ONLINE FOGLALÁSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS ÚTMUTATÓ

Csepel Sziget Horgászegyesület (CSSZHE) – Horgásztó és Fedett Horgászhelyek

Üzemeltető szervezet	**Csepel Sziget Horgászegyesület (CSSZHE)**
Horgásztó címe	2310 Szigetszentmiklós, Holdfény utca 1.
Hivatalos weboldal	https://www.csepelszigethe.hu/
Központi ügyfélszolgálat	info@csepelszigethe.hu

1. ÁLTALÁNOS FOGLALÁSI ALAPELVEK ÉS KAPACITÁS

1.1. A foglalási felület célja: A horgászhelyek és fedett horgászhelyek foglalási rendszere valós idejű nyilvántartást vezet. A kiválasztott állás az érvényes fizetési folyamat lezárásával válik garantálttá, kiküszöbölve a kettős foglalás lehetőségét.

1.2. Házirend és ÁSZF érvényessége: A sikeres foglalással a Vendég kijelenti, hogy az Egyesület érvényes Általános Szerződési Feltételeit és Horgászrendjét megismerte, és azokat magára, valamint kísérőire nézve kötelezőnek fogadja el.

2. A FOGLALÁS MENETE LÉPÉSRŐL LÉPÉSRE

1. LÉPÉS **Válaszd ki a helyet és az időpontot!**

- **Állás kiválasztása:** Keresd meg a honlapon található térképen vagy a listában a kívánt horgászállást vagy fedett horgászhelyet (például: „Kavicsos” hely).
- **Turnus kijelölése:** Jelöld be az érkezés és a távozás pontos naptári napját és az idősávot. A fedett állások turnusai az ÁSZF szerint 07:00 vagy 19:00 órától érvényesek.
- **Létszám megadása:** Állítsd be a horgászok pontos számát, valamint a kísérők (látogatók) létszámát.
- **Kapacitás és díjszámítás:** A rendszer azonnal kalkulálja a pontos végösszeget. A naptár csak a ténylegesen szabad időpontokat engedi kiválasztani, kizárva az átfedéseket.

2. LÉPÉS **Add meg az adataidat!**

- **Kapcsolattartási adatok:** Töltsd ki a teljes nevedet, mobiltelefonszámodat és e-mail címedet az értesítések zökkenőmentes kézbesítéséhez.
- **Számlázási adatok:** Add meg a számlázási nevet és lakcímet/székhelyet. A hatályos jogszabályoknak megfelelő, hivatalos elektronikus számla (e-számla) kiállításához a pontos számlázási cím megadása kötelező.

3. LÉPÉS **Biztonságos online fizetés és átutalás**

- **Bankkártyás fizetés (Stripe):** A „Lefoglalom és fizetem” gombra kattintva a weboldal átirányít a nemzetközileg tanúsított, biztonságos Stripe fizetési felületre, ahol a kártyaadatok megadásával azonnal jóváhagyható az összeg.
- **Banki átutalás:** Lehetőség van előzetes banki átutalással is teljesíteni a foglalási díjat.
  Kedvezményezett: Csepel Sziget Horgászegyesület | *Bankszámlaszám:* [Bankszámlaszám megadása]
  Közlemény: A rendelés során generált egyedi Foglalási Azonosító és a Horgász neve.

4. LÉPÉS **Azonnali visszaigazolás és zárolás**

- **Rendszer-visszajelzés:** A sikeres bankkártyás tranzakciót követően a felület automatikusan visszairányít a horgásztó weboldalára, ahol azonnal megjelenik a sikeres foglalás és a visszaigazolási kód.
- **Naptári zárolás:** A kiválasztott horgászállás a naptárban valós időben zárolásra kerül, így azt más látogató egyidejűleg vagy utólag már nem tudja lefoglalni.

5. LÉPÉS **Dokumentumok és automatikus kézbesítés**

- **Visszaigazoló e-mail:** Perceken belül megérkezik a postafiókodba az összes operatív információval: bejelentkezési rend, kapukód a bejutáshoz, valamint a hatályos Horgászrend.
- **Hivatalos e-számla (PDF):** A számlázási rendszer automatikusan kiállítja a digitálisan hitelesített e-számlát, beküldi az adatokat a NAV Online Számla rendszerébe, és PDF formátumban csatolja az e-mailedhez.
- **Átváltás a pénztárgépes procedúra helyett:** A rendszer a fizetést követően 100%-ban automatikusan bocsátja ki az elektronikus számlát, megszüntetve a vízparti készpénzes vagy papíralapú számlaírást.

3. MIÉRT ELŐNYÖS AZ ONLINE RENDSZER?

0–24 ELÉRHETŐSÉG
Bármikor, akár az éjszaka közepén vagy ünnepnapokon is foglalhatsz. Nincs szükség hosszas telefonos egyeztetésre vagy hivatali időre való várakozásra.

GARANTÁLT HELY
A kártyás fizetés lezárásával a foglalás véglegessé válik, a rendszer azonnal zárolja a helyet. Kizárt a helyszíni félreértés és a kettős foglalás.

PAPÍRMENTES KÉNYELEM
Nincs szükség készpénzre a tóparton. Az e-számla, a belépési kód és a foglalási visszaigazolás bármikor kényelmesen visszakereshető a mobiltelefonodon.

4. FONTOS TUDNIVALÓK ÉS LEMONDÁSI SZABÁLYOK (ÁSZF KIVONAT)

• **Lemondás és pénzvisszafizetés:** A befizetett összeg lemondás vagy meg nem jelenés esetén vissza nem térítendő.
• **Díjtalan átütemezés:** A lefoglalt időpont a naptári szezonon belül egy másik szabad dátumra legkésőbb a megjelölt kezdési időpont előtt 48 órával írásban (e-mailben) díjmentesen áthelyezhető.
• **48 órán belüli lemondás:** A kezdést megelőző 48 órán belüli visszamondás esetén a foglalás és a befizetett összeg véglegesen elvész.

Ügyfélszolgálati segítség:
Kérdés, technikai elakadás vagy átütemezés esetén írj nekünk, vagy keress bennünket elérhetőségeinken!
info@csepelszigethe.hu