

Política de reserva, cancelación y reprogramación

Consultoría Integradora

La Consultoría Integradora comprende un proceso de **3 encuentros online de 75 minutos cada uno**, distribuidos a lo largo de aproximadamente 3 semanas.

Al realizar la contratación, se reserva el primer encuentro. Los Encuentros 2 y 3 se coordinan con el equipo de Mika una vez completada la Ficha de Presentación del Caso.

1. RESERVA

La reserva de la Consultoría Integradora queda confirmada una vez realizado el pago y agendado el primer encuentro.

El primer encuentro puede reservarse con un mínimo de 4 días de anticipación.

Los Encuentros 2 y 3 se coordinan con el equipo de Mika dentro de las 48 hs hábiles de completada la ficha.

Los horarios seleccionados quedan reservados exclusivamente para la persona contratante. Por este motivo, una vez confirmada la reserva, esos espacios dejan de estar disponibles para otras personas.

2. REPROGRAMACIÓN Y CANCELACIÓN DE ENCUENTROS

Si necesitás reprogramar o cancelar un encuentro, podés solicitarlo con un mínimo de **48 horas de anticipación**, sin costo adicional.

La nueva fecha y horario estarán sujetos a la disponibilidad vigente de agenda.

La reprogramación no garantiza conservar el mismo día u horario originalmente reservado.

3. CAMBIOS CON MENOS DE 48 HORAS

Los cambios o cancelaciones solicitados con menos de 48 horas de anticipación, o la ausencia al encuentro, se consideran, en principio, como un encuentro utilizado.

Esto responde a que el espacio fue reservado especialmente para vos y no siempre puede volver a ofrecerse a otra persona con tan poca anticipación.

4. SITUACIONES EXCEPCIONALES O DE FUERZA MAYOR

Si surge una situación excepcional o de fuerza mayor que impida asistir al encuentro, podés comunicarlo y se evaluará la posibilidad de reprogramarlo aun cuando no se cumpla el plazo de 48 horas.

Estas situaciones se consideran **caso por caso** y no constituyen una extensión automática de la política de reprogramación.

5. REPROGRAMACIONES REITERADAS

La posibilidad de reprogramar está pensada para resolver situaciones puntuales.

Si se producen cambios reiterados en los horarios previamente acordados, se podrá solicitar que los encuentros pendientes se ajusten a la disponibilidad vigente de agenda y al período previsto para la consultoría.

La flexibilidad de reprogramación no implica que los encuentros puedan trasladarse indefinidamente.

6. DURACIÓN DEL PROCESO

Los tres encuentros forman parte de un mismo proceso y están pensados para desarrollarse a lo largo de aproximadamente tres semanas.

Por eso, el equipo de Mika te propone las fechas de los Encuentros 2 y 3 dentro de ese período. Si necesitás reprogramar, los encuentros pendientes se ajustan al período previsto, salvo que exista una situación excepcional previamente acordada.

7. CANCELACIÓN DEL PROCESO

Si después de realizar la contratación necesitás cancelar la consultoría antes de comenzar, escribinos para informarlo y evaluar las condiciones aplicables según el momento de la cancelación.

Una vez iniciado el proceso, los encuentros realizados no son reembolsables.

La cancelación del proceso no convierte automáticamente los encuentros pendientes en sesiones individuales ni permite trasladarlos indefinidamente.

8. SI NECESITO REPROGRAMAR

No hace falta realizar una nueva reserva ni volver a contratar el servicio.

Simplemente escribinos a **[email de contacto]** para solicitar el cambio y coordinaremos una nueva fecha dentro de la disponibilidad vigente, cuando corresponda.

9. SI NECESITO REPROGRAMAR LOS TRES ENCUENTROS

Si por una situación puntual necesitás modificar más de uno de los encuentros, escribinos y lo evaluamos según la disponibilidad de agenda y las condiciones establecidas en esta política.

10. SI MIKA NECESITA REPROGRAMAR

Si por una situación excepcional necesitara modificar alguno de los encuentros, se ofrecerá una nueva fecha y horario procurando mantener el proceso dentro del período previsto.

Si esto no fuera posible, se coordinará una alternativa adecuada para completar el proceso.

11. CONSULTAS

Si tenés alguna situación particular relacionada con tu reserva, podés comunicarte por email antes de realizar cualquier cambio.

La idea de esta política es cuidar tanto el espacio reservado para vos como la organización de la agenda, manteniendo un encuadre claro y flexible cuando las circunstancias realmente lo requieren.