

Conditions Générales de Vente

Terre & Mer Famille — www.terreetmerfamille.shop

Sommaire

1. [Préambule et objet](#)
2. [Identité de la vendeuse](#)
3. [Acceptation des CGV](#)
4. [Produits proposés](#)
5. [Prix et paiement](#)
6. [Formation du contrat](#)
7. [Livraison et accès](#)
8. [Droit de rétractation](#)
9. [Garantie légale de conformité](#)
10. [Obligations de la cliente](#)
11. [Obligations de la vendeuse](#)
12. [Propriété intellectuelle](#)
13. [Responsabilité](#)
14. [Données personnelles](#)
15. [Force majeure](#)
16. [Médiation et litiges](#)
17. [Loi applicable et juridiction](#)
18. [Entrée en vigueur](#)

Article 1 — Préambule et objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent toute commande passée sur le site **www.terreetmerfamille.shop**, exploité par Terre & Mer Famille, micro-entreprise de droit français.

Elles s'appliquent exclusivement aux ventes de **contenus numériques (ebooks)** réalisées entre Terre & Mer Famille (la « Vendeuse ») et toute personne physique majeure effectuant un achat à des fins non professionnelles (le « Client » ou la « Cliente »).

Toute commande passée sur le site vaut acceptation pleine et entière de ces CGV dans leur version en vigueur au moment de la commande.

Base légale : Code de la consommation art. L221-1 et suivants ; directive Omnibus 2019/2161 transposée par ord. n°2021-1734 du 22 décembre 2021.

Article 2 — Identité de la Vendeuse

Raison sociale Terre & Mer Famille

Statut juridique Micro-entreprise (auto-entrepreneur)

SIRET	102 142 809 00015
Adresse	4 piste de Marie, 33114 Le Barp, France
Email	contact@terreetmerfamille.com
Site	www.terreetmerfamille.shop
TVA	Non applicable — article 293 B du CGI

Article 3 — Acceptation des CGV

Avant de valider sa commande, la Cliente doit cocher une case explicite indiquant :

☒ « *J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente.* »

Cette case à cocher est obligatoire. Sans cette acceptation, la commande ne peut pas être finalisée.

La Cliente reconnaît avoir la capacité juridique de contracter (être majeure et ne pas être sous tutelle ou curatelle).

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande. La Vendeuse se réserve le droit de les modifier pour les commandes futures. Toute modification sera publiée sur le site avec une nouvelle date d'entrée en vigueur.

Article 4 — Produits proposés

Nature des produits

Les produits vendus sont des **contenus numériques sous forme d'ebooks** (fichiers PDF ou équivalent), téléchargeables ou accessibles en ligne après paiement.

Chaque ebook est décrit sur sa page de vente : titre, contenu, format, nombre de pages estimé. Ces informations sont données à titre indicatif et peuvent évoluer entre deux éditions.

Accès au produit

L'accès est **individuel, non transférable** et réservé à l'usage personnel de la Cliente.

Durée d'accès

L'accès au contenu téléchargeable est accordé **sans limite de durée** à compter du paiement, sous réserve du maintien du service par la Vendeuse. En cas d'interruption définitive du service, la Cliente en sera informée par email avec un préavis raisonnable.

Les liens de téléchargement restent actifs pendant **[durée — ex : 30 jours à compléter]** après la commande. Passé ce délai, la Cliente peut contacter le support pour obtenir un nouveau lien.

Article 5 — Prix et modalités de paiement

Prix

Les prix sont affichés en **euros TTC**. La TVA n'est pas applicable (art. 293 B du CGI), le prix affiché est donc le prix final.

Le prix en vigueur est celui affiché sur la page de vente au moment de la commande. En cas de promotion, le prix barré indiqué correspond au **prix de référence le plus bas appliqué sur les 30 jours précédant la promotion**, conformément à la directive Omnibus.

