

CONDIZIONI DI ACQUISTO E LICENZA D'USO

Protocollo Operativo di Governance AI 2026

Versione 1.0 | 21 giugno 2026

Autrice e soggetto cedente: Melania Frigerio

Documento relativo alla fornitura di un contenuto digitale in formato PDF

Le presenti condizioni disciplinano l'acquisto, la consegna e l'utilizzo del contenuto digitale denominato "Protocollo Operativo di Governance AI 2026". Prima del pagamento, l'acquirente è invitato a leggerle e conservarne una copia.

1. Identificazione dell'autrice e soggetto cedente

Il Manuale è stato ideato, scritto e viene ceduto da:

Nome	Melania Frigerio
Qualifica	Persona fisica e autrice dell'opera, residente in Italia
E-mail di assistenza	melania@frigeriohub.com

Nel seguito, Melania Frigerio è indicata come "Autrice" o "Cedente"; la persona che effettua l'acquisto è indicata come "Acquirente". Melania Frigerio opera in qualità di persona fisica e autrice dell'opera; nessuna società è parte del presente rapporto.

2. Oggetto dell'acquisto

L'acquisto riguarda la fornitura del Manuale in formato digitale PDF e la concessione di una licenza personale d'uso alle condizioni indicate nel presente documento.

Il prodotto è esclusivamente digitale. Non è prevista la spedizione di un supporto fisico e non sono applicati costi di consegna.

Sono compresi esclusivamente i contenuti e gli eventuali materiali aggiuntivi descritti nella pagina di vendita al momento dell'ordine. Consulenze, assistenza personalizzata, edizioni future, aggiornamenti o materiali ulteriori sono inclusi soltanto quando espressamente indicati nell'offerta.

3. Informazioni sul prodotto

Il Manuale è una guida operativa dedicata all'utilizzo metodico, consapevole e responsabile degli strumenti di intelligenza artificiale. La pagina di vendita riporta le caratteristiche essenziali del prodotto, il formato, il prezzo, le modalità di accesso e gli eventuali contenuti aggiuntivi.

L'Acquirente è tenuto a verificare tali informazioni prima del pagamento e a valutare l'adeguatezza del prodotto rispetto alle proprie esigenze.

4. Conclusione dell'acquisto

L'acquisto si considera concluso quando l'Acquirente:

- compila i dati richiesti nel modulo d'ordine;
- prende visione e accetta le presenti Condizioni di acquisto e licenza d'uso;
- richiede, quando previsto, l'avvio immediato della fornitura del contenuto digitale;
- invia l'ordine mediante il pulsante che indica chiaramente l'obbligo di pagamento;
- ottiene la conferma dell'avvenuto pagamento.

La conferma dell'ordine e le informazioni per accedere al Manuale vengono trasmesse all'indirizzo e-mail indicato durante l'acquisto. L'Acquirente è responsabile della correttezza dei dati inseriti.

5. Prezzo e pagamento

Il prezzo applicabile è quello visualizzato nella pagina di pagamento al momento dell'ordine. Il prezzo totale e gli eventuali oneri applicabili sono indicati prima della conferma definitiva dell'acquisto.

Il pagamento avviene tramite i metodi disponibili nella pagina d'ordine. I dati completi relativi alla carta o allo strumento di pagamento sono gestiti dai rispettivi prestatori di servizi e non vengono acquisiti direttamente dall'Autrice.

L'accesso al contenuto digitale viene attivato dopo la conferma del pagamento. Eventuali promozioni o sconti valgono nel periodo e alle condizioni espressamente indicate.

6. Consegna del contenuto digitale

Il Manuale viene reso disponibile, normalmente subito dopo la conferma del pagamento, attraverso una o più delle seguenti modalità:

- collegamento per il download inviato tramite e-mail;
- pagina di conferma o ringraziamento;
- area digitale riservata, quando prevista;
- altra modalità descritta nella pagina di vendita.

Se il collegamento non viene ricevuto, risulta scaduto oppure il file presenta un problema tecnico, l'Acquirente può contattare l'indirizzo di assistenza indicato nel presente documento, comunicando il nome utilizzato per l'ordine, l'e-mail inserita e la data del pagamento.

