REGAŁ PAKT

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

27 lipca 2026

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies opisuje zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu internetowego Regał Pakt, dostępnego pod adresem www.regalpakt.pl, oraz zasady wykorzystywania plików cookies i podobnych rozwiązań technicznych. Dokument dotyczy w szczególności osób, które odwiedzają serwis, pobierają materiały, zapisują się na listę mailingową, rezerwują rozmowę techniczną, kontaktują się z Regał Pakt lub przekazują informacje dotyczące planowanej realizacji. Serwis jest przeznaczony przede wszystkim dla klientów biznesowych. Mimo to dane osób kontaktowych po stronie przedsiębiorców są danymi osobowymi i podlegają ochronie zgodnie z obowiązującymi przepisami.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z działaniem serwisu jest:

Pełna nazwa podmiotu	**REGAŁ PAKT Rafał Tomala**
Forma prawna	Ewidencja działalności gospodarczej
Adres siedziby	ul. Sianno 14, 05-088 Brochów
NIP	8371863679
REGON	381826408
Adres e-mail do spraw prywatności	biuro@regalpakt.com

W dalszej części dokumentu podmiot ten jest określany jako „Administrator” albo „Regał Pakt”.

3. Jakie dane możemy przetwarzać

Zakres danych zależy od sposobu korzystania z serwisu. Administrator może przetwarzać w szczególności:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe, np. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwa firmy i stanowisko;
- dane dotyczące firmy i projektu, np. lokalizacja realizacji, rodzaj systemu regałowego, planowany termin, zakres prac i informacje techniczne;
- treść wiadomości, zapytań, notatek ze spotkań oraz dokumentów przekazanych dobrowolnie przez użytkownika;
- dane związane z pobraniem checklisty lub innego materiału, w tym informację o udzieleniu zgody marketingowej i dacie jej udzielenia;
- dane związane z rezerwacją rozmowy technicznej, w tym wybrany termin i informacje podane w formularzu rezerwacji;
- dane techniczne i analityczne dotyczące korzystania z serwisu, np. adres IP, identyfikatory urządzeń, typ przeglądarki, system operacyjny, data i godzina połączenia, identyfikatory sesji, ścieżka poruszania się po stronie oraz informacje zapisywane w plikach cookies (w tym cookies Google Analytics i Google Ads).

Administrator nie oczekuje przesyłania za pośrednictwem serwisu szczególnych kategorii danych osobowych, takich jak dane dotyczące zdrowia, przekonań, pochodzenia, poglądów politycznych lub przynależności związkowej. Prosimy o nieprzekazywanie takich informacji.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

4.1. Obsługa zapytań, kontaktu i wstępnej oceny projektu

Dane przetwarzamy w celu udzielenia odpowiedzi, rozpoznania potrzeb, ustalenia zakresu możliwej współpracy, przygotowania rozmowy, przekazania informacji potrzebnych do wyceny oraz podjęcia działań na żądanie osoby zainteresowanej przed

zawarciem umowy. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w zakresie organizacji kontaktu, zapewnienia jakości obsługi i ochrony przed nadużyciami także art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora.

4.2. Pobranie checklisty lub innego zamówionego materiału

Dane podane w formularzu pobrania materiału przetwarzamy w celu dostarczenia zamówionej checklisty, listy informacji potrzebnych przed wyceną lub innego materiału udostępnionego w serwisie. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli wykonanie usługi na żądanie użytkownika. Jeżeli formularz obejmuje także dobrowolną zgodę na dalsze wiadomości edukacyjne lub marketingowe, podstawą ich wysyłania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz uprzednia zgoda wymagana przez przepisy o komunikacji elektronicznej, w szczególności art. 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.

4.3. Rezerwacja i przeprowadzenie rozmowy technicznej

Dane przetwarzamy w celu udostępnienia kalendarza, rezerwacji terminu, przesłania potwierdzenia i przypomnienia, przygotowania rozmowy oraz ustalenia dalszych kroków. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

4.4. Komunikacja edukacyjna i marketingowa

Jeżeli użytkownik dobrowolnie wyrazi zgodę, możemy przesyłać wiadomości zawierające materiały edukacyjne, informacje branżowe, informacje o usługach Regał Pakt oraz zaproszenia do kontaktu.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem działań podjętych przed jej wycofaniem.