Modes de paiement acceptés

- **Carte bancaire** — via Stripe (paiement sécurisé SSL, certifié PCI-DSS)
- **PayPal**
- **Virement bancaire** — coordonnées communiquées après commande ; accès activé à réception du virement

Le paiement est exigible intégralement au moment de la commande. Aucun crédit ni paiement fractionné n'est proposé.

La Vendeuse ne stocke aucune donnée bancaire. Les transactions sont sécurisées et traitées directement par Stripe et PayPal.

Confirmation de commande

Un email de confirmation est automatiquement envoyé après paiement validé, récapitulant la commande et contenant le lien d'accès ou de téléchargement.

Article 6 — Formation du contrat

Le contrat de vente est définitivement formé au moment où :

1. La Cliente a coché la case d'acceptation des CGV ;
2. Elle a validé sa commande en cliquant sur le bouton de paiement ;
3. Le paiement a été confirmé par l'établissement bancaire ou la plateforme de paiement.

La Vendeuse se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de problème de paiement, d'erreur manifeste de prix ou de commande frauduleuse. La Cliente en est alors informée par email et remboursée intégralement.

Art. L221-14 Code de la consommation — confirmation du contrat en cours d'exécution.

Article 7 — Livraison et accès au produit

Les ebooks sont des contenus numériques. Il n'y a pas de livraison physique.

Après confirmation du paiement, la Cliente reçoit par email, dans un délai maximum de **quelques minutes**, un lien d'accès ou de téléchargement.

Si la Cliente ne reçoit pas cet email dans les 30 minutes suivant la commande :

1. Vérifier le dossier « Spams » ou « Courrier indésirable ».
2. Contacter le support : contact@terreetmerfamille.com

En cas de paiement par virement, l'accès est activé après réception du virement (délai bancaire habituel : 1 à 3 jours ouvrés).

Article 8 — Droit de rétractation

△□ Clause critique — À lire attentivement

Conformément à l'article L221-28 13° du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours NE S'APPLIQUE PAS aux contenus numériques fournis sur support immatériel dont l'exécution a commencé, avec l'accord préalable et exprès du consommateur, et après renonciation expresse à son droit de rétractation.

Mécanisme de renoncement (conforme L221-28)

Avant de valider sa commande, la Cliente doit obligatoirement cocher la case suivante :

☒ « *Je reconnais que la fourniture du contenu numérique commencera immédiatement après la confirmation de mon paiement. Je renonce expressément à mon droit de rétractation de 14 jours, conformément à l'article L221-28 13° du Code de la consommation.* »

Sans cette case cochée, la commande ne peut pas être validée.

Conséquence pratique

Dès que la Cliente a accès à l'ebook (téléchargement ou consultation en ligne), le contrat est pleinement exécuté et aucun remboursement automatique au titre du droit de rétractation n'est dû.

☐ Politique commerciale de satisfaction

La Vendeuse propose toutefois une **garantie commerciale de remboursement de 7 jours** à compter de la date d'achat, à sa seule discrétion, sur demande motivée envoyée à contact@terreetmerfamille.com.

Cette garantie est un geste commercial volontaire — elle ne constitue pas un droit légal de rétractation et ne préjuge pas de la validité de la clause de renoncement ci-dessus.

Art. L221-28 13° Code de la consommation ; CJUE, 8 octobre 2020, aff. C-641/19 — conditions de validité du renoncement.

Article 9 — Garantie légale de conformité

Conformément aux articles L224-25-12 et suivants du Code de la consommation (issus de la directive 2019/770 sur les contenus numériques), les ebooks bénéficient de la **garantie légale de conformité**.

Un contenu numérique est conforme s'il :

- Correspond à la description et aux fonctionnalités annoncées sur la page de vente ;
- Est accessible dans le format annoncé (PDF ou équivalent) ;
- Peut être téléchargé ou consulté normalement.

