

REGAŁ PAKT

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

27 lipca 2026

1. INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies opisuje zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu internetowego Regał Pakt, dostępnego pod adresem www.regalpakt.pl, oraz zasady wykorzystywania plików cookies i podobnych rozwiązań technicznych.

Dokument dotyczy w szczególności osób, które odwiedzają serwis, pobierają materiały, zapisują się na listę mailingową, rezerwują rozmowę techniczną, kontaktują się z Regał Pakt lub przekazują informacje dotyczące planowanej realizacji.

Serwis jest przeznaczony przede wszystkim dla klientów biznesowych. Mimo to dane osób kontaktowych po stronie przedsiębiorców są danymi osobowymi i podlegają ochronie zgodnie z obowiązującymi przepisami.

2. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z działaniem serwisu jest:

Pełna nazwa podmiotu: REGAŁ PAKT Rafał Tomala

Forma prawna: Ewidencja działalności gospodarczej

Adres siedziby: ul. Sianno 14, 05-088 Brochów

NIP: 8371863679

REGON: 381826408

Adres e-mail do spraw prywatności: biuro@regalpakt.com

W dalszej części dokumentu podmiot ten jest określany jako „Administrator” albo „Regał Pakt”.

3. JAKIE DANE MOŻEMY PRZETWARZAĆ

Zakres danych zależy od sposobu korzystania z serwisu. Administrator może przetwarzać w szczególności:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe, np. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwa firmy i stanowisko;
- dane dotyczące firmy i projektu, np. lokalizacja realizacji, rodzaj systemu regałowego, planowany termin, zakres prac i informacje techniczne;
- treść wiadomości, zapytań, notatek ze spotkań oraz dokumentów przekazanych dobrowolnie przez użytkownika;
- dane związane z pobraniem checklisty lub innego materiału, w tym informację o udzieleniu zgody marketingowej i dacie jej udzielenia;
- dane związane z rezerwacją rozmowy technicznej, w tym wybrany termin i informacje podane w formularzu rezerwacji;
- dane techniczne dotyczące korzystania z serwisu, np. adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, data i godzina połączenia, identyfikatory sesji oraz informacje zapisywane w niezbędnych plikach cookies.

Administrator nie oczekuje przesyłania za pośrednictwem serwisu szczególnych kategorii danych osobowych, takich jak dane dotyczące zdrowia, przekonań, pochodzenia, poglądów politycznych lub przynależności związkowej. Prosimy o nieprzekazywanie takich informacji.

4. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

4.1. Obsługa zapytań, kontaktu i wstępnej oceny projektu

Dane przetwarzamy w celu udzielenia odpowiedzi, rozpoznania potrzeb, ustalenia zakresu możliwej współpracy, przygotowania rozmowy, przekazania informacji potrzebnych do wyceny oraz podjęcia działań na żądanie osoby zainteresowanej przed zawarciem umowy.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w zakresie organizacji kontaktu, zapewnienia jakości obsługi i ochrony przed nadużyciami także art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora.

4.2. Pobranie checklisty lub innego zamówionego materiału

Dane podane w formularzu pobrania materiału przetwarzamy w celu dostarczenia zamówionej checklisty, listy informacji potrzebnych przed wyceną lub innego materiału udostępnionego w serwisie.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli wykonanie usługi na żądanie użytkownika. Jeżeli formularz obejmuje także dobrowolną zgodę na dalsze wiadomości edukacyjne lub marketingowe, podstawą ich wysyłania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz uprzednia zgoda wymagana przez przepisy o komunikacji elektronicznej, w szczególności art. 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.

4.3. Rezerwacja i przeprowadzenie rozmowy technicznej

Dane przetwarzamy w celu udostępnienia kalendarza, rezerwacji terminu, przesłania potwierdzenia i przypomnienia, przygotowania rozmowy oraz ustalenia dalszych kroków.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

4.4. Komunikacja edukacyjna i marketingowa

Jeżeli użytkownik dobrowolnie wyrazi zgodę, możemy przysyłać wiadomości zawierające materiały edukacyjne, informacje branżowe, informacje o usługach Regał Pakt oraz zaproszenia do kontaktu.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem działań podjętych przed jej wycofaniem.