4.5. Analiza ruchu, statystyka i optymalizacja serwisu (Google Analytics)

Wykorzystujemy narzędzia analityczne (Google Analytics) w celu zbierania zbiorczych informacji o sposobie korzystania z serwisu, badania zachowań użytkowników, mierzenia skuteczności podstron oraz ulepszania struktury i działania strony. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 399 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej - przetwarzanie odbywa się wyłącznie na podstawie dobrowolnej zgody użytkownika wyrażonej za pośrednictwem banera cookies przed uruchomieniem skryptów analitycznych.

4.6. Działania reklamowe, remarketing i pomiar skuteczności kampanii (Google Ads)

Wykorzystujemy narzędzia marketingowe Google Ads w celu prowadzenia kampanii reklamowych, dopasowywania komunikatów do użytkowników, którzy odwiedzili serwis (remarketing), oraz mierzenia skuteczności konwersji reklam. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 399 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej - przetwarzanie odbywa się wyłącznie na podstawie dobrowolnej zgody użytkownika wyrażonej poprzez baner cookies.

4.7. Zapewnienie bezpieczeństwa i prawidłowego działania serwisu

Dane techniczne i logi mogą być przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa, wykrywania błędów, przeciwdziałania nadużyciom, ochrony formularzy i utrzymania ciągłości działania serwisu. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa serwisu i komunikacji.

4.8. Wypełnianie obowiązków prawnych oraz ochrona roszczeń

Dane mogą być przetwarzane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, prowadzenia dokumentacji, a także ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i lit. f RODO.

5. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do skorzystania z określonej funkcji serwisu. Brak wymaganych danych może uniemożliwić wysłanie materiału, rezerwację rozmowy, udzielenie odpowiedzi lub rozpoczęcie prac nad zapytaniem. Zgoda na analitykę, remarketing oraz komunikację marketingową jest w pełni dobrowolna i nie wpływa na możliwość korzystania z podstawowych funkcji serwisu. Zgody te mogą być w każdej chwili zmodyfikowane lub wycofane przez ustawienia banera cookies w serwisie.

6. Odbiorcy danych i dostawcy usług

Dane mogą być udostępniane podmiotom wspierającym Administratora wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych zadań. Mogą to być w szczególności:

- ITACWT Limited, operator platformy systeme.io, wykorzystywanej do budowy i obsługi serwisu, formularzy, wiadomości automatycznych i kalendarza;
- Google Ireland Limited / Google LLC - dostawca narzędzi analitycznych (Google Analytics) oraz reklamowych (Google Ads) w związku z obsługą skryptów śledzących i pomiarem ruchu;
- dostawca poczty elektronicznej i narzędzi komunikacyjnych: **[DO UZUPEŁNIENIA, np. Microsoft 365]**;
- operator domeny, DNS i usług technicznych związanych z utrzymaniem serwisu;
- dostawcy usług IT, bezpieczeństwa, kopii zapasowych i wsparcia technicznego;

- doradcy prawni, podatkowi, księgowi i ubezpieczyciele, jeżeli jest to potrzebne;
- podwykonawcy uczestniczący w przygotowaniu lub realizacji projektu, gdy jest to uzasadnione zakresem współpracy i zgodne z prawem;
- organy publiczne, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.

Podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora działają na podstawie odpowiednich umów i instrukcji oraz są zobowiązane do zachowania poufności i bezpieczeństwa danych.