Dopo la verifica dell'acquisto, verrà ripristinato l'accesso o trasmessa una copia funzionante del file entro un termine ragionevole.

7. Fornitura immediata e diritto di recesso

Quando al rapporto si applicano le norme a tutela dei consumatori, il diritto di recesso è normalmente esercitabile entro quattordici giorni, salvo le eccezioni previste dalla legge.

Per il contenuto digitale fornito senza supporto materiale, l'Acquirente può richiedere espressamente che la fornitura inizi prima della scadenza del periodo di recesso. Il diritto di recesso per semplice ripensamento viene meno dopo l'inizio della fornitura soltanto quando l'Acquirente ha prestato il proprio consenso espresso, ha riconosciuto la conseguente perdita del diritto e ha ricevuto la conferma del contratto su un supporto durevole.

La limitazione del recesso per ripensamento non elimina i diritti relativi alla mancata consegna, al file danneggiato, all'impossibilità di accesso imputabile al contenuto o alla non conformità rispetto alla descrizione resa prima dell'acquisto.

8. Requisiti tecnici

Per ricevere, scaricare e consultare il Manuale sono necessari:

- un indirizzo e-mail valido;
- una connessione a Internet;
- un dispositivo compatibile;
- un'applicazione capace di aprire documenti in formato PDF.

L'Acquirente è responsabile della compatibilità e del funzionamento del proprio dispositivo, della connessione e dei programmi utilizzati. Dopo il download è opportuno conservare una copia personale del file.

9. Assistenza, mancata consegna e conformità

L'Autrice si impegna a fornire un file corrispondente alla descrizione pubblicata e tecnicamente leggibile. In presenza di mancata consegna, file corrotto, collegamento non funzionante o altra effettiva difformità, l'Acquirente deve segnalarlo all'indirizzo di assistenza fornendo le informazioni utili alla verifica.

In relazione alla natura del problema, l'Autrice provvede a ripristinare l'accesso, inviare nuovamente il file, fornire una copia funzionante oppure applicare gli ulteriori rimedi eventualmente previsti dalla normativa applicabile.

10. Licenza personale d'uso

L'acquisto attribuisce all'Acquirente una licenza personale, limitata, non esclusiva e non trasferibile per consultare e utilizzare il Manuale.

Salvo diversa autorizzazione scritta, l'Acquirente può:

- consultare il Manuale sui propri dispositivi;
- conservarne una copia personale;
- stampare una copia per uso personale;
- applicare, sotto la propria responsabilità, i metodi e gli strumenti illustrati;
- citare brevi estratti nei limiti consentiti dalla legge, indicando il titolo dell'opera e il nome dell'Autrice.

Senza autorizzazione scritta è vietato:

- condividere o trasmettere il file completo a terzi;
- rivendere, cedere, noleggiare o distribuire il Manuale;
- pubblicare il file, integralmente o in parti sostanziali, su siti, social network, archivi o piattaforme di condivisione;
- utilizzare una singola copia come licenza aziendale, collettiva o multiutente;
- riprodurre o trasformare parti sostanziali del Manuale in corsi, pubblicazioni, prodotti o servizi destinati alla vendita;
- rimuovere il nome dell'Autrice, il copyright o gli altri riferimenti identificativi;
- presentare come propri i testi, gli schemi, i modelli o i framework originali contenuti nell'opera;
- caricare integralmente il Manuale in sistemi di intelligenza artificiale o archivi che ne consentano l'accesso, l'addestramento o il riutilizzo da parte di terzi.

11. Proprietà intellettuale

Il Manuale, la struttura editoriale, i testi originali, gli schemi, i modelli operativi, i framework e gli elementi grafici originali sono protetti dalla normativa in materia di diritto d'autore e proprietà intellettuale.

© 2026 Melania Frigerio — Tutti i diritti riservati.

L'acquisto non comporta la cessione dei diritti d'autore. Tutti i diritti non espressamente attribuiti all'Acquirente restano riservati all'Autrice o agli eventuali legittimi titolari dei materiali utilizzati.

