

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

HarmoSensia

Marjorie ROUX

Micro-entreprise

SIREN : 831 034 129

SIRET : 831 034 129 00020

TVA non applicable – article 293 B du CGI

Adresse professionnelle :

53 rue Jean et François Tertrain

37330 Couesmes – France

Téléphone : 07 56 94 67 93

E-mail : marjorie.roux@harmosensia.fr

E-mail de contact : contact@harmosensia.fr

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les modalités de réalisation des prestations proposées par HarmoSensia.

HarmoSensia propose des accompagnements destinés aux enfants, aux adultes, aux familles ainsi qu'au lien humain-animal, dans une démarche d'écoute, de compréhension et de soutien respectueuse du rythme et des besoins de chacun.

Les accompagnements proposés relèvent du domaine de l'accompagnement familial, relationnel, émotionnel et du bien-être.

Ils ne constituent en aucun cas un acte médical, paramédical, psychologique ou vétérinaire et ne se substituent pas à un suivi médical ou spécialisé lorsque celui-ci est nécessaire.

Toute réservation ou commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

Article 2 – Prestations proposées

Les prestations proposées par HarmoSensia comprennent notamment :

- Équilibre Sensible ;
- PremiSensia ;
- AtySensia ;
- AniSensia ;
- ÂmeSensia ;
- les interventions PECCRAM ;
- les formations et contenus numériques proposés au sein de SerenSensia.

Les prestations peuvent être réalisées :

- à distance en visioconférence ;
 - à domicile, selon les modalités précisées ci-dessous ;
 - ou selon toute autre modalité précisée lors de la réservation.
-

Article 3 – Déplacements

Les déplacements sont inclus jusqu'à 20 kilomètres autour de Couesmes (37330).

Entre 20 et 40 kilomètres, un forfait supplémentaire de 15 € pourra être appliqué. Celui-ci est précisé avant la validation du rendez-vous.

Au-delà de 40 kilomètres, une étude personnalisée et un devis pourront être proposés.

Article 4 – Réservation

Les réservations s'effectuent principalement via la plateforme de réservation ou les outils mis à disposition par HarmoSensia.

Le rendez-vous est considéré comme confirmé après validation de la réservation et, lorsque cela est demandé, après encaissement du règlement.

HarmoSensia se réserve la possibilité de refuser ou d'annuler une demande de rendez-vous lorsque les informations communiquées sont incomplètes ou lorsque la demande ne correspond pas au cadre d'accompagnement proposé.

Article 5 – Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs sont indiqués en euros, nets de TVA conformément à l'article 293 B du Code général des impôts.

Le règlement peut être effectué via les solutions de paiement proposées au moment de la réservation ou de la commande.

Selon les partenaires disponibles et le mode de paiement choisi, plusieurs solutions peuvent être proposées, notamment :

- carte bancaire ;
- PayPal ;
- Stripe ;
- Klarna ;
- GoCardless.

Certaines prestations ou certains programmes peuvent permettre un paiement en plusieurs fois.

Les modalités et conditions du paiement fractionné relèvent du prestataire de paiement concerné.

Aucune prestation ne pourra être réalisée lorsque le règlement préalable est exigé et que celui-ci n'a pas été validé.

Article 6 – Annulation et report

Toute demande d'annulation ou de report doit être effectuée au minimum quarante-huit (48) heures avant la date prévue du rendez-vous.

Passé ce délai, la séance est considérée comme due et ne pourra faire l'objet d'un remboursement, sauf situation exceptionnelle étudiée au cas par cas.

Toute absence non signalée est considérée comme une prestation due.

Article 7 – Retard

En cas de retard du client, la séance ne pourra être prolongée afin de respecter les rendez-vous suivants.

La durée de la séance sera réduite d'autant.

En cas de retard important, HarmoSensia pourra être amenée à annuler le rendez-vous. Celui-ci sera alors considéré comme dû et ne pourra donner lieu à un remboursement.

Article 8 – Dispositions spécifiques à HarmoSensia

Équilibre Sensible

Équilibre Sensible est une méthode globale d'accompagnement familial et relationnel ayant pour objectif de favoriser un quotidien plus apaisé, plus compréhensible et plus ajusté aux besoins de chacun.

Les accompagnements proposés s'inscrivent dans une démarche de soutien, d'écoute et de transmission d'outils adaptés à chaque situation.

Ils ne constituent en aucun cas un diagnostic médical, psychologique ou paramédical et ne se substituent pas à la prise en charge d'un professionnel compétent lorsque celle-ci est nécessaire.

