

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 24/07/2026

MenuMama accorde une importance particulière à la protection des données personnelles de ses utilisatrices. La présente politique explique quelles données sont collectées, pourquoi, combien de temps elles sont conservées et quels sont vos droits.

1. Responsable de traitement

Laura Desous, entrepreneur individuel (micro-entreprise)

- SIRET : 890 457 922 00015
- 94110 Arcueil, France
- Contact pour toute question relative aux données : **contact@menumama.fr**

2. Données collectées

2.1 Données d'identification et de compte

- prénom ;
- adresse électronique ;
- identifiant technique du compte.

2.2 Données d'utilisation du service

- menus planifiés (plats, jours, types de repas) ;
- notes personnelles associées aux journées ;
- recettes ajoutées par l'utilisatrice et favoris ;
- liste de courses (articles, quantités, articles cochés ou marqués « déjà à la maison ») ;
- nombre de personnes du foyer.

2.3 Données de facturation

Les données de paiement (numéro de carte, cryptogramme) sont saisies directement chez Stripe et **ne transitent jamais par MenuMama**. L'éditrice a uniquement accès à l'état de l'abonnement, à l'historique des factures et aux quatre derniers chiffres de la carte, via son interface Stripe.

2.4 Données techniques

Des journaux techniques (adresse IP, type de navigateur, horodatage) sont générés automatiquement par les hébergeurs à des fins de sécurité et de bon fonctionnement du service.

Aucun cookie publicitaire, aucun traceur de mesure d'audience et aucun outil d'analyse comportementale n'est utilisé. Seul le stockage local du navigateur est employé, pour maintenir la

session de connexion et permettre le fonctionnement hors ligne de l'application (données mises en cache sur l'appareil).

3. Finalités et bases légales

Finalité	Base légale
Création et gestion du compte utilisateur	Exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD)
Fourniture des fonctionnalités de l'Application	Exécution du contrat
Gestion de l'abonnement, des paiements et de la facturation	Exécution du contrat et obligation légale
Envoi de courriels liés au service (confirmation, échéance, information sur les évolutions)	Exécution du contrat
Envoi d'informations commerciales sur Menu mama	Consentement, retirable à tout moment
Sécurité, prévention de la fraude et du partage de compte non autorisé	Intérêt légitime (art. 6.1.f RGPD)
Conservation des factures	Obligation légale (art. L.123-22 Code de commerce)

4. Destinataires et sous-traitants

Les données ne sont **jamais vendues, louées ni cédées** à des tiers à des fins commerciales.

Elles sont accessibles à l'éditrice et aux prestataires techniques suivants, agissant en qualité de sous-traitants :

Prestataire	Rôle	Localisation des données
Supabase	Base de données et authentification	Union européenne
Stripe Payments Europe	Traitement des paiements	Irlande (Union européenne)
Systeme.io	Envoi des courriels	Union européenne

Chaque sous-traitant présente des garanties appropriées quant à la protection des données. Les éventuels transferts hors Union européenne sont encadrés par les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

Les données peuvent également être communiquées aux autorités administratives ou judiciaires sur réquisition légale.

5. Durée de conservation



Donnée	Durée
Compte et données d'utilisation (menus, recettes, listes, notes)	Pendant toute la durée de l'abonnement, puis 90 jours après sa résiliation
Données de compte après demande de suppression	Suppression sous 30 jours
Factures et pièces comptables	10 ans (obligation légale)
Journaux techniques	12 mois maximum
Adresse électronique à des fins commerciales (si consentement)	3 ans à compter du dernier contact, ou jusqu'au retrait du consentement

À l'issue du délai de 90 jours suivant la résiliation, l'ensemble des données d'utilisation est définitivement supprimé. **Il est recommandé d'exporter ses menus et listes avant la fin de ce délai**, au moyen de la fonction d'export intégrée à l'Application.

6. Sécurité

Les mesures suivantes sont mises en œuvre :

- chiffrement des communications (HTTPS/TLS) ;
- cloisonnement strict des données par compte au niveau de la base de données, garantissant qu'une utilisatrice ne peut accéder qu'à ses propres données ;
- authentification requise pour tout accès aux données ;
- protection contre les injections de code dans l'application ;
- en-têtes de sécurité restreignant les ressources chargées par le navigateur ;
- absence totale de stockage de données bancaires par l'éditrice.

Malgré ces mesures, aucun système n'est infaillible. En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, vous en serez informée dans les meilleurs délais, conformément à l'article 34 du RGPD.

7. Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- **droit d'accès** : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en recevoir une copie ;
- **droit de rectification** : corriger des données inexactes ou incomplètes ;
- **droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données ;

- **droit à la limitation** du traitement ;
- **droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine ;
- **droit d'opposition** au traitement fondé sur l'intérêt légitime ;
- **droit de retirer votre consentement** à tout moment pour les traitements qui en dépendent ;
- **droit de définir des directives** relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour exercer ces droits, écrivez à **contact@menumama.fr**. Une réponse vous sera apportée dans un délai maximum d'un mois. Une pièce d'identité pourra être demandée en cas de doute raisonnable sur votre identité.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **CNIL** : 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 — www.cnil.fr

8. Données concernant les enfants

L'Application est destinée aux adultes. Aucun compte ne peut être créé par une personne de moins de 18 ans. Aucune donnée relative à des enfants n'est collectée intentionnellement : les prénoms ou informations que vous saisissez dans les champs libres (notes, noms de plats) relèvent de votre seule initiative et il vous est recommandé de ne pas y faire figurer de données personnelles de tiers.

9. Modification de la politique

La présente politique peut être modifiée pour tenir compte des évolutions du service ou de la réglementation. Toute modification substantielle sera notifiée par courrier électronique au moins 30 jours avant son entrée en vigueur.