

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich und Anbieter

- **Vertragspartner:** Diese AGB gelten für alle Bestellungen über die Webseite von **AuDHS.Mama (Inhaberin: Silvia Gostner), Technikerstraße 76/12, A-6020 Innsbruck**, E-Mail: **hallo@audhs-mama.at** (im Folgenden „Anbieterin“).
- **Zielgruppe:** Das Angebot richtet sich ausschließlich an Verbraucher (Konsumenten) mit Wohnsitz in der Europäischen Union.
- **Ausschließliche Geltung:** Es gelten ausschließlich diese AGB. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

2. Vertragsgegenstand und Kleinunternehmerstatus

- **Digitale Produkte:** Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von digitalen Inhalten (z. B. PDF-Dateien, Leitfäden) und die Bereitstellung von Online-Dienstleistungen (z. B. Online-Kurse).
- **Umsatzsteuer:** Die Anbieterin ist Kleinunternehmerin gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG. Alle angegebenen Preise sind Endpreise. Es wird **keine Umsatzsteuer** erhoben und ausgewiesen.

3. Vertragsschluss und Bestellvorgang

- **Unverbindliches Angebot:** Die Präsentation der Produkte auf der Webseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.
- **Bestellschritte:** Der Kunde gibt durch Klicken des Buttons „**Jetzt verbindlich anmelden**“ (oder einer ähnlich eindeutigen Beschriftung) ein verbindliches Kaufangebot ab.
- **Vertragsannahme:** Der Vertrag kommt zustande, wenn die Anbieterin die Bestellung durch eine Bestätigungs-E-Mail inklusive Bereitstellung des Zugangs (für Kurse) oder des Download-Links (für PDFs) annimmt.

4. Bereitstellung und Nutzungsrechte (Urheberrecht)

- **Bereitstellung:** PDF-Dateien und Kurszugänge werden dem Kunden in elektronischer Form unmittelbar nach Zahlungseingang zur Verfügung gestellt.
- **Einfaches Nutzungsrecht:** Die Anbieterin räumt dem Kunden ein nicht-exklusives, nicht-übertragbares und zeitlich unbegrenztes Recht ein, die digitalen Produkte für den **privaten Gebrauch** zu nutzen.
- **Verbot der Weitergabe:** Eine kommerzielle Nutzung, Vervielfältigung, Verbreitung oder Weitergabe der PDFs und Kursinhalte an Dritte ist strengstens untersagt.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

- **Fälligkeit:** Der Kaufpreis ist unmittelbar mit der Bestellung und vor der Bereitstellung der digitalen Inhalte fällig.
- **Zahlungsarten:** Dem Kunden stehen die auf der Webseite angegebenen Zahlungsmethoden zur Verfügung (z. B. PayPal, Kreditkarte).

6. Widerrufsrecht und vorzeitiges Erlöschen

- **Gesetzliches Widerrufsrecht:** Verbraucher haben grundsätzlich das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
- **Erlöschen bei PDF-Downloads:** Das Widerrufsrecht erlischt sofort bei Verträgen über digitale Inhalte (PDFs), sobald der Download gestartet oder der Link bereitgestellt wurde, wenn der Kunde dem vorzeitigen Beginn ausdrücklich zugestimmt und den Verlust des Widerrufsrechts bestätigt hat.
- **Erlöschen bei Online-Kursen:** Bei Online-Kursen erlischt das Widerrufsrecht, sobald der Kurs vollständig bereitgestellt wurde oder der Kunde vorab der sofortigen Ausführung gegen Verlust des Widerrufsrechts zugestimmt hat.

7. Gewährleistung und Haftung

- **Gewährleistung:** Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen (insb. das Verbrauchergewährleistungsgesetz - VGG für digitale Produkte). Die Anbieterin haftet dafür, dass die digitalen Inhalte und Kurse funktionsfähig sind.
- **Haftungsbeschränkung:** Die Anbieterin haftet für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit – ausgenommen bei Personenschäden – ist ausgeschlossen.
- **Verfügbarkeit:** Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für kurzzeitige Serverausfälle oder technische Störungen der Kursplattform, die außerhalb ihres Einflussbereichs liegen.

8. Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

- **Anwendbares Recht:** Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Verbraucherschutzrechte nach dem österreichischen Konsumentenschutzgesetz (KSchG) bleiben unberührt.
- **Streitbeilegung:** Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit (europa.eu). Die Anbieterin ist nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.