4.5. Zapewnienie bezpieczeństwa i prawidłowego działania serwisu

Dane techniczne i logi mogą być przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa, wykrywania błędów, przeciwdziałania nadużyciom, ochrony formularzy i utrzymania ciągłości działania serwisu.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa serwisu i komunikacji.

4.6. Wypełnianie obowiązków prawnych oraz ochrona roszczeń

Dane mogą być przetwarzane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, prowadzenia dokumentacji, a także ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i lit. f RODO.

5. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do skorzystania z określonej funkcji serwisu. Brak wymaganych danych może uniemożliwić wysłanie materiału, rezerwację rozmowy, udzielenie odpowiedzi lub rozpoczęcie prac nad zapytaniem.

Zgoda na komunikację edukacyjną lub marketingową jest dobrowolna i nie jest warunkiem otrzymania odpowiedzi na indywidualne zapytanie ani prowadzenia rozmów dotyczących konkretnego projektu, chyba że użytkownik zapisuje się do formularza, którego wyraźnym celem jest dołączenie do listy mailingowej.

6. ODBIORCY DANYCH I DOSTAWCY USŁUG

Dane mogą być udostępniane podmiotom wspierającym Administratora wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych zadań. Mogą to być w szczególności:

- ITACWT Limited, operator platformy systeme.io, wykorzystywanej do budowy i obsługi serwisu, formularzy, wiadomości automatycznych i kalendarza;
- dostawca poczty elektronicznej i narzędzi komunikacyjnych: [DO UZUPEŁNIENIA, np. Microsoft 365];
- operator domeny, DNS i usług technicznych związanych z utrzymaniem serwisu;
- dostawcy usług IT, bezpieczeństwa, kopii zapasowych i wsparcia technicznego;
- doradcy prawni, podatkowi, księgowi i ubezpieczyciele, jeżeli jest to potrzebne;
- podwykonawcy uczestniczący w przygotowaniu lub realizacji projektu, gdy jest to uzasadnione zakresem współpracy i zgodne z prawem;
- organy publiczne, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.

Podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora działają na podstawie odpowiednich umów i instrukcji oraz są zobowiązane do zachowania poufności i bezpieczeństwa danych.

7. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

Według publicznie dostępnych informacji dostawcy systeme.io, platforma jest operowana przez ITACWT Limited z siedzibą w Irlandii, a serwery systeme.io są hostowane w infrastrukturze Amazon Web Services w Irlandii. Dostawca deklaruje przechowywanie danych w Unii Europejskiej.

Niektórzy inni dostawcy usług mogą korzystać z infrastruktury lub podwykonawców znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Jeżeli dojdzie do takiego przekazania, Administrator zastosuje wymagane prawem zabezpieczenia, np. decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, standardowe klauzule umowne albo inny dopuszczalny mechanizm.

DO WERYFIKACJI PRZED PUBLIKACJĄ

- Potwierdź aktualne warunki przetwarzania i lokalizację danych u systeme.io.
- Potwierdź dostawcę poczty i jego zasady transferów międzynarodowych.
- Uzupełnij informacje o innych narzędziach, jeżeli zostaną wdrożone.

8. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane są przechowywane nie dłużej, niż jest to potrzebne do realizacji celu, w którym zostały zebrane. Przyjmujemy następujące zasady:

- zapytania i korespondencja bez zawarcia umowy - co do zasady przez 12 miesięcy od ostatniego kontaktu, chyba że dłuższe przechowywanie jest uzasadnione ochroną roszczeń lub specyfiką sprawy;
- dane dotyczące zawartej umowy i realizacji projektu - przez czas wykonywania umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami oraz do upływu właściwego terminu przedawnienia roszczeń;
- dane związane z pobraniem zamówionego materiału bez zgody marketingowej - przez czas potrzebny do dostarczenia materiału oraz obsługi ewentualnych problemów technicznych, nie dłużej niż 12 miesięcy;
- dane wykorzystywane do komunikacji marketingowej - do czasu wycofania zgody, rezygnacji z subskrypcji lub ustania celu przetwarzania; informacje potrzebne do wykazania udzielonej zgody mogą być przechowywane przez okres konieczny do ochrony roszczeń;
- dane związane z rozmową techniczną - co do zasady przez 12 miesięcy od spotkania, chyba że rozmowa prowadzi do dalszej współpracy;
- logi i dane bezpieczeństwa - przez okres uzasadniony bezpieczeństwem i diagnostyką, co do zasady nie dłużej niż 12 miesięcy, chyba że są związane z incydentem lub postępowaniem.

