

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Dernière mise à jour : 24/07/2026

Article 1 — Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation définissent les modalités d'accès et d'usage de l'application Menumama (ci-après « l'Application »), éditée par Laura Desous, entrepreneur individuel (SIRET 890 457 922 00015).

L'utilisation de l'Application implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. Les conditions financières de l'abonnement sont détaillées dans les Conditions Générales de Vente (CGV), qui complètent le présent document.

Article 2 — Description du service

Menumama est un assistant d'organisation alimentaire familiale. L'Application permet notamment de :

- planifier les repas de la semaine et du mois ;
- générer automatiquement une liste de courses à partir des menus de la bibliothèque, classée par rayon et ajustée au nombre de personnes du foyer ;
- accéder à une bibliothèque de recettes et y ajouter ses propres plats ;
- consulter les fruits et légumes de saison et les ajouter à sa liste de courses ;
- recevoir des suggestions d'accompagnements de légumes ;
- exporter et imprimer ses menus et sa liste de courses.

L'Application est accessible depuis un navigateur web, sur ordinateur, tablette et téléphone mobile.

Article 3 — Accès au service

3.1 Conditions d'accès

L'accès à l'Application requiert :

- une connexion Internet ;
- un navigateur web récent ;
- la création d'un compte ;
- un abonnement actif (voir CGV).

L'utilisatrice doit être âgée d'au moins 18 ans et disposer de la capacité juridique de contracter.

3.2 Création du compte

La création du compte s'effectue lors de la souscription à l'abonnement. L'utilisatrice s'engage à fournir des informations exactes et à les maintenir à jour.

3.3 Sécurité des identifiants

L'utilisatrice est seule responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion. Toute action effectuée depuis son compte est réputée effectuée par elle. En cas d'utilisation non autorisée de son compte, elle doit en informer sans délai l'éditrice à l'adresse contact@menumama.fr.

Article 4 — Caractère strictement personnel et familial du compte

Le compte Menumama est strictement personnel et réservé à un seul foyer.

L'utilisatrice peut partager l'accès à son compte avec les membres de son foyer, c'est-à-dire les personnes vivant sous le même toit qu'elle (conjoint, enfants, parents cohabitants).

Il est en revanche **formellement interdit** de :

- communiquer ses identifiants à toute personne extérieure au foyer (amis, membres de la famille ne vivant pas au même domicile, collègues, connaissances) ;
- partager, revendre, louer, prêter ou céder l'accès au compte à quelque titre que ce soit ;
- mutualiser un abonnement entre plusieurs foyers ;
- publier ou diffuser ses identifiants, y compris sur des réseaux sociaux, forums ou messageries.

Chaque foyer souhaitant utiliser Menumama doit souscrire son propre abonnement.

En cas de manquement à cette obligation, l'éditrice se réserve le droit de suspendre ou de résilier le compte concerné sans préavis ni remboursement, conformément à l'article 8 des présentes.

Article 5 — Obligations de l'utilisatrice

L'utilisatrice s'engage à :

- utiliser l'Application conformément à sa destination et aux présentes CGU ;
- ne pas tenter d'accéder à des données ou espaces auxquels elle n'a pas droit ;
- ne pas tenter de contourner les mesures de sécurité ou les restrictions d'accès ;
- ne pas extraire, copier ou réutiliser de manière systématique la base de recettes de l'Application ;
- ne pas introduire de contenu illicite, injurieux, diffamatoire ou portant atteinte aux droits de tiers dans les champs libres de l'Application (noms de plats, notes personnelles) ;
- ne pas perturber le fonctionnement de l'Application ni surcharger ses serveurs.

Article 6 — Nature des informations fournies

6.1 Suggestions et informations nutritionnelles

Les suggestions de repas, d'accompagnements de légumes, les indicateurs relatifs à la présence de légumes dans les menus et les informations sur les produits de saison sont fournis **à titre informatif et indicatif uniquement**.

Ils ne constituent en aucun cas un conseil nutritionnel, diététique ou médical personnalisé, et ne sauraient se substituer à l'avis d'un professionnel de santé.

