

# Conditions Générales de Vente (CGV) – Activité de Formation et d'Accompagnement

## 1. Présentation des Prestations

Ces conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de formation et d'accompagnement, incluant des contenus pédagogiques ou des modalités spécifiques, adaptés aux besoins des participants et validés lors de l'inscription.

## 2. Inscription et Modalités de Paiement

- L'inscription est validée à réception des documents demandés et d'un acompte de 30 % pour les financements personnels.
- Les paiements peuvent être effectués par espèces, chèque, virement bancaire, via Stripe ou financement externe (OPCO, CPF, etc.).
- Les modalités de paiement, y compris les options d'échelonnement, sont celles validées lors de l'inscription.

## 3. Financements Externes

- **OPCO** : Le financement par un OPCO est soumis à l'acceptation du dossier par l'organisme financeur. En cas de refus de l'OPCO, le client devra s'acquitter de la totalité de la facture.
- **CPF** : En cas de financement par le CPF, les CGV/CGU du CPF prévalent sur les présentes conditions.

## 4. Annulation et Abandon

- Toute annulation doit être notifiée par écrit au moins 45 jours avant le début de la formation. Passé ce délai, sauf cas de force majeure justifié par lettre recommandée avec accusé de réception, l'acompte sera conservé.
- En cas de financement CPF, les conditions d'annulation sont celles de l'organisme financeur.
- En cas d'abandon des prestations financées personnellement, sauf cas de force majeure justifié par lettre recommandée avec accusé de réception, aucune suspension de paiement ne sera accordée. Par conséquent, les échéances restantes devront être honorées conformément aux modalités de paiement validées à l'inscription. En cas de force majeure, le montant restant à régler sera calculé au prorata des prestations effectivement réalisées. Un montant minimum, 30 % du montant total TTC de la prestation, sera retenu pour couvrir les frais engagés.
- Pour les prestations financées par un OPCO ou le CPF, les conditions d'abandon et de remboursement sont celles définies par l'organisme financeur.

## 5. Droit à l'Image

- Dans le cadre des formations, des photos ou vidéos peuvent être réalisées à des fins de communication (site internet, réseaux sociaux, supports publicitaires). Si le participant ne souhaite pas apparaître sur ces supports, il doit le notifier par écrit avant le début de la formation.

## 6. Responsabilité et Propriété Intellectuelle

- Les supports de formation sont destinés à un usage strictement personnel. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est strictement interdite.
- L'organisme de formation met tout en œuvre pour assurer la réussite des participants, mais ne saurait être tenu responsable en cas d'échec à un examen ou d'absence de résultats suite à un accompagnement.

## 7. Modalités d'Acceptation des CGV

Les CGV sont annexées au contrat signé par le participant ou validées en cochant la case "J'accepte les CGV" lors de l'achat en ligne, constituant ainsi une acceptation explicite.

## 8. Mentions Légales

- **Nom ou Raison Sociale** :ANIM'HEUREUX
- **Adresse du Siège Social** : 1244 route du tram - 38110 LA BATIE MONTGASCON
- **Statut Juridique** : SARL
- **Numéro SIRET** : 80111660900026
- **Contact** : [infos@animheureux.fr](mailto:infos@animheureux.fr)
- **Tribunal Compétent** : En cas de litige, le tribunal compétent sera le tribunal de commerce de Grenoble