

Conditions Générales de Vente (CGV)

Programme en ligne : « De l'ombre à la clarté »

Christa Fanciullino – Entrepreneur individuel
Contact : contact@christafanciullino.com

1. Objet

Les présentes CGV régissent la vente du programme de formation en ligne « De l'ombre à la clarté » et de tout contenu digital associé, proposés par Christa Fanciullino en tant qu'entrepreneure individuelle.

Article 1 bis : Limitation d'âge

Des limitations d'âge s'appliquent: La société Christa Fanciullino n'accepte que des clients de 18 ans et plus (pour les services: coaching, ateliers, séminaires). Nous faisons de notre mieux pour restreindre l'accès à nos sites, produits et services aux mineurs. Même si le contenu de nos produits et services n'est pas de nature choquante, nous préférons nous adresser à un public mature et capable d'appréhender les implications et les responsabilités du monde de l'entreprise. Tout inscrit à la newsletter ne remplissant pas ces critères (âge supérieur à 16 ans) sera immédiatement supprimé de notre base de données dès que ce fait est porté à notre connaissance.

2. Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (au taux de TVA Belge 21%). Le prix des articles peut être modifié à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande. Le paiement est dû immédiatement et en totalité au moment de la commande. Aucune facilité de paiement n'est proposée, sauf mention contraire expresse.

3. Accès au contenu

L'accès au programme est accordé immédiatement après confirmation du paiement. Le contenu est fourni sous forme digitale (vidéo, audio, PDF, etc.) via une plateforme sécurisée. L'accès est personnel, non cessible et limité à un usage privé.

4. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus diffusés (textes, visuels, audios, vidéos, supports PDF) est protégé par le Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, distribution, diffusion, ou exploitation sans autorisation écrite, exclusivement par Christa Fanciullino, est strictement interdite et exposera l'auteur

de l'infraction à des poursuites judiciaires conformément aux articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

5. Responsabilité

Christa Fanciullino ne peut être tenue responsable des résultats personnels des clients, ni d'un usage inapproprié des contenus.

Les conseils fournis ne se substituent pas à un accompagnement médical, psychologique, juridique ou financier.

6. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort de l'adresse de la prestataire, sauf disposition légale contraire.

7. Commande

Toute commande passée sur un site appartenant à Christa Fanciullino implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

8. Renonciation au droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 13° du Code de la consommation, le client renonce expressément à son droit de rétractation en validant la commande, dès lors que :

- le contenu est fourni immédiatement après paiement ;
- le client donne son accord préalable à cette fourniture immédiate ;
- il reconnaît perdre son droit de rétractation.

Aucun remboursement ne pourra être exigé après l'accès au contenu.

9. Contact

Pour toute question, vous pouvez écrire à :
contact@christafanciullino.com