

Política de Privacidade

Última atualização: Setembro de 2026

Esta Política de Privacidade explica de forma simples como são tratados os dados pessoais recolhidos através da página LOCAL, integrada no website da APB | marketing & brand consulting, incluindo os dados utilizados para pedidos de contacto, análises iniciais e prestação de serviços.

1. Responsável pelo tratamento

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é:

André Pereira Barbosa
Pessoa singular

Email: andre@apb-consulting.pt

Website: www.apb-consulting.pt

Para qualquer questão relacionada com privacidade ou com os seus dados pessoais, poderá utilizar o contacto indicado acima.

2. Dados recolhidos

Através da página LOCAL poderão ser recolhidos os dados que o utilizador fornecer voluntariamente, nomeadamente:

- nome da empresa ou negócio;
- nome da pessoa de contacto, quando fornecido;
- endereço de email;
- número de telefone;
- website ou referência ao Perfil de Empresa Google;
- serviço principal prestado ou serviço que pretende promover;
- zona ou área geográfica onde presta o serviço;
- informação incluída em formulários, mensagens, pedidos de contacto ou conversas posteriores.

Quando é solicitado um LOCAL Scan ou outra análise inicial, poderão também ser consultadas informações publicamente disponíveis sobre o negócio, como o website, Perfil de Empresa Google, avaliações, serviços, localização e outros elementos relevantes para compreender a presença pública do negócio.

Poderão ainda ser recolhidos dados técnicos básicos relacionados com a utilização do website, como endereço IP, tipo de dispositivo, navegador, páginas visitadas ou informação semelhante, na medida necessária ao funcionamento, segurança ou medição do website.

3. Finalidade do tratamento

Os dados pessoais podem ser utilizados para:

- responder a pedidos de contacto;
- identificar o negócio e compreender o contexto apresentado;
- realizar uma análise inicial ou LOCAL Scan solicitado pelo utilizador;
- avaliar se os serviços LOCAL podem ser adequados ao negócio;
- contactar o utilizador para esclarecer informação ou apresentar conclusões da análise;
- preparar propostas, orçamentos ou diligências prévias a uma possível contratação;
- prestar e gerir serviços contratados;
- gerir faturação, pagamentos e obrigações administrativas;

- assegurar o funcionamento, segurança e melhoria do website;
- cumprir obrigações legais aplicáveis.

Os dados não serão vendidos nem utilizados para finalidades incompatíveis com aquelas para as quais foram recolhidos.

4. Fundamento do tratamento

Consoante a situação, o tratamento dos dados poderá basear-se:

- na necessidade de responder a um pedido do utilizador ou realizar diligências antes de uma possível contratação;
- na execução de um contrato ou prestação de um serviço solicitado;
- no interesse legítimo em gerir contactos profissionais, avaliar pedidos, proteger sistemas e melhorar o website;
- no consentimento, quando este seja o fundamento legal adequado, nomeadamente para comunicações promocionais ou cookies não essenciais;
- no cumprimento de obrigações legais.

Quando o tratamento se basear no consentimento, este poderá ser retirado a qualquer momento, sem afetar a licitude do tratamento realizado anteriormente.

5. LOCAL Scan e informação pública

A análise inicial poderá combinar os dados fornecidos pelo utilizador com informação pública sobre o negócio. O objetivo é avaliar elementos como a facilidade de encontrar e contactar a empresa, a presença pública no Google, a informação disponibilizada ao mercado e a plausibilidade de utilização dos serviços LOCAL.

Esta análise não é utilizada para tomar decisões exclusivamente automatizadas que produzam efeitos jurídicos ou efeitos de importância semelhante sobre o titular dos dados.

6. Entidades externas e prestadores de serviços

O website é desenvolvido e alojado através da plataforma Systeme.io. Por esse motivo, os dados enviados através de formulários ou outras funcionalidades do website poderão ser tratados e armazenados pela Systeme.io enquanto prestadora de serviços.

Poderão também ser utilizados prestadores de serviços de email, alojamento, suporte técnico, análise, faturação ou outras ferramentas necessárias à gestão dos contactos e serviços. Estes prestadores apenas deverão tratar os dados na medida necessária à função que desempenham e de acordo com as obrigações legais aplicáveis.

Quando um cliente contrata serviços relacionados com Google Business Profile ou Google Ads, poderá existir tratamento de informação através de serviços Google, sujeito também às políticas e condições próprias da Google.

7. Transferências internacionais

Alguns prestadores tecnológicos podem tratar ou armazenar dados fora do Espaço Económico Europeu. Quando tal aconteça e seja aplicável o RGPD, serão utilizados os mecanismos de proteção previstos na legislação, como decisões de adequação ou cláusulas contratuais-tipo, consoante o caso.

8. Cookies e tecnologias semelhantes

O website poderá utilizar cookies ou tecnologias semelhantes necessários ao seu funcionamento, segurança e gestão de sessões.

Poderão também ser utilizados cookies analíticos ou de medição, incluindo serviços como Google Analytics ou ferramentas associadas a campanhas de publicidade, caso sejam ativados. Os cookies não essenciais apenas deverão ser utilizados depois de obtido o consentimento do utilizador, quando legalmente exigido.

O utilizador poderá gerir ou retirar o consentimento através do mecanismo de cookies disponibilizado no website ou das configurações do navegador, quando aplicável.

9. Comunicações comerciais

O envio de um pedido de contacto ou de análise não implica, por si só, a subscrição de comunicações promocionais regulares. Se forem enviadas comunicações de marketing, será utilizado um fundamento legal adequado e será disponibilizada uma forma simples de deixar de as receber.

10. Conservação dos dados

Os dados pessoais serão conservados apenas durante o período necessário às finalidades para que foram recolhidos, nomeadamente para responder ao pedido, realizar a análise solicitada, dar seguimento a uma possível relação profissional, prestar os serviços contratados ou cumprir obrigações legais.

Os contactos que não originem uma relação profissional serão, em regra, eliminados ou deixados de utilizar quando deixarem de ser necessários. Os dados associados a relações contratuais, faturação ou obrigações legais poderão ser conservados durante os prazos exigidos pela legislação aplicável.

11. Direitos do titular dos dados

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados pode solicitar, quando aplicável:

- acesso aos seus dados pessoais;
- retificação de dados incorretos ou incompletos;
- apagamento dos dados;
- limitação do tratamento;
- oposição ao tratamento;
- portabilidade dos dados;
- retirada do consentimento.

O exercício destes direitos é, em regra, gratuito e deve ser solicitado ao responsável pelo tratamento através do email indicado nesta política. Poderá ser solicitada informação necessária para confirmar a identidade do requerente.

O titular dos dados pode ainda apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados — CNPD, Av. D. Carlos I, 134, 1.º, 1200-651 Lisboa, ou através dos canais disponibilizados pela CNPD.

12. Segurança

São adotadas medidas razoáveis de natureza técnica e organizativa para proteger os dados pessoais contra perda, acesso indevido, alteração ou divulgação não autorizada.

No entanto, nenhum sistema de transmissão ou armazenamento eletrónico permite garantir segurança absoluta.

13. Ligações e plataformas externas

O website poderá incluir ligações ou integrações com plataformas externas, como Google, redes sociais ou outras ferramentas. O tratamento realizado diretamente por essas plataformas é regulado pelas respetivas políticas de privacidade e não é controlado pelo responsável deste website.

14. Alterações a esta política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada sempre que existam alterações no website, nos formulários, nas ferramentas utilizadas, nos serviços prestados ou nas práticas de tratamento de dados.

A versão mais recente estará disponível no website.