



TERMES DE RÉFÉRENCE

MASTERCLASS PROFESSIONNELLE

MAÎTRISER L'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DES DONNÉES (DQA)

Méthodes, outils et pratiques terrain pour garantir des données fiables dans les projets et programmes de développement et humanitaires

Organisée par le Centre d'Expertise et de Formation en Évaluation du Développement (CEFED)

Format : Webinaire interactif en direct

Date : Vendredi 21 août 2026

Horaire : 20h00 – 23h00 GMT

Durée : 3 heures

Investissement : 75 € / 49 000 FCFA

Animatrice : Salimata Togora, Fondatrice du CEFED

Site : www.cefedformation.ml

1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Dans les projets de développement et les interventions humanitaires, les décisions sont de plus en plus fondées sur les données.

Les données permettent notamment de :

- mesurer les progrès réalisés ;
- suivre les indicateurs des projets ;
- rendre compte aux bailleurs ;
- mesurer l'atteinte des résultats ;
- orienter les décisions de gestion ;
- démontrer les effets et les impacts d'une intervention ;
- identifier les difficultés et ajuster les stratégies ;

- renforcer la redevabilité envers les bénéficiaires et les partenaires.

Mais une question fondamentale demeure :

Peut-on prendre de bonnes décisions avec des données dont la qualité n'est pas garantie ?

Une donnée peut être disponible sans être fiable.

Dans la pratique, les équipes de suivi-évaluation sont régulièrement confrontées à des problèmes tels que :

- des données incohérentes entre différentes sources ;
- des indicateurs mal définis ;
- des erreurs de saisie ;
- des doublons ;
- des données manquantes ;
- des valeurs aberrantes ;
- des chiffres difficiles à vérifier ;
- des écarts entre les données collectées sur le terrain et celles rapportées ;
- une documentation insuffisante des sources ;
- des outils de collecte mal conçus ;
- des procédures de contrôle inexistantes ou peu appliquées ;
- des responsabilités mal définies entre les acteurs de la chaîne de données.

Ces problèmes peuvent avoir des conséquences importantes : mauvais reporting, décisions erronées, perte de crédibilité, observations des bailleurs, difficultés lors des audits et, surtout, incapacité à démontrer correctement les résultats obtenus.

C'est précisément pour répondre à ces défis que le CEFED organise cette Masterclass pratique consacrée à la **Data Quality Assessment (DQA)**.

2. POURQUOI PARTICIPER À CETTE MASTERCLASS ?

La qualité des données n'est pas uniquement une responsabilité du département Suivi-Évaluation.

Elle concerne toute personne impliquée dans la production, la collecte, la vérification, l'analyse, l'utilisation ou le rapportage des données d'un projet.

Cette Masterclass permettra aux participants de passer d'une approche où l'on « **collecte et rapporte des données** » à une approche où l'on « **produit, vérifie et utilise des données de qualité pour prendre de meilleures décisions** ».

L'objectif est résolument pratique :

À la fin de la session, le participant doit être capable de conduire ou de contribuer efficacement à une évaluation de la qualité des données de son projet.

3. OBJECTIF GÉNÉRAL

Renforcer les compétences des professionnels du développement et de l'humanitaire en matière d'évaluation, de contrôle et d'amélioration de la qualité des données utilisées pour le suivi, l'évaluation, le reporting et la prise de décision.

4. OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

À l'issue de la Masterclass, les participants seront capables de :

1. Comprendre les principes fondamentaux de la qualité des données.
2. Identifier les principales dimensions de la qualité des données.
3. Identifier les risques affectant la qualité des données dans un projet.
4. Concevoir une démarche structurée d'évaluation de la qualité des données.
5. Utiliser des outils pratiques de DQA.
6. Vérifier la cohérence et la plausibilité des données.
7. Identifier les erreurs, incohérences et anomalies dans une base de données.
8. Vérifier la traçabilité des données depuis la source jusqu'au rapport.
9. Documenter les résultats d'une DQA.
10. Élaborer des mesures correctives pour améliorer durablement la qualité des données.
11. Mettre en place des mécanismes de contrôle qualité adaptés au contexte d'un projet.
12. Mieux se préparer aux contrôles, audits et vérifications des données par les partenaires et bailleurs.

