

Dernière mise à jour : 11/06/2026

Politique de confidentialité

Cette page explique comment **Terre & Mer Famille** collecte, utilise et protège vos données personnelles. On a voulu la rendre vraiment lisible — pas un pavé juridique qu'on zappe. Prenez deux minutes, ça vaut le coup.

Sommaire

1. [Qui est concerné par cette politique ?](#)
2. [Responsable du traitement](#)
3. [Quelles données sont collectées et pourquoi ?](#)
4. [Tableau récapitulatif des traitements](#)
5. [Outils tiers et transferts de données](#)
6. [Durées de conservation](#)
7. [Vos droits](#)
8. [Sécurité de vos données](#)
9. [Cookies](#)
10. [Mineurs](#)
11. [Modifications de cette politique](#)
12. [Contact et réclamation auprès de la CNIL](#)

1. Qui est concerné par cette politique ?

Cette politique s'applique à toute personne qui visite ou utilise le site **www.terreetmerfamille.shop** : visiteurs, acheteurs, abonnés à la newsletter, membres d'un espace en ligne.

Elle couvre tous les traitements de données réalisés par Terre & Mer Famille dans le cadre de ses activités en ligne, conformément au **Règlement général sur la protection des données (RGPD)**, Règlement UE 2016/679, et à la **loi Informatique et Libertés** n°78-17 modifiée.

2. Responsable du traitement

La personne responsable de vos données (c'est elle qui décide comment elles sont utilisées) est :

- **Entreprise** : Terre & Mer Famille (micro-entreprise)
- **SIRET** : 102 142 809 00015
- **Adresse** : 4 piste de Marie, 33114 Le Barp, France
- **Email** : contact@terreetmerfamille.com

Art. 4(7) RGPD — définition du responsable de traitement.

3. Quelles données sont collectées et pourquoi ?

Nous ne collectons que ce dont nous avons réellement besoin. Voici le détail :

Données d'identité

Ce qu'on collecte : nom, prénom (ou pseudo).

Pourquoi : vous identifier lors d'une commande ou d'un accès à votre espace membre.

Base légale : exécution du contrat (RGPD art. 6.1.b).

Coordonnées

Ce qu'on collecte : adresse email, téléphone (si renseigné), adresse postale (pour la facturation).

Pourquoi : traiter votre commande, vous envoyer votre facture, vous contacter si besoin.

Base légale : exécution du contrat (art. 6.1.b) et obligation légale pour la facturation (art. 6.1.c).

Données de connexion

Ce qu'on collecte : adresse IP, logs de connexion, navigateur utilisé.

Pourquoi : sécurité du site, détection de fraudes, conformité légale.

Base légale : intérêt légitime (art. 6.1.f) — sécuriser le service.

Données de navigation

Ce qu'on collecte : pages visitées, durée de visite, source du trafic, interactions (via cookies analytics).

Pourquoi : comprendre comment le site est utilisé pour l'améliorer.

Base légale : consentement (art. 6.1.a) — recueilli via la bannière cookies.

Données de paiement

Ce qu'on collecte : référence de transaction Stripe ou PayPal.

Pourquoi : confirmer votre paiement et gérer les éventuels remboursements.

Base légale : exécution du contrat (art. 6.1.b).

☐ **Important :** Nous ne stockons jamais vos coordonnées bancaires (numéro de carte, cryptogramme). Ces informations sont traitées directement et exclusivement par Stripe et/ou PayPal, certifiés PCI-DSS.

Données de communication

Ce qu'on collecte : contenu de vos emails ou messages envoyés via le formulaire de contact.

Pourquoi : répondre à vos demandes, gérer le service après-vente.

Base légale : intérêt légitime (art. 6.1.f) — relation client.

Newsletter et emails marketing

Ce qu'on collecte : adresse email, prénom (facultatif), taux d'ouverture et clics.

Pourquoi : vous envoyer des contenus, conseils et offres commerciales.

Base légale : consentement (art. 6.1.a) — vous vous êtes inscrit(e) volontairement. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment via le lien présent dans chaque email.

Autres données spécifiques

△□ **À compléter** : si vous collectez des données supplémentaires (réponses à un questionnaire, photos, préférences...), ajoutez-les ici avec leur finalité et base légale. Voir alerte en fin de document.