12. Natura informativa e aggiornamento dei contenuti

Il Manuale ha finalità informative, formative e operative. Non costituisce consulenza legale, fiscale, finanziaria, medica, informatica specialistica o professionale personalizzata.

Le piattaforme e gli strumenti di intelligenza artificiale possono modificare nel tempo interfacce, funzioni, modelli, prezzi, condizioni di utilizzo, politiche sulla privacy, limiti tecnici e modalità di accesso. L'Acquirente è tenuto a verificare le informazioni aggiornate presso i fornitori dei singoli strumenti.

L'acquisto riguarda l'edizione indicata nella pagina di vendita. Eventuali revisioni o nuove edizioni non sono comprese, salvo espressa dichiarazione contraria.

13. Responsabilità nell'utilizzo dell'intelligenza artificiale

L'Acquirente mantiene la piena responsabilità delle attività e delle decisioni realizzate mediante gli strumenti di intelligenza artificiale. In particolare, è tenuto a:

- verificare accuratezza, completezza e attualità degli output;
- controllare fonti, dati, citazioni e riferimenti;
- proteggere dati personali, aziendali, riservati o coperti da segreto professionale;
- rispettare il diritto d'autore, la privacy e le altre norme applicabili;
- valutare l'adeguatezza degli strumenti rispetto al proprio contesto;
- sottoporre le decisioni rilevanti alla verifica di professionisti qualificati quando necessario.

Il Manuale offre criteri, procedure e strumenti operativi, senza garantire risultati economici, professionali, commerciali, organizzativi o personali specifici.

14. Limitazioni di responsabilità

Nei limiti consentiti dalla legge, l'Autrice non risponde di problemi derivanti esclusivamente da dati errati inseriti dall'Acquirente, incompatibilità dei dispositivi, indisponibilità della connessione, malfunzionamenti di servizi esterni, modifiche apportate da terzi agli strumenti descritti, utilizzo improprio dei contenuti o decisioni assunte senza adeguata verifica.

Restano ferme le responsabilità e le tutele che non possono essere escluse o limitate in base alla normativa applicabile.

15. Protezione dei dati personali

I dati forniti durante l'acquisto vengono trattati per gestire l'ordine, verificare il pagamento, consegnare il Manuale, fornire assistenza, adempiere agli obblighi amministrativi e legali e tutelare i diritti dell'Autrice.

Le informazioni complete sul trattamento dei dati personali sono contenute nell'Informativa privacy consultabile nella pagina di vendita e nella pagina di pagamento. Le comunicazioni promozionali richiedono, quando necessario, un consenso separato, facoltativo e revocabile.

16. Comunicazioni e reclami

Le richieste di assistenza, le segnalazioni e i reclami relativi all'acquisto possono essere inviati all'indirizzo e-mail indicato al punto 1. La comunicazione deve includere gli elementi necessari a identificare l'ordine e descrivere con precisione il problema.

Le richieste vengono esaminate entro un termine ragionevole, tenendo conto della loro natura e complessità.

17. Legge applicabile e controversie

Le presenti condizioni e il rapporto contrattuale sono regolati dalla legge italiana, ferme le eventuali disposizioni inderogabili applicabili in base alla qualità delle parti e al luogo di residenza dell'Acquirente.

Prima di avviare una controversia, le parti sono invitate a ricercare una soluzione diretta mediante comunicazione scritta. Il giudice competente viene individuato secondo le norme applicabili al rapporto concreto.

18. Validità e modifiche

Le condizioni applicabili sono quelle pubblicate e accettate al momento dell'ordine. Eventuali modifiche successive si applicano agli acquisti futuri e non incidono retroattivamente sui contratti già conclusi, salvo disposizioni di legge o condizioni più favorevoli per l'Acquirente.

L'eventuale invalidità o inefficacia di una singola clausola non compromette la validità delle restanti disposizioni.

Con l'ordine, l'Acquirente dichiara di avere letto, compreso e accettato le presenti Condizioni di acquisto e licenza d'uso.

Versione 1.0 — 21 giugno 2026