7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Platforma systeme.io jest operowana przez ITACWT Limited z siedzibą w Irlandii, a serwery systeme.io są hostowane w infrastrukturze Amazon Web Services w Irlandii. Dostawca deklaruje przechowywanie danych w Unii Europejskiej. Korzystanie z narzędzi Google (Google Analytics oraz Google Ads) może wiązać się z transferem danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w tym do Stanów Zjednoczonych. W przypadku przekazywania danych do podmiotów w USA, Google opiera się na ramach prawnych zatwierdzonych decyzjami Komisji Europejskiej (takich jak EU-US Data Privacy Framework) lub stosuje standardowe klauzule umowne i dodatkowe środki bezpieczeństwa. W przypadku innych dostawców, jeżeli dojdzie do transferu poza EOG, Administrator zastosuje wymagane prawem zabezpieczenia, np. standardowe klauzule umowne albo inne dopuszczalne mechanizmy.

8. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane nie dłużej, niż jest to potrzebne do realizacji celu, w którym zostały zebrane. Przyjmujemy następujące zasady:

- zapytania i korespondencja bez zawarcia umowy - co do zasady przez 12 miesięcy od ostatniego kontaktu, chyba że dłuższe przechowywanie jest uzasadnione ochroną roszczeń lub specyfiką sprawy;
- dane dotyczące zawartej umowy i realizacji projektu - przez czas wykonywania umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami oraz do upływu właściwego terminu przedawnienia roszczeń;
- dane związane z pobraniem zamówionego materiału bez zgody marketingowej - przez czas potrzebny do dostarczenia materiału oraz obsługi ewentualnych problemów technicznych, nie dłużej niż 12 miesięcy;
- dane wykorzystywane do celów analitycznych i marketingowych (Google Analytics / Google Ads) - przez okres ważności zgody użytkownika lub do momentu jej wycofania/usunięcia plików cookies w przeglądarce (zgodnie z cyklami życia poszczególnych plików cookies, np. od sesji do maksymalnie 2 lat);
- dane wykorzystywane do komunikacji marketingowej - do czasu wycofania zgody, rezygnacji z subskrypcji lub ustania celu przetwarzania; informacje potrzebne do wykazania udzielonej zgody mogą być przechowywane przez okres konieczny do ochrony roszczeń;
- dane związane z rozmową techniczną - co do zasady przez 12 miesięcy od spotkania, chyba że rozmowa prowadzi do dalszej współpracy;
- logi i dane bezpieczeństwa - przez okres uzasadniony bezpieczeństwem i diagnostyką, co do zasady nie dłużej niż 12 miesięcy, chyba że są związane z incydentem lub postępowaniem.

9. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje - w przypadkach określonych w RODO - prawo do:

- dostępu do danych i uzyskania ich kopii;
- sprostowania danych nieprawidłowych oraz uzupełnienia danych niekompletnych;
- usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora;
- wycofania zgody w dowolnym momencie, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem);
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem: biuro@regalpakt.com.

Administrator może poprosić o informacje potrzebne do potwierdzenia tożsamości osoby składającej wniosek.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

W ramach korzystania z narzędzi analitycznych i marketingowych (Google Analytics i Google Ads) dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania o charakterze behawioralnym i re-marketingowym), jednak działania te nie wywołują wobec użytkowników skutków prawnych ani w podobny sposób istotnie na nich nie wpływają. Użytkownik ma pełną kontrolę nad tym procesem poprzez zarządzanie zgodami w banerze cookies.

11. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki organizacyjne i techniczne adekwatne do ryzyka, w szczególności ograniczenie dostępu do danych, stosowanie indywidualnych kont, uwierzytelnianie wieloskładnikowe tam, gdzie jest dostępne, szyfrowane połączenie HTTPS, kopie zapasowe, aktualizacje oraz zasady zarządzania uprawnieniami. Żadna metoda transmisji ani przechowywania danych nie gwarantuje całkowitego bezpieczeństwa. Administrator monitoruje ryzyka i dostosowuje zabezpieczenia do rozwoju serwisu i wykorzystywanych narzędzi.

12. Pliki cookies i technologie śledzące

12.1. Czym są pliki cookies

Pliki cookies to niewielkie informacje tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania z serwisu. Służą do utrzymania sesji, zapewnienia bezpieczeństwa, zapamiętania ustawień technicznych oraz - po wyrażeniu zgody - do celów analitycznych i marketingowych.