En cas de non-conformité constatée (fichier corrompu, contenu manquant, lien cassé), la Cliente contacte la Vendeuse dans les **2 ans** suivant l'achat. La Vendeuse s'engage à corriger ou remplacer le contenu dans un délai raisonnable, sans frais.

Art. L224-25-12 à L224-25-26 Code de la consommation.

Article 10 — Obligations de la Cliente

Usage strictement personnel

L'ebook acheté est réservé à l'usage **exclusif et personnel** de la Cliente. Il ne peut en aucun cas être :

- Partagé, prêté ou transmis à des tiers, que ce soit gratuitement ou contre rémunération ;
- Mis en ligne sur une plateforme de partage, cloud public ou réseau de diffusion ;
- Reproduit partiellement ou intégralement, imprimé en masse, photocopié pour distribution ;
- Revendu ou intégré dans un autre produit ou formation ;
- Modifié, traduit ou utilisé pour créer une œuvre dérivée sans autorisation écrite préalable.

Accès et identifiants

Si l'accès passe par un espace membre, la Cliente est responsable de la confidentialité de ses identifiants. Tout accès effectué depuis son compte est présumé fait par elle.

Comportement

La Cliente s'engage à ne pas utiliser le contenu à des fins illicites, discriminatoires ou contraires à l'ordre public.

⚠ Violation des droits d'auteur

Tout manquement à ces obligations peut engager la responsabilité civile et pénale de la Cliente, notamment au titre de la contrefaçon (art. L335-2 et s. Code de la propriété intellectuelle), et entraîner la résiliation immédiate de l'accès sans remboursement.

Article 11 — Obligations de la Vendeuse

Obligation de moyens

La Vendeuse s'engage à mettre tout en œuvre pour :

- Fournir un accès fonctionnel à l'ebook dans les meilleurs délais après paiement ;
- Maintenir la disponibilité du lien de téléchargement pendant la durée prévue ;

- Répondre aux demandes de support dans un délai de **3 jours ouvrés** ;
- Corriger tout dysfonctionnement technique avéré.

Il s'agit d'une **obligation de moyens** et non de résultats. La Vendeuse ne garantit pas que le contenu de l'ebook produira des effets spécifiques dans la situation personnelle de la Cliente.

Disponibilité du service

La Vendeuse s'efforce d'assurer la disponibilité du site et des liens d'accès. Des interruptions ponctuelles peuvent survenir pour maintenance ou raisons techniques. Elles ne donnent pas droit à remboursement sauf si elles rendent le contenu définitivement inaccessible.

Article 12 — Propriété intellectuelle

□ Clause critique — Propriété intellectuelle

Tous les contenus des ebooks (textes, illustrations, graphiques, structure, titres, exemples, méthodes) sont la **propriété exclusive de Terre & Mer Famille** et sont protégés par le droit d'auteur.

L'achat d'un ebook confère à la Cliente une **licence personnelle, non exclusive, non transférable et non cessible** d'utilisation à des fins strictement privées.

Cette licence ne transfère aucun droit de propriété.

Toute reproduction, représentation, modification, traduction, adaptation, publication ou exploitation commerciale, même partielle, sans autorisation écrite préalable de la Vendeuse est **strictement interdite**.

Le nom « Terre & Mer Famille », le logo et l'identité visuelle associés sont des signes distinctifs protégés. Leur utilisation sans autorisation est prohibée.

Les infractions à ces règles constituent des actes de contrefaçon passibles de poursuites civiles et pénales.

Art. L335-2 et L335-3 Code de la propriété intellectuelle — contrefaçon ; art. L122-1 CPI — droits moraux et patrimoniaux de l'auteur.

Article 13 — Responsabilité et exclusions de garantie

△□ Clause critique — Absence de garantie de résultats

Les ebooks proposés par Terre & Mer Famille ont une vocation **exclusivement pédagogique et informative**. Les résultats obtenus par leur application dépendent de nombreux facteurs propres à chaque personne (situation personnelle, effort, contexte) que la Vendeuse ne maîtrise pas.

