Adatkezelési tájékoztató

Gitárkapocs

TERVEZET. Kitöltés és jóváhagyás előtt nem tehető közzé.

Hatálybalépés: [[HATÁLYBALÉPÉS_NAPJA]]. Verzió: 1.0.

Ez a tájékoztató azt ismerteti, hogyan kezeli a Gitárkapocs szolgáltatója a weboldal látogatóinak, a webinárra jelentkezőknek, az érdeklődőknek és a vásárlóknak a személyes adatait. A webinárra jelentkezés nem jelent automatikus hírlevél-feliratkozást. Az adatkezelés jogalapját minden célhoz külön adjuk meg; e tájékoztató elolvasása önmagában nem hozzájárulás.

Az adatkezelő és elérhetőségei

Adatkezelő: Földvári István egyéni vállalkozó. Székhely: 5000 Szolnok, Telep utca 19. Nyilvántartási szám: 56181670. Adószám: 57543550-1-36.

Kapcsolat: [[KAPCSOLATI_EMAIL]], +36 20 426 0478. Adatvédelmi kérelmek: [[ADATVÉDELMI_EMAIL]]. Levelezési cím: [[LEVELEZÉSI_CÍM]]. Honlap: https://prenatal-guitar.systeme.io. További érintett webcímek: [[TOVÁBBI_WEBOLDALAK_VAGY_NINCS]].

Adatvédelmi tisztviselő, ha kijelölésére sor került: [[ADATVÉDELMI_TISZTVISELŐ_VAGY_NINCS]].

Milyen célokra kezelünk adatokat

Webinárjelentkezés és eseménylevelek

A jelentkezéshez keresztnevet és e-mail-címet kérünk. Kezeljük továbbá a választott webinár megjelölését, a jelentkezés időpontját, a regisztrációhoz kapcsolódó technikai azonosítót és a jelentkezési státuszt. Ezekből tudjuk nyilvántartani a részvételi igényt, eljuttatni a csatlakozási adatokat, az ígért anyagokat és az eseményhez szükséges visszaigazolást, emlékeztetőket vagy változásértesítést.

Az e-mail-cím és a jelentkezés teljesítéséhez objektíven szükséges adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az érintett által kért szolgáltatás előkészítése és teljesítése. E-mail-cím nélkül nem tudjuk e-mailben visszaigazolni a jelentkezést és elküldeni a belépési adatokat. A jelenlegi űrlap keresztnevet is kötelezően kér; a keresztnév kezelésének pontos célja, jogalapja és szükségességi indokolása: [[KERESZTNÉV_CÉL_JOGALAP_SZÜKSÉGESSÉG]]. A kötelező mező önmagában nem alapozza meg a szerződéses szükségességet; ezt és az űrlap beállítását indulás előtt összhangba kell hozni. Az eseménylevelek nem szolgálnak önálló hírlevél-feliratkozás helyettesítésére.

Megőrzés: a webinár és a hozzá ígért anyagküldés lezárását követő [[WEBINÁR_ADATMEGŐRZÉS]]. Ha más, külön ismertetett célból is kezelünk adatot, annak saját határideje és jogalapja irányadó. Az eseménycímkével jelölt kontaktot nem tartjuk meg határozatlan ideig pusztán későbbi értékesítés céljából.

Opcionális telefonszám

Az opcionális telefonszám kezelésének pontos célja: [[TELEFON_ADATKEZELÉSI_CÉL]]. Jogalapja: [[TELEFON_JOGALAP]]. Megőrzési ideje: [[TELEFON_ADATMEGŐRZÉS]]. Az esetleges üzenetküldő vagy telefonos szolgáltató: [[TELEFON_SZOLGÁLTATÓ_VAGY_NINCS]].

A telefonszám megadása nem feltétele a webinárra jelentkezésnek. Nem jelent reklámcélú hívásra vagy SMS-re adott hozzájárulást. Ha a kezelés hozzájáruláson alapul, az a fenti adatvédelmi e-mail-címen visszavonható, és a visszavonás nem érinti a webináron való részvételt.

Érdeklődés és kapcsolattartás

Az üzenetben megadott nevet, elérhetőséget, a kérdés tartalmát és az üzenetváltás időpontját azért kezeljük, hogy válaszolni tudjunk. A konkrét szolgáltatás iránti, szerződéskötést előkészítő érdeklődés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Egyéb megkeresésnél a jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja; jogos érdekünk az üzleti megkeresések megválaszolása és a szükséges kapcsolattartás.