4. Tableau récapitulatif des traitements

Donnée	Finalité	Base légale	Durée de conservation
Nom / prénom	Exécution de la commande, espace membre	Contrat	3 ans après dernière interaction
Email (achat)	Confirmation commande, facture, SAV	Contrat	3 ans après dernière interaction
Adresse postale	Facturation / livraison	Contrat Obligation légale	10 ans (comptabilité)
Données de facturation	Obligations comptables et fiscales	Obligation légale	10 ans
Adresse IP / logs	Sécurité, anti-fraude	Intérêt légitime	12 mois
Email (newsletter)	Envoi d'emails marketing	Consentement	3 ans après dernier contact ou désinscription
Données analytics	Amélioration du site, audience	Consentement	13 mois (cookies) / 26 mois (agrégats)
Pixels publicitaires	Retargeting, mesure campagnes	Consentement	13 mois max
Référence transaction	Confirmation paiement, remboursement	Contrat	3 ans / 10 ans (comptabilité)
Messages / emails	Réponse aux demandes, SAV	Intérêt légitime	3 ans après dernière interaction
Données comportementales (Hotjar/Clarity)	Analyse UX, amélioration ergonomie	Consentement	13 mois

5. Outils tiers et transferts de données

Pour faire fonctionner ce site, nous utilisons des services externes. Chacun a sa propre politique de confidentialité. Voici ceux que nous utilisons et pourquoi :

□ Paiement

- **Stripe** (Stripe Inc., USA) — traitement des paiements par carte. Certifié PCI-DSS niveau 1. Transfert hors UE encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne. [Politique de confidentialité Stripe](#)

- **PayPal** (PayPal Holdings, USA) — paiement alternatif. [Politique de confidentialité PayPal](#)

□ Email marketing

- **[Brevo]** — envoi de la newsletter et des emails transactionnels. Vos email et prénom sont transmis à cet outil (Amazon Web Services – AWS), pas de transfert hors UE.

□ Analytics et comportement

- **Google Analytics** (Google Ireland Ltd / Google LLC, USA) — statistiques d'audience. Données anonymisées si configuré en mode sans cookies. Transfert hors UE sous Privacy Shield 2.0 / clauses contractuelles types. [Politique Google](#)
- **Hotjar** et/ou **Microsoft Clarity** — enregistrements de sessions, cartes de chaleur (heatmaps). Données comportementales pseudonymisées. Collecte soumise à consentement.

□ Publicité

- **Meta Pixel** (Meta Platforms, USA) — mesure de l'efficacité des publicités Facebook/Instagram et retargeting. Soumis à votre consentement. [Politique Meta](#)
- **TikTok Pixel** (TikTok Ltd) — mesure des conversions TikTok Ads. Soumis à votre consentement. [Politique TikTok](#)

□ Hébergement et infrastructure

- **Hostinger** (Chypre, UE) — hébergement du site.
- **Systeme.io** — plateforme e-commerce / tunnel de vente. (Irlande)

△□ **Alerte transferts hors UE** Stripe, PayPal, Google Analytics, Meta Pixel, TikTok Pixel et Skool sont des entreprises américaines. Ces transferts sont encadrés par des clauses contractuelles types (CCT) approuvées par la Commission européenne (art. 46 RGPD). Vérifiez que vos contrats avec chaque prestataire incluent bien ces garanties, notamment pour Systeme.io et votre outil email.

6. Durées de conservation

Vos données ne sont pas gardées indéfiniment. Voici les règles que nous appliquons :

Catégorie	Durée	Raison
Données clients actifs	3 ans après la dernière interaction	Gestion de la relation commerciale
Données prospects (sans achat)	3 ans après le dernier contact	Recommandation CNIL pour la prospection
Documents comptables (factures)	10 ans	Obligation légale — Code de commerce art. L123-22
Cookies et traceurs	13 mois maximum	Recommandation CNIL (délibération 2020-091)

Catégorie	Durée	Raison
Logs de connexion	12 mois	Décret n°2011-219 — obligations légales opérateurs
Emails / messages de contact	3 ans après la dernière interaction	Prescription civile (art. 2224 Code civil)

Passé ces délais, vos données sont supprimées ou anonymisées de façon irréversible.

7. Vos droits

Le RGPD vous donne des droits réels sur vos données. Les voici en clair :

☐ **Droit d'accès**

Vous pouvez demander à savoir exactement quelles données nous détenons sur vous et en obtenir une copie.

☐ **Droit de rectification**

Une donnée incorrecte ou incomplète ? Vous pouvez demander sa correction à tout moment.

☐ **Droit à l'effacement**

Vous pouvez demander la suppression de vos données, sauf si nous avons une obligation légale de les conserver (ex : factures).

