Entre :
EducakidzIEF© représentée par Bint Hassane

Et :
La personne physique ou morale qui commande, souscris un abonnement et/ou achète des produits ou services d'**educakidzief.com,**
Ci-après dénommée "le Souscripteur", "le Client", "le Membre" ou "le(s) parent(s),
D'autre part, Il a été exposé et convenu ce qui suit :

Préambule :

Le Vendeur est éditeur de Produits et Services d'e-learning et supports pédagogiques à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de ses sites Internet (**https://educakidzief.com**). La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur les sites susmentionnés.

1. Objet du contrat :

- Les présentes conditions régissent l'accès et l'usage par les Membres/ Clients d'**Educakidzief**© et de sa plateforme pour l'exécution des prestations d'e-learning et d'achats de fichiers numériques téléchargeables énumérés sur **www.educakidzief.com**
- L'adhésion aux Conditions Particulières emporte adhésion aux CGV.

2. Droit de rétraction :

Le service faisant l'objet du contrat étant un contenu numérique non fourni sur un support matériel, le client est informé qu'en acceptant les CGV-CGU, il donne expressément son accord à l'exécution du contrat et déclare renoncer à son droit de rétraction.

3. Accès au service :

a) Prérequis technique

- Le Membre/Client devra s'assurer préalablement, et durant toute l'utilisation du service, de la compatibilité permanente de son environnement technique avec la plateforme employée par **Educakidzief**©.
- Il ne pourra pas se prévaloir, postérieurement au test préalable, d'une incompatibilité ou d'un défaut d'accès au(x) module(s).

b) Accès au(x) module(s)

- La personne inscrite accède au module via un accès distant sur la plateforme.
- Après règlement et inscription, le membre accède à son espace personnel permettant l'accès à la plateforme.

c) Accès au(x) fichier(s) numérique(s) téléchargeable(s)

- La personne accède au(x) fichier(s) via la plateforme d'**Educakidzief**©.
- Après achat(s) validé(s), le client accède à son espace personnel dans lequel il trouvera le(s) fichiers(s) acheté(s).
- Le(s) fichier(s) numérique(s) téléchargeable(s) ne le sont qu'une seule et unique fois sans limite dans le temps, autrement dit, il n'a pas un moment défini pour le télécharger.

By Bint Hassane©.

4. Modalités d'utilisation du service :

a) Droit d'usage personnel

- Les identifiants livrés par voie électronique au membre ou les fichiers numériques téléchargeables, sont à usage **personnels et confidentiels** et ne peuvent en aucun cas être cédés et/ou partagés avec une autre personne ou revendus.
- En cas de cession ou de partage constaté des identifiants ou des fichiers numériques téléchargeables, **Educakidzief**© se réserve le droit de suspendre l'accès à la plateforme, sans indemnités ni préavis.

b) Durée et garantie du service

- Les accès au(x) niveau(x) commandé(s) sont valables pour la durée spécifiée lors de la commande, et sont disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Il n'y a pas de limitation concernant la durée de chaque connexion, sauf panne éventuelle ou spécificités techniques du réseau internet.
- Le Membre/Client s'engage à informer **Educakidzief**© dans un délai de 24 heures de tout dysfonctionnement technique.

Dysfonctionnement technique :

Educakidzief© s'engage à remédier à tout dysfonctionnement technique dans les plus brefs délais. Néanmoins, **Educakidzief**© ne saurait être tenu pour responsable des difficultés de connexion en cas de rupture de l'accès internet ou de rupture de la connexion notamment due :

- à un cas de force majeure
- à des coupures de courant
- à des interruptions liées aux prestataires, hébergeurs et fournisseurs d'accès.

Maintenance :

Educakidzief© se réserve la possibilité d'effectuer toute opération de maintenance sur son serveur et s'efforcera :

- de prévenir le Client au moins 24 heures à l'avance
- de limiter le temps d'interruption du service au strict minimum
- de proroger l'accès au module pour une durée correspondant à celle de l'interruption de service.

Le Membre/Client s'engage à ne pas réclamer d'indemnités à ce titre et déclare par ailleurs accepter tant les caractéristiques que les limites du service fourni par la Société.

5. Limites des responsabilités :

- **Educakidzief**© s'efforce d'assurer au mieux l'accès permanent à ses sites internet ainsi que l'exactitude et la mise à jour des informations disponibles sur ses sites mais n'est tenu que d'une obligation de moyens envers le Membre/Client. Sa responsabilité ne saurait être recherchée en cas de non-respect par le Membre/Client de ses obligations contractuelles.
- Le Membre/Client est seul responsable tant du choix des modules achetés, que de l'usage et des interprétations qu'ils en font, des résultats qu'ils obtiennent, des conseils et actes qu'ils en déduisent et/ou émettent.

6. Confidentialité et protection des données personnelles :

- Pour pouvoir suivre les formations dispensées par **Educakidzief**©, il est nécessaire de s'identifier grâce aux identifiants de connexions et mots de passe. Afin que le bénéficiaire n'ait pas à s'identifier à chaque page visitée, il est fait usage d'un « cookie », fichier enregistré sur sa machine le temps de sa visite sur le site. Ce fichier ne contient pas d'information nominative (seulement un identifiant de session).
- La protection des données personnelles est assurée selon les dispositions de notre «Politique de Confidentialité».

By Bint Hassane©.

7. Paiement en ligne :

Educakidzief© a choisi les services Paypal et cartes bancaires comme moyens de paiement.
Educakidzief© n'est pas responsable ni redevable de quelconques frais bancaires liés à la transaction.