

Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 24/07/2026

Article 1 — Identification du vendeur

Laura Desous, entrepreneur individuel exerçant sous le régime de la micro-entreprise

- SIRET : 890 457 922 00015
- Siège : 94110 Arcueil, France
- Courriel : contact@menumama.fr
- TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts

Article 2 — Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente régissent la vente d'abonnements à l'application Menumama (ci-après « l'Application ») aux consommateurs, au sens du Code de la consommation.

Elles sont accessibles à tout moment sur le site et prévalent sur tout autre document. La souscription d'un abonnement implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV ainsi que des Conditions Générales d'Utilisation.

Article 3 — Service proposé

L'abonnement Menumama donne accès à l'ensemble des fonctionnalités de l'Application décrites à l'article 2 des CGU : planification des menus hebdomadaire et mensuel, gestion et génération de la liste de courses, bibliothèque de recettes, produits de saison, suggestions d'accompagnements, export et impression.

Le service est fourni sous forme de contenu numérique accessible en ligne. Aucun support physique n'est livré.

Article 4 — Prix et formules

Deux formules d'abonnement sont proposées :

Formule Prix TTC Périodicité

Mensuel 5 € par mois

Annuel 40 € par an

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. TVA non applicable (article 293 B du CGI).

L'éditrice se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les nouveaux tarifs ne s'appliquent qu'aux nouvelles souscriptions et aux renouvellements postérieurs à l'information de l'abonnée, communiquée par courrier électronique au moins 30 jours avant l'échéance. En cas de refus, l'abonnée peut résilier dans les conditions de l'article 8.

Article 5 — Souscription

La souscription s'effectue en ligne selon les étapes suivantes :

1. saisie du prénom et de l'adresse électronique ;
2. choix de la formule (mensuelle ou annuelle) ;
3. redirection vers la page de paiement sécurisée Stripe ;
4. saisie des coordonnées bancaires et validation du paiement ;
5. confirmation de l'abonnement et ouverture immédiate de l'accès à l'Application.

Un courriel de confirmation récapitulant la commande est adressé à l'abonnée. Le contrat est formé à la validation du paiement.

Article 6 — Paiement

Le paiement s'effectue exclusivement par carte bancaire via le prestataire **Stripe Payments Europe, Ltd.**

Les coordonnées bancaires sont saisies directement sur l'infrastructure sécurisée de Stripe. L'éditrice n'y a à aucun moment accès et n'en conserve aucune copie.

Le montant est prélevé lors de la souscription, puis automatiquement à chaque échéance (mensuelle ou annuelle) par reconduction tacite, jusqu'à résiliation.

En cas d'échec de prélèvement, l'accès à l'Application pourra être suspendu après information de l'abonnée. Le service est rétabli dès régularisation.

Article 7 — Durée et reconduction

L'abonnement est souscrit pour la durée correspondant à la formule choisie (un mois ou un an) et se renouvelle automatiquement par tacite reconduction pour une durée identique, sauf résiliation.

Conformément à l'article L.215-1 du Code de la consommation, l'abonnée est informée par courrier électronique, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant l'échéance de la période en cours, de sa faculté de ne pas reconduire le contrat.

Si cette information ne lui est pas adressée dans ce délai, elle peut résilier gratuitement le contrat à tout moment à compter de la date de reconduction, et les sommes versées après la reconduction lui sont remboursées.

Article 8 — Résiliation par l'abonnée

- L'abonnée peut résilier son abonnement à tout moment, sans frais ni justification, directement depuis son espace personnel dans l'Application, ou par courriel à contact@menumama.fr.

La résiliation prend effet à la fin de la période en cours déjà réglée. L'abonnée conserve l'accès à l'ensemble des fonctionnalités jusqu'à cette date, après quoi aucun nouveau prélèvement n'est effectué et l'accès prend fin.

Aucun remboursement prorata temporis n'est effectué pour la période en cours, sous réserve des dispositions de l'article 9 (droit de rétractation) et des garanties légales.

Article 9 — Droit de rétractation

9.1 Principe

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, l'abonnée dispose d'un délai de **quatorze (14) jours** à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter de pénalités.

9.2 Renonciation en cas d'accès immédiat

S'agissant d'un contenu numérique fourni immédiatement, l'abonnée peut demander expressément l'exécution immédiate du service avant la fin du délai de rétractation. Dans ce cas, il lui est demandé, lors de la souscription, de reconnaître expressément :

« Je demande l'exécution immédiate du service et je reconnais que je perdrai mon droit de rétractation une fois l'accès à l'Application ouvert. »

En l'absence de recueil de ce consentement exprès et préalable, le droit de rétractation de 14 jours demeure pleinement applicable.

9.3 Modalités d'exercice

Pour exercer son droit de rétractation, l'abonnée notifie sa décision par une déclaration dénuée d'ambiguïté adressée à contact@menumama.fr.

Le remboursement intervient au plus tard quatorze jours après réception de la demande, par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la souscription.

Article 10 — Compte strictement familial

Il est expressément rappelé que l'abonnement est souscrit pour **un seul foyer**. L'accès peut être partagé avec les personnes vivant sous le même toit que l'abonnée, à l'exclusion de toute personne extérieure au foyer.

Le partage, la revente, la location ou la mutualisation d'un abonnement entre plusieurs foyers sont interdits et constituent un manquement contractuel pouvant entraîner la résiliation du compte sans préavis ni remboursement, conformément à l'article 8 des CGU.

Article 11 — Garantie légale de conformité

Conformément aux articles L.224-25-12 et suivants du Code de la consommation, l'éditrice est tenue de fournir un contenu numérique conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la fourniture et apparaissant dans un délai de deux ans.

En cas de défaut de conformité, l'abonnée peut exiger la mise en conformité du service ou, à défaut, une réduction du prix ou la résolution du contrat.

Ces garanties légales s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale.

Article 12 — Données personnelles

Les données collectées lors de la souscription et de l'utilisation du service sont traitées conformément à la Politique de confidentialité.

Article 13 — Réclamations, médiation et litiges

Toute réclamation peut être adressée à contact@menumama.fr. Une réponse est apportée dans un délai raisonnable.

En cas de litige non résolu à l'amiable, l'abonnée consommatrice peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation.

Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Les tribunaux français sont compétents, conformément aux règles protectrices des consommateurs.