

Philippe **COUTAND**
Consultant expert du magazine LINEAIRES
www.adesformation.com – 06.77.68.33.42

PROGRAMME DE FORMATION DIRECTEUR

Public visé *Manager de département évolutif* *Directeur Junior* *Directeur senior*	***Objectif pédagogique*** *Former un Directeur d'Hypermarché capable de piloter son magasin comme un véritable centre de profit, en maîtrisant simultanément : Stratégie • commerce • gestion • management • client • opérations performance* *Le directeur doit être capable d'analyser une situation, prendre des décisions, mobiliser ses équipes et transformer les objectifs de l'enseigne en résultats concrets et durables.* .
Rayons concernés *Tout le magasin* ***Prérequis*** *Avoir en charge le magasin* *Être en poste* ***Durée & Lieux*** *28 jours / 196 heures* *Magasin et salle* *Groupe de 5 à 10 personnes*	*1 Le métier et la posture du directeur (7 heures)* *2 Stratégie et pilotage de l'hypermarché (7 heures)* *4 Piloter le chiffre d'affaires (7 heures)* *6 Piloter le compte d'exploitation (7 heures)* *8 Piloter les achats et les stocks ((7 heures)* *10 Commerce et merchandising (7 heures)* *12 Management des managers (7 heures)* *14 Management social et relations humaines (7 heures)* *15 Piloter la productivité et les effectifs (7 heures)* *16 Piloter les secteurs frais (56 heures)* *17 Piloter les secteurs non alimentaires (28 heures)* *18 Piloter caisses, accueil et relation client (7 heures)* *19 Hygiène, qualité et sécurité (7 heures)* *20 Prévention de la démarque et des pertes (7 heures)* *21 Gestion des risques et des situations de crise (7 heures)* *22 Pilotage par les indicateurs (7 heures)* *23 Stratégie commerciale et marketing (7 heures)* *24 Digitalisation et omnicanal (14 heures)*
Modalité de l'accompagnement *Observation terrain* *Travaux et exercice en salle* *Apport du consultants*	***Méthodes et moyens*** ✓ *Observation en surface de vente* ✓ *Travaux et exercices en salle* ✓ *Apprentissage sur vidéo* ✓ *Apport du formateur* ✓ *Livret en fin de formation*
Coût total HT *Individuel 52 640€ ht* *13 440€ ht / stagiaire*	***Modalité d'évaluation*** ✓ *QCM* ✓ *Questionnaire technique* ✓ *Interrogation du formateur* 