinsa oikeudellisiin toimenpiteisiin tekijänoikeuksien tai muiden immateriaalioikeuksien loukkaustapauksissa.

8. Peruuttamisoikeus

Kuluttajalla on lähtökohtaisesti 14 päivän peruuttamisoikeus etämyynnissä tehtyihin sopimuksiin. Digitaalisen sisällön osalta peruuttamisoikeus voidaan kuitenkin menettää, kun:

- asiakas antaa nimenomaisen ennakkosuostumuksensa digitaalisen sisällön toimittamisen aloittamiseen välittömästi. Tämä suostumus annetaan ostettaessa verkkomateriaalia ja -kurseja tältä alustalta, koska maksun jälkeen verkkomateriaali ja -kurssi toimitetaan välittömästi;

- asiakas hyväksyy ostaessaan verkkomateriaalia ja -kurssia, että peruuttamisoikeus menetetään toimituksen alkaessa.

Kun verkkomateriaalin ja -kurssin käyttöoikeus on toimitettu ja asiakas on antanut edellä mainitun suostumuksen, kurssimaksua ei palauteta.

Ostamalla verkkokurssin asiakas antaa nimenomaisen suostumuksensa digitaalisen sisällön toimittamisen aloittamiseen välittömästi ja vahvistaa ymmärtävänsä, että tämän seurauksena lakisääteinen peruuttamisoikeus menetetään.

9. Vastuunrajoitus

Verkkokurssit on tarkoitettu koulutus- ja informaatiotarkoituksiin.

Palveluntarjoaja ei takaa mitään tiettyjä tuloksia kurssin suorittamisesta.

Palveluntarjoaja ei vastaa:

- asiakkaan tekemistä päätöksistä
- menetetyistä tuloista
- liiketoiminnallisista tappioista
- välillisistä vahingoista
- teknisistä häiriöistä, jotka johtuvat kolmansien osapuolten palveluista

Mikään näissä käyttöehdoissa ei rajoita kuluttajalle pakottavan lainsäädännön nojalla kuuluvia oikeuksia.

10. Terveys- ja hyvinvointivastuu

Mikäli verkkokurssi sisältää mindfulness-, meditaatio-, liikunta-, luonto- tai hyvinvointiharjoituksia, asiakas osallistuu niihin omalla vastuullaan.

Kurssien sisältö ei ole lääketieteellistä, psykologista tai terapeutista neuvontaa eikä korvaa millään tavalla terveydenhuollon ammattilaisten palveluita.

Asiakkaan tulee tarvittaessa keskustella lääkärin tai muun terveydenhuollon ammattilaisen kanssa ennen harjoitusten tekemistä.

11. Käyttäjätili

Asiakas vastaa käyttäjätunnustensa ja salasanojensa säilyttämisestä.

Asiakas vastaa kaikesta käyttäjätilillään tapahtuvasta käytöstä.

Palveluntarjoajalla on oikeus sulkea käyttäjätili, mikäli:

- käyttöehtoja rikotaan
- havaitaan väärinkäyttöä
- maksua ei ole suoritettu asianmukaisesti

Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää tai sulkea käyttäjätili käyttöehtojen olennaisen rikkomisen perusteella. Mahdollisista hyvityksistä päätetään tapauskohtaisesti sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

12. Henkilötietojen käsittely

Henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön sekä yrityksen tietosuojaselosteen mukaisesti.

Tietosuojaseloste on saatavilla verkkosivustolla luontopysahdys.fi.

13. Palvelun muutokset

Palveluntarjoajalla on oikeus:

- päivittää kurssien sisältöä
- muuttaa teknisiä ratkaisuja
- korjata virheitä
- kehittää palvelua

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden tehdä palveluun vähäisiä muutoksia ilman erillistä ilmoitusta. Olennaisista muutoksista pyritään ilmoittamaan asiakkaille etukäteen.

14. Maksujen palautukset

Mikäli verkkokurssin ja -materiaalin käyttöoikeus on toimitettu asiakkaalle ja peruuttamisoikeus on lain mukaisesti menetetty, maksuja ei palauteta.

Mikäli palvelussa ilmenee olennainen tekninen virhe, jota Palveluntarjoaja ei kohtuullisessa ajassa pysty korjaamaan, asiakkaalla voi olla oikeus hinnanalennukseen tai maksun palautukseen sovellettavan kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti.

15. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla.

Kuluttajalla on oikeus saattaa asia Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi ennen tuomioistuinkäsittelyä.

Toimivaltainen tuomioistuin on asiakkaan kotipaikan kärjäoikeus tai Palveluntarjoajan kotipaikan kärjäoikeus Suomen kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti.

16. Ehtojen voimaantulo

Nämä käyttöehdot ovat voimassa 22.8.2026 alkaen ja korvaavat kaikki aiemmat käyttöehdot.

•