Megőrzés: az ügy lezárását követő [[ÉRDEKLŐDÉS_ADATMEGŐRZÉS]]. Ha az üzenetből panasz vagy szerződéses ügy keletkezik, a megfelelő külön szabályt alkalmazzuk. Egészségügyi leletet, várandóssági adatot vagy a gyermek azonosító adatait nem szükséges elküldeni egy általános érdeklődéshez.

Online részvétel

Az élő webinár Google Meet használatával zajlik. Kezelhető a megjelenített név, a csatlakozáshoz használt e-mail vagy fiókazonosító, a részvételhez szükséges technikai adat, illetve a résztvevő által bekapcsolt kamera képe, mikrofon hangja és a chatbe írt üzenet. A többi résztvevő a megosztott nevet, képet, hangot és közös chatüzenetet láthatja vagy hallhatja.

A részvételhez szükséges adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. A kamera, a mikrofon és a hozzászólás használatának feltételeit előzetesen ismertetjük: [[RÉSZVÉTELI_ADATMEGOSZTÁS_FELTÉTELEI]].

Részvételi riport, chatmentés vagy más mentett eseményadat kezelése: [[RÉSZVÉTELI_RIPORT_ÉS_CHATMENTÉS]]. Ezek megőrzési ideje, ha készülnek: [[RÉSZVÉTELI_ADATMEGŐRZÉS]]. A valós idejű közvetítés nem jelent automatikusan hang- vagy képfelvétel készítését.

Hírlevél és ajánlatküldés

Ez a pont csak akkor alkalmazandó, ha a hírlevél-feliratkozás ténylegesen működik. Hírlevélben Gitárkapocs-tartalmakat és saját programjainkra vonatkozó ajánlatokat küldünk annak, aki ehhez külön hozzájárult. A kezelt adatok: [[HÍRLEVÉL_ADATKÖR]], a feliratkozás és a hozzájárulás időpontja, forrása, a nyilatkozat szövegváltozata, valamint a leiratkozás ténye és időpontja.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a. A feliratkozás önkéntes. Nem feltétele a webinárnak vagy a vásárlásnak. Minden reklámlevélben biztosítjuk a leiratkozást; a hozzájárulás e-mailben is ingyenesen visszavonható. Ez a korábbi jogszerű adatkezelést nem érinti.

Megőrzés: a hozzájárulás visszavonásáig vagy a hírlevél megszűnéséig, legfeljebb [[HÍRLEVÉL_INAKTIVITÁSI_HATÁRIDŐ]]. Leiratkozás után az adatokat eltávolítjuk az aktív reklámküldési nyilvántartásból. A hozzájárulás bizonyítékának vagy a leiratkozási tiltásnak esetleges elkülönített megőrzése: [[HOZZÁJÁRULÁS_BIZONYÍTÉK_ÉS_TILTÁS_MEGŐRZÉSE]], az itt pontosítandó célból, jogalappal és határidővel; ez nem használható újabb reklámküldésre.

Levelek kézbesítése és követése

Minden általunk küldött e-mailnél, így a webinár-visszaigazolásoknál és emlékeztetőknél is külön vizsgálandó a technikai kézbesítési és visszapattanási naplózás: [[EMAIL_KÉZBESÍTÉSI_NAPLÓ_ADATKÖR_CÉL_JOGALAP_MEGŐRZÉS]].

Az ettől eltérő, egyéni e-mail-megnyitás- és linkkattintás-követés tényleges beállítása valamennyi levéltípusnál: [[EMAIL_KÖVETÉS_BEÁLLÍTÁSA]]. Ha ilyen követést alkalmazunk, annak célját, adatkörét, jogalapját és

megőrzését külön, még a követés megkezdése előtt közöljük, és beszerezzük a szükséges hozzájárulást. A webinárra jelentkezést vagy hírlevélre adott hozzájárulást nem tekintjük korlátlan követési engedélynek.

Vásárlás és szolgáltatás teljesítése

Fizetős ajánlat esetén a szerződéshez szükséges nevet, elérhetőséget, megrendelt szolgáltatást, díjat, fizetési státuszt és tranzakcióazonosítót, hozzáférési és teljesítési adatokat, továbbá a szerződéshez kapcsolódó nyilatkozatokat kezeljük. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

A kötelező adatokat a rendelési felületen jelöljük. Hiányukban a megrendelés vagy teljesítés nem lehetséges. A fizetési szolgáltató és a kezelt fizetési adatok pontos köre: [[FIZETÉSI_SZOLGÁLTATÓ_ÉS_ADATKÖR]]. A teljes bankkártyaszámot és biztonsági kódot a kapcsolattartási csatornáinkon nem kérjük.