DECYZJA OPERACYJNA DO POTWIERDZENIA

- Potwierdź, czy wskazane okresy 12 miesięcy odpowiadają rzeczywistym procedurom Regał Pakt.
- Jeżeli systeme.io lub dostawca poczty mają inne okresy retencji, politykę należy dostosować.

9. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje - w przypadkach określonych w RODO - prawo do:

- dostępu do danych i uzyskania ich kopii;
- sprostowania danych nieprawidłowych oraz uzupełnienia danych niekompletnych;
- usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora;
- wycofania zgody w dowolnym momencie, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem: biuro@regalpakt.com [DO POTWIERDZENIA]. Administrator może poprosić o informacje potrzebne do potwierdzenia tożsamości osoby składającej wniosek.

10. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI I PROFILOWANIE

W aktualnej wersji serwisu Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania. Dane nie są wykorzystywane do profilowania reklamowego.

11. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Administrator stosuje środki organizacyjne i techniczne adekwatne do ryzyka, w szczególności ograniczenie dostępu do danych, stosowanie indywidualnych kont, uwierzytelnianie wieloskładnikowe tam, gdzie jest dostępne, szyfrowane połączenie HTTPS, kopie zapasowe, aktualizacje oraz zasady zarządzania uprawnieniami.

Żadna metoda transmisji ani przechowywania danych nie gwarantuje całkowitego bezpieczeństwa. Administrator monitoruje ryzyka i dostosowuje zabezpieczenia do rozwoju serwisu i wykorzystywanych narzędzi.

12. PLIKI COOKIES

12.1. Czym są pliki cookies

Pliki cookies to niewielkie informacje zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania z serwisu. Mogą służyć do utrzymania sesji, zapewnienia bezpieczeństwa, zapamiętania technicznych ustawień oraz prawidłowego działania formularzy i innych funkcji strony.

12.2. Aktualna konfiguracja serwisu

W pierwszej wersji serwisu Regał Pakt Administrator nie wdraża własnych narzędzi analitycznych, reklamowych ani remarketingowych, takich jak Google Analytics, Meta Pixel, LinkedIn Insight Tag lub systemy nagrywania sesji.

Serwis może korzystać z plików cookies i podobnych rozwiązań technicznych ustawianych przez platformę systeme.io, jeżeli są one konieczne do wyświetlania strony, zapewnienia bezpieczeństwa, obsługi formularzy, ochrony przed automatycznymi nadużyciami, utrzymania sesji lub działania kalendarza rezerwacji.

12.3. Kategorie plików cookies

Kategoria	Cel	Czy wymaga zgody	Przykładowy czas działania
Niezbędne techniczne	Prawidłowe wyświetlanie strony, utrzymanie sesji, bezpieczeństwo, obsługa formularzy i podstawowych funkcji.	Nie, jeżeli są ściśle niezbędne.	Sesja lub okres określony przez dostawcę funkcji.
Preferencyjne	Zapamiętanie ustawień użytkownika, jeżeli taka funkcja zostanie uruchomiona.	Może wymagać zgody, zależnie od funkcji.	[DO WERYFIKACJI]
Analityczne	Analiza sposobu korzystania ze strony.	Tak.	Nie są planowane w wersji startowej.
Marketingowe	Profilowanie, remarketing i pomiar kampanii reklamowych.	Tak.	Nie są planowane w wersji startowej.