☐ **Droit à la portabilité**

Vous pouvez récupérer vos données dans un format lisible par machine pour les transférer à un autre service.

☐ **Droit d'opposition**

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale. Pour les traitements fondés sur l'intérêt légitime, vous pouvez vous y opposer si vous avez une raison valable.

☐ **Droit à la limitation**

Vous pouvez demander que vos données soient « gelées » temporairement (par exemple, pendant que vous contestez leur exactitude).

☐ **Retrait du consentement**

Si un traitement est basé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment. Cela ne remet pas en cause les traitements effectués avant le retrait.

Comment exercer vos droits ?

□ Envoyez votre demande par email à : contact@terreetmerfamille.com
Objet suggéré : « *Exercice de droit RGPD — [votre droit]* »

Nous nous engageons à vous répondre dans un délai d'**1 mois** (délai légal RGPD, art. 12). En cas de demande complexe, ce délai peut être porté à 3 mois (vous en serez informé).

Pour vérifier votre identité, nous pouvons vous demander une pièce d'identité. Cette démarche est uniquement là pour protéger vos données d'une demande frauduleuse.

Art. 15 à 21 et art. 77 RGPD — droits des personnes concernées.

8. Sécurité de vos données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation :

- Connexion chiffrée en HTTPS sur l'ensemble du site
- Accès aux données limité aux seules personnes qui en ont besoin
- Prestataires de paiement certifiés PCI-DSS (Stripe, PayPal)
- Mots de passe et accès administrateurs sécurisés
- Hébergement chez des fournisseurs proposant des garanties de sécurité

Aucune méthode de transmission sur Internet n'est 100 % sécurisée. En cas de violation de données susceptible de vous porter préjudice, nous vous en informerons dans les délais prévus par la réglementation.

Art. 32 RGPD — obligation de sécurité ; art. 33-34 RGPD — notification des violations de données.

9. Cookies

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre appareil lors de votre visite. Nous utilisons plusieurs types de cookies :

Type	Exemples	Consentement requis
Strictement nécessaires	Panier, session, sécurité	Non (ils font fonctionner le site)
Analytics / mesure d'audience	Google Analytics	Oui
Comportement utilisateur	Hotjar, Microsoft Clarity	Oui
Publicité / retargeting	Meta Pixel, TikTok Pixel	Oui

Vous pouvez gérer ou retirer votre consentement à tout moment via [notre politique cookies et le gestionnaire de préférences](#).

Loi Informatique et Libertés art. 82 ; recommandation CNIL délibération n°2020-091 du 17 septembre 2020.

10. Mineurs

Ce site est destiné à un public adulte ou à des parents achetant pour leur famille.

Conformément à la loi française, **les mineurs de moins de 15 ans** ne peuvent pas s'inscrire ou créer un compte sans l'autorisation expresse du titulaire de l'autorité parentale (art. 45 de la loi Informatique et Libertés modifiée).

Si vous êtes parent et que vous pensez que votre enfant de moins de 15 ans nous a transmis des données sans autorisation, contactez-nous à contact@terreetmerfamille.com pour en demander la suppression.

11. Modifications de cette politique

Cette politique peut être mise à jour pour refléter des changements dans nos pratiques, dans la réglementation (RGPD, lois françaises) ou dans les outils que nous utilisons.

La date de mise à jour en haut de cette page indique toujours la version en vigueur. En cas de modification significative, nous vous en informons par email si vous êtes abonné(e) à notre newsletter.

Nous vous conseillons de consulter cette page régulièrement.

12. Contact et réclamation auprès de la CNIL

Nous contacter

Pour toute question ou demande relative à vos données personnelles :

- ☐ Email : contact@terreetmerfamille.com
- ☐ Courrier : Terre & Mer Famille — 4 piste de Marie, 33114 Le Barp, France

Délai de réponse : **1 mois maximum** (RGPD art. 12.3).

Saisir la CNIL

Si vous estimez que nous ne respectons pas vos droits après nous avoir contactés, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)** :

- **En ligne** : www.cnil.fr/fr/plaintes
- **Par courrier** : CNIL — 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris CEDEX 07
- **Téléphone** : 01 53 73 22 22

Art. 77 RGPD — droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

© 2026 Terre & Mer Famille — Tous droits réservés.

Document rédigé en conformité avec le RGPD (UE) 2016/679 et la loi Informatique et Libertés n°78-17 modifiée.