5. PUBLIC CIBLE

Cette Masterclass s'adresse particulièrement aux :

Professionnels

- Responsables et chargés de Suivi-Évaluation ;
- MEAL Officers / MEAL Managers ;
- M&E Officers / M&E Managers ;
- Data Officers / Data Managers ;
- Responsables de programmes ;

- Chefs de projets ;
- Responsables de projets ;
- Coordinateurs de programmes ;
- Responsables qualité ;
- Chargés de reporting ;
- Responsables de collecte de données ;
- Analystes de données ;
- Consultants en suivi-évaluation ;
- Chargés de recherche et d'évaluation ;
- Personnel des ONG nationales et internationales ;
- Personnel des agences des Nations Unies ;
- Personnel des administrations publiques ;
- Personnel des projets financés par les bailleurs.

Organisations

La Masterclass est également pertinente pour les :

- ONG nationales ;
- ONG internationales ;
- organisations humanitaires ;
- agences des Nations Unies ;
- projets et programmes de développement ;
- institutions publiques ;
- bureaux d'études ;
- cabinets de conseil ;
- organisations communautaires ;
- partenaires de mise en œuvre ;
- organisations souhaitant renforcer leur système de gestion des données.

6. PRÉREQUIS

Aucun prérequis technique avancé n'est exigé.

Une expérience ou une implication dans le suivi-évaluation, la gestion de projet, la collecte de données, le reporting ou l'analyse de données constitue toutefois un avantage.

La formation est conçue pour être accessible aussi bien aux professionnels expérimentés qu'aux personnes souhaitant renforcer leurs compétences en suivi-évaluation.

7. CONTENU DE LA MASTERCLASS

MODULE 1 – Comprendre la qualité des données

- Qu'est-ce qu'une donnée de qualité ?
- Pourquoi la qualité des données est-elle stratégique ?
- Conséquences de données de mauvaise qualité sur un projet.
- Les principales dimensions de la qualité des données.
- Qualité, fiabilité, validité et crédibilité des données.
- Les erreurs fréquentes dans les systèmes de données des projets.

MODULE 2 – Les dimensions essentielles de la qualité des données

Les participants découvriront les principaux critères permettant d'apprécier la qualité d'une donnée, notamment :

- exactitude ;
- fiabilité ;
- validité ;
- intégrité ;
- précision ;
- complétude ;
- ponctualité ;
- cohérence ;
- traçabilité ;
- confidentialité et sécurité des données.

L'accent sera mis sur leur application concrète dans les projets et programmes.

MODULE 3 – Comprendre la chaîne de production des données

De la collecte au reporting :

Source → Collecte → Transmission → Saisie → Nettoyage → Consolidation → Analyse → Rapportage → Décision

Les participants apprendront à identifier les points de vulnérabilité pouvant affecter la qualité des données tout au long de cette chaîne.

MODULE 4 – Comment conduire une DQA ?

- Préparation d'une DQA ;
- définition du périmètre ;
- sélection des indicateurs ;

- identification des sources ;
- préparation de la mission ;
- revue documentaire ;
- entretiens avec les équipes ;
- vérification des sources primaires ;
- vérification des calculs ;
- comparaison des données ;
- identification des écarts ;
- analyse des causes ;
- documentation des constats ;
- formulation des recommandations.

MODULE 5 – Les outils pratiques de DQA

Les participants seront familiarisés avec des outils directement utilisables dans leur travail :

- checklist DQA ;
- grille de vérification des indicateurs ;
- matrice de traçabilité ;
- outil de contrôle des sources ;
- grille d'analyse des écarts ;
- registre des anomalies ;
- plan d'actions correctives ;
- outils de contrôle et de supervision de la collecte.

MODULE 6 – Exercices pratiques

La formation sera orientée vers la pratique à partir de situations inspirées des réalités des projets de développement et humanitaires.

Les participants devront notamment apprendre à :

- repérer des erreurs dans un jeu de données ;
- détecter des incohérences ;
- vérifier un indicateur ;
- rechercher la source d'une donnée ;
- analyser un écart ;
- identifier les causes d'un problème de qualité ;
- proposer des actions correctives.

MODULE 7 – Mettre en place un système durable de qualité des données

Une DQA ne doit pas être uniquement réalisée lorsque le bailleur demande une vérification.

Les participants verront comment intégrer la qualité des données dans le système quotidien de suivi-évaluation à travers :

- les procédures internes ;
- les contrôles de routine ;
- la supervision ;
- la documentation ;
- la responsabilisation des équipes ;
- les contrôles automatisés ;
- les revues périodiques ;
- le renforcement des capacités ;
- l'utilisation des technologies numériques.