12.2. Wykorzystywane kategorie plików cookies

W serwisie stosowane są następujące kategorie plików cookies:

- Niezbędne (techniczne): pliki konieczne do prawidłowego wyświetlania strony, utrzymania sesji, zapewnienia bezpieczeństwa oraz obsługi podstawowych funkcji i formularzy. Nie wymagają zgody użytkownika zgodnie z art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej.
- Analityczne (Google Analytics): pliki służące do zbierania danych o sposobie korzystania z serwisu (np. statystyki odwiedzin, najchętniej oglądane podstrony). Uruchamiane są wyłącznie po wyrażeniu przez użytkownika zgody.
- Marketingowe i reklamowe (Google Ads): pliki służące do prowadzenia działań reklamowych, re-marketingu oraz śledzenia konwersji kampanii. Uruchamiane są wyłącznie po wyrażeniu przez użytkownika zgody.

12.3. Tabela głównych kategorii plików cookies

Kategoria	Cel	Podstawa / wymóg zgody	Przykładowy czas działania
Niezbędne techniczne	Prawidłowe wyświetlanie strony, utrzymanie sesji, bezpieczeństwo, obsługa formularzy i systemu.	Nie, ściśle niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną.	Sesja lub okres określony przez platformę systeme.io.
Analityczne (Google Analytics)	Pomiar ruchu, statystyki, badanie zachowań użytkowników w serwisie.	Tak - wymaga aktywnej zgody (Google Consent Mode).	Zależnie od ustawień Google (od sesji do 2 lat).
Marketingowe (Google Ads)	Dopasowanie reklam, remarketing, pomiar skuteczności kampanii reklamowych.	Tak - wymaga aktywnej zgody (Google Consent Mode).	Zależnie od ustawień Google (od sesji do kilkunastu miesięcy).

12.4. Zarządzanie zgodami na pliki cookies (Google Consent Mode)

Podczas pierwszej wizyty w serwisie użytkownik ma możliwość zarządzania swoimi preferencjami za pośrednictwem banera cookies, wyrażając zgodę na poszczególne kategorie plików (analityczne i marketingowe) lub je odrzucając. Serwis wdrożył mechanizm zgodny z wymogami Google Consent Mode, co oznacza, że tagi Google Analytics i Google Ads dostosowują swoje działanie (np. blokują zbieranie danych identyfikacyjnych lub nie uruchamiają się) do momentu uzyskania zgody użytkownika. Zgoda może być w każdym momencie zmieniona lub wycofana poprzez ponowne otwarcie ustawień cookies w serwisie.

12.5. Zarządzanie cookies w przeglądarce

Użytkownik może w każdej chwili zarządzać plikami cookies, zmieniając ustawienia swojej przeglądarki internetowej (blokując lub usuwając pliki cookies). Ograniczenie niezbędnych plików cookies może jednak wpłynąć na poprawne działanie niektórych funkcji serwisu lub formularzy.

13. Linki i usługi podmiotów zewnętrznych

Serwis może zawierać linki prowadzące do innych stron internetowych, np. profilu LinkedIn lub zewnętrznych usług. Po przejściu do zewnętrznego serwisu zastosowanie mają zasady prywatności tych podmiotów.

14. Zmiany polityki

Polityka może być aktualizowana w związku ze zmianami prawa, rozwojem serwisu, wdrożeniem nowych narzędzi, usług lub sposobów przetwarzania danych. Aktualna wersja będzie udostępniana w serwisie w formie pliku PDF lub na dedykowanej podstronie. Data obowiązywania aktualnej wersji: 27 lipca 2026 r.

15. Kontakt w sprawach prywatności

Pytania dotyczące przetwarzania danych, plików cookies lub realizacji praw można kierować na adres:

E-mail	biuro@regalpakt.com
Adres korespondencyjny	ul. Sianno 14, 05-088 Brochów