A teljesítéshez szükséges adatok megőrzése: [[SZERZŐDÉSES_ADATMEGŐRZÉS]]. A teljesítés után jogi igényhez szükséges iratok elkülönített kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja; jogos érdekünk az igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme. Ennek adatkörét, időtartamát és érdekmérlegelését itt kell véglegesíteni: [[JOGI_IGÉNY_ADATKÖR_ÉS_MEGŐRZÉS]]. A teljes ügyfélprofil automatikus megőrzése ebből nem következik.

Számlázás

A számla kiállításához szükséges számlázási nevet és címet, indokolt esetben adószámot, a szolgáltatás és fizetés adatait kezeljük. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja. Az alkalmazandó számlázási és iratmegőrzési jogszabály, valamint az időtartam: [[SZÁMLÁZÁS_JOGSZABÁLY_ÉS_MEGŐRZÉS]]. Számlázó és könyvelő: [[SZÁMLÁZÓ_ÉS_KÖNYVELŐ]]. A szükséges adatokat jogszabály alapján az adóhatóság is megismerheti.

Panaszok és adatvédelmi kérelmek

A fogyasztói panaszhoz a panaszos nevét, elérhetőségét, a panaszt, az érintett ügy azonosítóját és a válaszunkat kezeljük. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja és az 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a. A panaszt, a jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolatát három évig őrizzük.

Az adatvédelmi kérelmek kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, különösen a 12–22. cikkben előírt kötelezettségek teljesítése. Megőrzés: [[ADATVÉDELMI_KÉRELMEK_MEGŐRZÉSE]]. Személyazonosság-ellenőrzéshez csak szükséges és arányos további adatot kérünk.

Weboldal működése és sütik

A működési és biztonsági naplók tényleges adatkörét és kezelését itt kell megadni: [[TECHNIKAI_NAPLÓK_ADATKÖRE_CÉLJA_JOGALAPJA]]. Megőrzés: [[TECHNIKAI_NAPLÓK_MEGŐRZÉSE]]. Jogos érdek alkalmazásakor az adatkezelő érdeke és a tiltakozás lehetősége is a tájékoztatás része.

A sütiket és hasonló böngészőtechnológiákat a külön Süti tájékoztató ismerteti. A hozzájárulást igénylő analitikai és marketingtechnológiák csak a megfelelő választás után működhetnek. A böngészőben történő tároláshoz szükséges hozzájárulás és a személyes adatok GDPR szerinti jogalapja egymástól megkülönböztetendő.

Kik ismerhetik meg az adatokat

Az adatkezelőn belül csak azok férhetnek hozzá az adatokhoz, akiknek ez a feladatukhoz szükséges. Emberi hozzáférőként jelenleg Földvári István fér hozzá az adatokhoz.

A weboldal, az űrlap és a kontaktkezelés platformja a Systeme.io, szolgáltatója az ITACWT Limited, 2 Cruise Park Rise, Tyrrelstown, Dublin 15, Írország. Ügyfélszolgálat: https://systeme.io/support/contact-us. Tájékoztató: https://systeme.io/privacy-policy. Az adatkezelő utasítására végzett műveletek adatfeldolgozási

feltételei és esetleges al-adatfeldolgozói: [[SYSTEME_ADATFELDOLGOZÁSI_FELTÉTELEK]]. A szolgáltató saját célú adatkezeléseire annak saját tájékoztatója vonatkozik.

Az élő részvétel platformja a Google Meet. A ténylegesen használt fiókhoz tartozó szerződő szolgáltató neve, címe, adatkezelői vagy adatfeldolgozói szerepe és feltételei: [[GOOGLE_MEET_FIÓK_ÉS_ADATVÉDELMI_FELTÉTELEK]]. A lakossági Google-fiók és a Google Workspace feltételei nem tekinthetők automatikusan azonosnak. Kapcsolódó tájékoztatás: https://policies.google.com/privacy és https://workspace.google.com/terms/dpa_terms.html.

További tényleges címzettek és szolgáltatók, feladatukkal, adatkörükkel és szerepükkel: [[TOVÁBBI_ADATFELDOLGOZÓK_ÉS_CÍMZETTEK_VAGY_NINCS]]. Ide tartozik az alkalmazott fizetési, számlázási, könyvelési, videó- és egyéb levelezési szolgáltató, ha van ilyen. Hatóságnak, bíróságnak vagy más jogosultnak csak megfelelő jogalap alapján adunk át adatot.