8. APPROCHE PÉDAGOGIQUE

La Masterclass privilégie une approche **pratique, interactive et orientée vers les problèmes réellement rencontrés sur le terrain.**

Elle combinera :

- exposés ciblés ;
- exemples concrets ;
- études de cas ;
- démonstrations ;
- exercices pratiques ;
- échanges d'expériences ;
- analyse de situations réelles ;
- questions-réponses ;
- outils immédiatement réutilisables dans les projets.

L'objectif n'est pas seulement de comprendre la DQA, mais de permettre aux participants de **savoir quoi faire dès le lendemain dans leur organisation.**

9. CE QUE LES PARTICIPANTS RECEVRONT

Chaque participant bénéficiera de :

1. Une Masterclass live de 3 heures

Une session interactive avec possibilité de poser des questions et d'échanger directement avec la formatrice.

2. Un E-Book pratique

Un support de référence permettant de revenir sur les concepts, méthodes et bonnes pratiques abordés pendant la session.

3. Des outils pratiques

Des modèles et ressources pouvant être adaptés à son contexte professionnel.

4. Des études de cas

Des situations pratiques permettant de mieux comprendre les difficultés de qualité des données.

5. Une attestation de participation

Une attestation sera délivrée aux participants ayant suivi la Masterclass.

10. RÉSULTATS ATTENDUS

À l'issue de la Masterclass, les participants devraient être en mesure de :

- mieux diagnostiquer les problèmes de qualité des données ;
- appliquer une démarche structurée de DQA ;
- utiliser des outils de vérification ;
- renforcer les contrôles de leurs systèmes de données ;
- améliorer la traçabilité des indicateurs ;
- réduire les erreurs dans le reporting ;
- renforcer la crédibilité des données présentées aux responsables et aux bailleurs ;
- contribuer à une meilleure prise de décision fondée sur les données.

11. INVESTISSEMENT

TARIF INDIVIDUEL

75 € / 49 000 FCFA

Ce tarif comprend :

- la participation à la Masterclass ;

- l'accès à la session live ;
- l'E-Book ;
- les outils pratiques ;
- les études de cas ;
- l'attestation de participation.

Offre organisationnelle

Les organisations souhaitant inscrire plusieurs collaborateurs peuvent contacter le CEFED afin d'étudier une formule adaptée aux inscriptions de groupe.

12. POURQUOI CETTE MASTERCLASS EST IMPORTANTE POUR VOTRE CARRIÈRE ?

La maîtrise de la qualité des données devient une compétence incontournable pour les professionnels du suivi-évaluation.

Un professionnel capable de répondre aux questions suivantes apporte une réelle valeur ajoutée à son organisation :

- D'où vient cette donnée ?
- Peut-on la vérifier ?
- Est-elle complète ?
- Est-elle cohérente ?
- Comment a-t-elle été calculée ?
- Qui l'a collectée ?
- Quelles preuves permettent de la confirmer ?
- Que faut-il faire lorsqu'une anomalie est détectée ?

La compétence DQA permet ainsi de renforcer son profil dans les domaines du :

Suivi-évaluation | MEAL | Data Management | Reporting | Evaluation | Gestion de projets | Redevabilité | Qualité des programmes

13. MESSAGE CLÉ DE LA MASTERCLASS

Une donnée n'est utile que si l'on peut lui faire confiance.

Dans un projet, une mauvaise donnée peut conduire à une mauvaise analyse, une mauvaise décision et finalement à une mauvaise allocation des ressources.

Apprendre à vérifier la qualité des données, c'est apprendre à protéger la crédibilité et la performance de son projet.

14. INFORMATIONS PRATIQUES

Masterclass : Maîtriser l'évaluation de la qualité des données (DQA)

Date : Vendredi 21 août 2026

Heure : 20h00 – 23h00 GMT

Format : Webinaire Live

Tarif : 75 € / 49 000 FCFA

Organisateur : CEFED

Formatrice : Salimata Togora, Fondatrice de CEFED

Informations : www.cefedformation.ml

Inscription

Les personnes intéressées sont invitées à s'inscrire via le formulaire d'inscription communiqué par le CEFED:

https://xtransfert.net/#/external/payment?client_reference_id=3665



Nombre de places limité afin de favoriser les interactions et les échanges pratiques.