12.4. Podstawa stosowania niezbędnych cookies

Zgodnie z art. 399 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej zgoda nie jest wymagana w zakresie, w jakim przechowywanie informacji lub uzyskanie do nich dostępu jest konieczne do wykonania transmisji komunikatu elektronicznego albo do dostarczenia usługi żądanej przez użytkownika. W przypadku wdrożenia cookies analitycznych, reklamowych lub innych opcjonalnych mechanizmów Administrator wdroży odpowiedni mechanizm uzyskiwania i wycofywania zgody przed ich uruchomieniem.

12.5. Zarządzanie cookies w przeglądarce

Użytkownik może zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki, w tym usuwać już zapisane pliki, blokować wybrane kategorie lub ustawić powiadomienia o próbie ich zapisania. Ograniczenie niezbędnych plików cookies może spowodować nieprawidłowe działanie części serwisu, formularzy lub kalendarza.

12.6. Weryfikacja przed publikacją

Przed publikacją serwisu Administrator powinien przeprowadzić test publicznej wersji strony i ustalić rzeczywistą listę plików cookies oraz innych identyfikatorów technicznych. Polityka powinna zostać zaktualizowana, jeżeli platforma, osadzone elementy lub nowe narzędzia wprowadzą dodatkowe mechanizmy analityczne lub marketingowe.

13. LINKI I USŁUGI PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH

Serwis może zawierać linki prowadzące do innych stron internetowych, np. profilu LinkedIn, dostawcy pliku lub zewnętrznej usługi. Po przejściu do zewnętrznego serwisu zastosowanie mają zasady prywatności tego podmiotu.

W wersji startowej nie należy osadzać filmów YouTube, map Google, czatów, widżetów społecznościowych ani innych elementów, które mogą automatycznie uruchamiać śledzenie, dopóki nie zostanie oceniona ich zgodność z polityką cookies i zasadami uzyskiwania zgód.

14. ZMIANY POLITYKI

Polityka może być aktualizowana w związku ze zmianami prawa, rozwojem serwisu, wdrożeniem nowych formularzy, narzędzi, usług lub sposobów przetwarzania danych. Aktualna wersja będzie udostępniana w serwisie w formie pliku PDF lub na dedykowanej podstronie.

Data obowiązywania aktualnej wersji: 27 lipca 2026 r. [DO POTWIERDZENIA PRZY PUBLIKACJI].

15. KONTAKT W SPRAWACH PRYWATNOŚCI

Pytania dotyczące przetwarzania danych, plików cookies lub realizacji praw można kierować na adres:

E-mail: biuro@regalpakt.com [DO POTWIERDZENIA]

Adres korespondencyjny: [DO UZUPEŁNIENIA]

ZAŁĄCZNIK A. PODSTAWY PRAWNE I ŹRÓDŁA ROBOCZE

Poniższa lista służy weryfikacji dokumentu i może zostać usunięta z wersji publikowanej w serwisie:

- [Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady \(UE\) 2016/679 \(RODO\)](#)
- [Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej, Dz.U. 2024 poz. 1221](#)
- [Urząd Ochrony Danych Osobowych - informacje o prawach osób](#)
- [Systeme.io - publiczna polityka prywatności](#)

ZAŁĄCZNIK B. LISTA KONTROLI PRZED PUBLIKACJĄ

- Uzupełniono pełną nazwę podmiotu, adres, NIP, REGON/KRS i numer telefonu.
- Potwierdzono adres e-mail do spraw prywatności.
- Potwierdzono dostawcę poczty oraz zasady transferów danych.
- Potwierdzono konfigurację systeme.io i rzeczywistą listę cookies.
- Nie wdrożono Google Analytics, Meta Pixel, LinkedIn Insight Tag ani podobnych narzędzi bez mechanizmu zgód.
- Sprawdzone, czy kalendarz rezerwacji nie uruchamia dodatkowych cookies wymagających zgody.
- Sprawdzone, czy formularz checklisty ma oddzielną i dobrowolną zgodę na dalszą komunikację marketingową.

- Wiadomości marketingowe zawierają łatwy mechanizm rezygnacji.
- Potwierdzono okresy retencji i procedurę realizacji praw osób.
- Dokument został zweryfikowany prawnie i eksportowany do finalnego PDF.