

FORMATION SUR LA QUALITÉ ET L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES DONNÉES

Module 1 : Introduction



Contenu

- Qu'est-ce que la QA/QI (quality assurance/quality improvement – assurance qualité/amélioration de la qualité)?
- Qu'entendons-nous par DQA (data quality assessment – évaluation de la qualité des données)?
- Défis pouvant affecter la qualité des données
- Pourquoi un processus de QA/QI des données ?
- Exemples illustratifs
- Objectifs de la formation

Qu'est-ce que la QA/QI ?

- **L'assurance qualité (QA, quality assurance)** peut être définie comme une activité qui mesure les performances par rapport à des normes à un moment donné.
- **L'amélioration de la qualité (QI, quality improvement)** peut être définie comme une activité basée sur l'évidence conçue pour améliorer sans cesse les performances, tester les changements dans les services, mesurer l'effet de ces changements et utiliser les données pour améliorer les performances cliniques et les résultats de santé des clients.
- **L'amélioration de la qualité** est une composante spécifique de « l'amélioration continue de la qualité » (CQI, continuous quality improvement), un processus en continu visant à engager les équipes de mise en œuvre dans l'identification des obstacles et des facteurs susceptibles de faciliter la dispensation de services de qualité et à leur donner les moyens d'agir pour améliorer les résultats.

Qu'entendons-nous par DQA ?

- Une évaluation de la qualité des données (DQA, data quality assessment) est une activité d'assurance qualité qui évalue un ou plusieurs indicateurs et une ou plusieurs dimensions de la qualité des données (validité, exactitude/précision, exhaustivité/complétude, confidentialité, intégrité, fiabilité et promptitude).
- L'objectif des DQA est de s'assurer que des données de haute qualité sont communiquées au ministère de la Santé (MOH), à l'USAID et au PEPFAR par :
 - l'identification des problèmes de systèmes qui affectent la qualité des données rapportées
 - la validation des processus d'agrégation et de rapportage des données au niveau du site
 - l'identification et la rectification de toute divergence entre les chiffres recomptés et les chiffres rapportés
 - le support au renforcement des capacités du personnel en matière de gestion et de rapportage de données
 - l'identification des problèmes liés à la qualité du programme et l'élaboration des plans de remédiation

Défis pouvant affecter la qualité des données (1/2)

Problèmes relatifs aux systèmes

- Manque de ressources adéquates pour la collecte et l'analyse des données
- Flux de données qui ne suivent pas le circuit patient à travers la cascade de services
- Conception et gestion des systèmes de suivi et de rapportage au niveau du patient individuel insuffisantes pour générer avec précision des résultats à rapporter
- Rôles et responsabilités mal définis en ce qui concerne la saisie, l'agrégation, la validation et le rapportage des données
- Dépendance vis-à-vis d'autres entités pour le rapportage des données

Défis pouvant affecter la qualité des données (2/2)

Autres facteurs

- Mauvaise compréhension de la définition des indicateurs, du processus de compilation des données, de l'utilisation des feuilles de pointage et de la préparation des rapports
- Manque d'intérêt ou de motivation lors de la saisie des données et des contrôles de qualité
- Manque de formation en QA/QI des données
- Erreurs de calcul lors de la consolidation des données provenant des sources de données

Pourquoi un processus de QA/QI des données ?

- Les programmes de lutte contre le VIH sont axés sur les résultats et gérés sur la base de données ou de preuves
- Des données de haute qualité sont essentielles pour :
 - le suivi et évaluation (S&E) des progrès vers l'atteinte des objectifs 95-95-95
 - l'évaluation précise des performances des partenaires
 - la redevabilité et la bonne gouvernance
 - la planification et la prise de décision
- Les données sont utilisées pour évaluer la conformité aux normes de qualité des services et aux directives techniques

Exemple illustratif : comment la qualité des données peut affecter la qualité et la performance des programmes (1/2)

Le site a déclaré de manière inexacte un nombre élevé de nouveaux cas positifs

- S'attendre à une augmentation du nombre de patients inscrits et maintenus sous TARV
- Plus de médicaments que nécessaire seront envoyés sur ce site
- Plus de personnel sera embauché pour soutenir le site

Exemple illustratif : comment la qualité des données peut affecter la qualité et la performance des programmes (2/2)

Le site a sous-déclaré le nombre de patients

- Le partenaire devra se conformer aux exigences d'un plan d'amélioration des performances (PAP)
- Moins d'intrants seront reçus que ce qui est nécessaire
- Moins de personnel sera embauché que ce qui est nécessaire (impact sur la qualité des services critiques)

Objectifs de la formation

- Permettre aux gestionnaires de disposer de données de haute qualité pour documenter, surveiller et gérer les programmes relatifs au VIH/sida
- Comprendre ce que l'on entend par « données de qualité », pour quelles raisons c'est important, et connaître les mesures que peuvent prendre les programmes pour améliorer la qualité des données
- Prendre connaissance des différents outils à utiliser dans le suivi et l'amélioration de la qualité des données



POUR PLUS D'INFORMATIONS

Brian Bingham, Data.FI AOR, USAID Office of HIV/AIDS
bbingham@usaid.gov

Jenifer Chapman, Data.FI Project Director
datafiproject@thepalladiumgroup.com

Le projet Data for Implementation ou Data.FI est un accord de coopération quinquennal financé par le Plan d'urgence du Président des États-Unis pour la lutte contre le SIDA, par le biais de l'Agence des États-Unis pour le développement international, aux termes de l'accord N°7200AA19CA0004 entré en vigueur le 15 avril 2019. Il est mis en œuvre par Palladium, en partenariat avec le JSI Research & Training Institute (JSI), le Département d'épidémiologie de Johns Hopkins University (JHU), Right to Care (RTC), Cooper/Smith, DT Global, Jembi Health Systems et Macro-Eyes, et appuyé par des partenaires-ressources experts au niveau local.

Cette présentation a été produite en vue d'un examen par le Plan d'urgence du Président des États-Unis pour la lutte contre le SIDA, par le biais de l'Agence des États-Unis pour le développement international. Elle a été préparée par le projet Data for Implementation. Les renseignements fournis dans cette présentation ne sont pas des informations officielles émanant du gouvernement américain et ne représentent pas nécessairement les opinions ou positions du Plan d'urgence du Président des États-Unis pour la lutte contre le SIDA, de l'Agence des États-Unis pour le développement international ou du gouvernement américain.