- Aucun résultat financier, professionnel, de santé ou autre **n'est garanti**.

- Les exemples et témoignages présentés sont des cas particuliers et ne sont pas représentatifs de résultats moyens.
- Les contenus ne se substituent pas à un conseil professionnel (médical, juridique, financier, etc.).
- La Cliente est seule responsable de l'application qu'elle fait des contenus.

Limitation de responsabilité technique

La Vendeuse ne peut être tenue responsable :

- D'une incompatibilité de l'ebook avec l'équipement ou le logiciel de la Cliente ;
- D'une interruption d'accès due à un tiers (hébergeur, opérateur réseau) ;
- D'une perte de données due au fait de la Cliente (suppression du fichier, perte d'accès à son email).

La responsabilité de la Vendeuse ne saurait en tout état de cause excéder le montant payé par la Cliente pour la commande concernée.

Cette limitation est conforme à l'art. L212-1 Code de la consommation (clauses abusives) — elle ne s'applique pas aux dommages corporels ou aux fraudes de la Vendeuse.

Article 14 — Données personnelles

Dans le cadre de la commande, Terre & Mer Famille collecte et traite des données personnelles (nom, email, adresse IP, données de transaction).

Ces traitements sont réalisés conformément au RGPD (UE) 2016/679 et à la loi Informatique et Libertés. Pour tout détail sur vos droits (accès, rectification, suppression, portabilité, opposition), consultez notre :

→ [Politique de confidentialité complète](#)

Pour exercer vos droits : contact@terreetmerfamille.com

Article 15 — Force majeure

La Vendeuse ne peut être tenue responsable d'un retard ou d'une inexécution de ses obligations lorsque cela résulte d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure : catastrophes naturelles, pannes générales d'électricité ou d'Internet, grèves des prestataires techniques, décisions gouvernementales rendant l'exécution impossible.

En cas de force majeure prolongée au-delà de 30 jours, les deux parties peuvent mettre fin au contrat. La Cliente est alors remboursée du montant payé si le produit n'a pas encore été livré.

Article 16 — Médiation et litiges

Résolution amiable

En cas de litige, la Cliente est invitée à contacter en priorité la Vendeuse par email à contact@terreetmerfamille.com. La Vendeuse s'engage à répondre dans un délai de 15 jours et à rechercher une solution amiable.

Médiation de la consommation

☞ ☐ Clause obligatoire — Médiateur de la consommation

Conformément aux articles L616-1 et R616-1 du Code de la consommation, la Vendeuse propose un dispositif de médiation de la consommation.

En l'absence de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, la Cliente peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation compétent :

- **CM2C** (Centre de Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice) : www.cm2c.net

Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges

Pour les litiges transfrontaliers, la Commission européenne met à disposition la plateforme RLL : ec.europa.eu/consumers/odr

Art. L616-1 et R616-1 Code de la consommation ; directive 2013/11/UE relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation.

Article 17 — Loi applicable et juridiction

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige non résolu par voie amiable ou de médiation, les tribunaux français sont seuls compétents.

Conformément au Code de la consommation, la Cliente consommateur peut saisir le tribunal de son domicile ou celui du lieu d'exécution du contrat.

Article 18 — Entrée en vigueur

Les présentes CGV entrent en vigueur le **11 juin 2026** et s'appliquent à toutes les commandes passées à compter de cette date.

La version antérieure est archivée et reste applicable aux commandes passées sous son empire.

En cas de modification substantielle (changement de prix, de politique de remboursement, de médiateur), les Clientes abonnées à la newsletter en seront informées par email.

Art. L221-5 Code de la consommation — obligation d'information précontractuelle.

© 2026 Terre & Mer Famille — Tous droits réservés.

CGV rédigées conformément au Code de la consommation français (L221-1 et s.), à la directive Omnibus (ord. 2021-1734) et au RGPD (UE) 2016/679.