6.2 Quantités de la liste de courses

Les quantités calculées dans la liste de courses sont des **ordres de grandeur** destinés à faciliter les achats. Elles ne constituent pas des dosages de recette et doivent être adaptées par l'utilisatrice selon ses besoins réels, ses habitudes et les appétits de son foyer.

6.3 Allergies et régimes particuliers

L'Application ne gère pas les allergies, intolérances alimentaires ni régimes médicaux spécifiques. Il appartient à l'utilisatrice de vérifier la compatibilité des recettes et ingrédients avec les besoins de son foyer.

Article 7 — Disponibilité et évolution du service

7.1 Disponibilité

L'éditrice s'efforce d'assurer l'accessibilité de l'Application 24h/24 et 7j/7, sans pouvoir toutefois garantir une disponibilité continue et ininterrompue.

L'accès peut être suspendu temporairement pour des opérations de maintenance, de mise à jour ou en raison de défaillances imputables aux prestataires techniques (hébergeur, fournisseur de base de données, opérateurs réseau).

7.2 Évolution

L'éditrice se réserve le droit de faire évoluer l'Application : ajout, modification ou suppression de fonctionnalités, dans un objectif d'amélioration du service. Les modifications substantielles seront portées à la connaissance des utilisatrices par courrier électronique.

7.3 Sauvegarde

Bien que des sauvegardes régulières soient réalisées, il est recommandé à l'utilisatrice d'exporter périodiquement ses menus et listes via la fonction d'export intégrée à l'Application.

Article 8 — Suspension et résiliation pour manquement

En cas de manquement aux présentes CGU, notamment en cas de partage de compte hors foyer, d'usage frauduleux ou de comportement portant atteinte au service ou à des tiers, l'éditrice pourra :

1. adresser un avertissement par courrier électronique ;
2. suspendre temporairement l'accès au compte ;
3. résilier le compte sans préavis en cas de manquement grave ou répété.

En cas de résiliation pour manquement, aucun remboursement, même prorata temporis, ne sera dû.

Article 9 — Responsabilité

L'éditrice ne saurait être tenue responsable :

- des dommages résultant d'une mauvaise utilisation de l'Application ;
- de l'indisponibilité temporaire du service ou de la perte de données imputable aux prestataires techniques ;
- des choix alimentaires effectués par l'utilisatrice sur la base des suggestions de l'Application ;
- des conséquences d'un partage d'identifiants par l'utilisatrice.

L'Application est fournie en l'état. L'éditrice, en sa qualité de micro-entreprise, met en œuvre les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité du service, sans obligation de résultat.

Ces limitations ne s'appliquent pas en cas de faute lourde ou intentionnelle de l'éditrice, ni aux garanties légales dues aux consommateurs.

Article 10 — Propriété intellectuelle

L'Application, son code, son interface, sa charte graphique et sa base de recettes prédéfinies sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et demeurent la propriété exclusive de l'éditrice.

Les contenus saisis par l'utilisatrice (recettes personnelles, notes, menus, listes) restent sa propriété. L'éditrice s'interdit toute exploitation commerciale de ces contenus.

Article 11 — Données personnelles

Le traitement des données personnelles est décrit dans la Politique de confidentialité, qui fait partie intégrante des présentes CGU.

Article 12 — Modification des CGU

L'éditrice se réserve le droit de modifier les présentes CGU. Les utilisatrices seront informées par courrier électronique de toute modification substantielle au moins 30 jours avant son entrée en vigueur.

La poursuite de l'utilisation de l'Application après l'entrée en vigueur des nouvelles CGU vaut acceptation. En cas de refus, l'utilisatrice peut résilier son abonnement dans les conditions prévues aux CGV.

Article 13 — Droit applicable et litiges

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

En cas de litige, l'utilisatrice est invitée à contacter l'éditrice à l'adresse contact@menumama.fr afin de rechercher une solution amiable. À défaut, elle peut recourir à un médiateur de la consommation.

Les tribunaux français sont compétents, conformément aux règles de compétence applicables aux consommateurs.