Adattovábbítás az EGT területén kívülre

A tényleges szolgáltatói láncban előforduló EGT-n kívüli adattovábbítások és távoli hozzáférések: [[NEMZETKÖZI_ADATTOVÁBBÍTÁSOK]]. Az érintett országok, címzettek, adatkörök és alkalmazott garanciák, valamint a garanciák másolatának elérhetősége: [[ADATTOVÁBBÍTÁSI_GARANCIÁK]].

Az európai székhely vagy az európai adattárolási hely önmagában nem zár ki minden nemzetközi adattovábbítást. A tényleges adattovábbítást megfelelő megfelelőségi határozatra vagy a GDPR szerinti más alkalmas garanciára kell alapozni. A részletekről az adatvédelmi kapcsolati címen is kérhető tájékoztatás.

Várandóssági adatok és felvételek

A várandósságra és egészségi állapotra utaló adatok fokozott védelmet igényelhetnek. A standard jelentkezési adatokon túl ilyen adatot kizárólag meghatározott, szükséges célból, megfelelő GDPR 6. cikk szerinti jogalappal és 9. cikk szerinti feltétellel kezelhetünk. Az ilyen adatgyűjtés tényleges alkalmazása: [[KÜLÖNLEGES_ADATKEZELÉS_VAGY_NINCS]]. A webinártémából önmagában nem állapítjuk meg minden jelentkező várandósságát vagy egészségi állapotát.

Résztvevőket azonosíthatóan ábrázoló hang- vagy képfelvétel, leirat, illetve marketingcélú résztvevői vélemény felhasználása: [[FELVÉTEL_ÉS_VÉLEMÉNYFELHASZNÁLÁS_VAGY_NINCS]]. Ilyen használat előtt külön megadjuk a célt, a jogalapot, a közönséget, a megőrzést és a joggyakorlás feltételeit, és beszerezzük a szükséges engedélyeket. A jelentkezés és az ÁSZF elfogadása nem korlátlan felvételi vagy reklámfelhasználási engedély.

Automatizált, joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntéshozatal és profilalkotás: [[AUTOMATIZÁLT_DÖNTÉSHOZATAL_VAGY_NINCS]]. A pusztán technikai eseménycímkézés nem azonos ilyen döntéshozatallal.

Az Ön jogai

Kérhet tájékoztatást és hozzáférést a személyes adataihoz, valamint a pontatlan adatok helyesbítését. A GDPR feltételei szerint kérheti az adatok törlését vagy kezelésük korlátozását. A törléshez való jog nem írja felül a kötelező iratmegőrzést vagy a jogi igényhez szükséges adatkezelést.

Hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált kezelésnél az adathordozhatóság feltételeinek fennállásakor kérheti az Ön által rendelkezésre bocsátott adatok átadását tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, illetve közvetlen továbbítását más adatkezelőnek, ha ez technikailag megvalósítható.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat. Közvetlen üzletszerzési célú kezelés ellen bármikor tiltakozhat; ilyen célra ezt követően nem kezeljük az adatokat. A hozzájárulás bármikor, az eredeti megadáshoz hasonlóan egyszerű módon visszavonható.

Kérelmét a [[ADATVÉDELMI_EMAIL]] címen vagy a levelezési címünkön nyújthatja be. Indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk az intézkedésről. Indokolt esetben a határidő további két hónappal hosszabbítható, amiről az első hónapon belül indoklást adunk. A kérelmek főszabály szerint díjmentesek; a GDPR szerinti kivételt külön indokoljuk.

Panasz és bírósági jogorvoslat

Adatkezelési panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11. Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu. Telefon: +36 1 391 1400. Honlap és az aktuális ügyindítási lehetőségek: https://www.naih.hu/ugyfelszolgalat-kapcsolat.

Jogainak megsértése esetén bírósági jogorvoslatot is igénybe vehet. A hatósági vagy bírósági eljárásnak nem feltétele, hogy előbb hozzánk forduljon.

Biztonság és változások

A kockázatokhoz igazodó hozzáférési, szervezési és technikai intézkedésekkel védjük az adatokat. Az adatkezelési cél vagy a szolgáltatói kör lényeges változása előtt frissítjük a tájékoztatót, és szükség esetén új hozzájárulást kérünk. A frissített tájékoztató közzététele önmagában nem hoz létre új adatkezelési jogalapot.