Article 9 – Dispositions spécifiques à ÂmeSensia et AniSensia

Les accompagnements proposés dans le cadre d'ÂmeSensia et d'AniSensia visent à favoriser une meilleure compréhension des besoins émotionnels, énergétiques et relationnels, dans le respect du rythme de chacun.

Concernant AniSensia, l'accompagnement porte sur le lien humain-animal et sur la relation émotionnelle avec l'animal.

Ces accompagnements sont proposés dans une démarche complémentaire et ne remplacent en aucun cas un suivi médical, psychologique, paramédical ou vétérinaire.

Aucun diagnostic, pronostic, prescription ou traitement médical ou vétérinaire n'est réalisé dans le cadre des prestations proposées.

Le client demeure seul responsable des décisions prises à la suite des accompagnements réalisés.

Article 10 – Dispositions spécifiques à PremiSensia et AtySensia

PremiSensia constitue un premier temps d'échange, d'écoute et d'orientation permettant de mieux comprendre la situation rencontrée et d'identifier les besoins de la famille.

AtySensia est un accompagnement destiné aux familles neuroatypiques afin d'apporter des repères, du soutien, une meilleure compréhension du fonctionnement familial et émotionnel ainsi que des pistes d'ajustement adaptées à chaque situation.

Les accompagnements proposés ne constituent ni un diagnostic médical, ni un bilan psychologique ou neuropsychologique.

Ils ne se substituent pas à l'accompagnement des professionnels de santé ou des professionnels spécialisés lorsque ceux-ci sont nécessaires.

Article 11 – Interventions PECCRAM

Les interventions PECCRAM sont des actions de prévention et de sensibilisation à la relation enfant-chien et aux risques de morsures.

Elles sont réalisées à l'aide de supports pédagogiques adaptés et ne remplacent pas l'éducation d'un animal ni l'accompagnement par un professionnel du comportement canin lorsque cela est nécessaire.

Article 12 – Dispositions spécifiques à SerenSensia

SerenSensia regroupe les formations, programmes, contenus numériques, ressources pédagogiques et documents proposés par HarmoSensia.

Les contenus sont accessibles après validation du paiement.

Sauf indication contraire précisée lors de la commande, les accès sont accordés pour une durée illimitée.

Certains supports, notamment les documents au format PDF, peuvent être téléchargés par les participants.

Les identifiants d'accès sont strictement personnels et réservés à l'usage exclusif de la personne ayant effectué l'achat.

Toute transmission des accès à un tiers, toute reproduction, diffusion, revente ou mise à disposition des contenus, même partielle, est interdite sans l'accord écrit préalable de HarmoSensia.

L'ensemble des contenus proposés au sein de SerenSensia est protégé par les dispositions relatives à la propriété intellectuelle.

Toute utilisation non autorisée pourra donner lieu aux mesures nécessaires à la protection des droits de HarmoSensia.

Garantie sérénité SerenSensia

En complément des dispositions légales applicables, HarmoSensia propose une garantie commerciale de satisfaction de sept (7) jours à compter de la date d'achat.

Cette garantie s'applique uniquement aux programmes SerenSensia et permet au participant de solliciter un remboursement intégral dans un délai de sept (7) jours suivant son inscription.

Cette garantie est réservée aux personnes ayant consulté uniquement les contenus d'accueil ainsi que les deux premiers chapitres du programme et n'ayant pas téléchargé plus de trois documents PDF.

Le participant certifie respecter ces conditions lorsqu'il formule sa demande de remboursement au titre de la Garantie sérénité SerenSensia.

HarmoSensia se réserve la possibilité de vérifier les éléments techniques relatifs à l'accès au programme, notamment les connexions, la progression dans les modules et les téléchargements effectués.

Au-delà de ces limites ou après expiration du délai de sept (7) jours, aucun remboursement ne pourra être accordé au titre de la garantie commerciale.

Article 13 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions des articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le client consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision.

Le client peut exercer ce droit via le formulaire de rétractation mis à sa disposition sur le site internet de HarmoSensia ou par toute déclaration dénuée d'ambiguïté adressée à :

marjorie.roux@harmosensia.fr

Un accusé de réception de la demande est adressé au client sur un support durable.

Prestations de services sur rendez-vous

Lorsque le client réserve une prestation à une date qu'il a lui-même choisie et demande expressément son exécution avant l'expiration du délai légal de rétractation, il reconnaît que ce

droit prendra fin une fois la prestation entièrement réalisée, conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation.

Formations et contenus numériques SerenSensia

Les programmes, formations, documents et contenus numériques proposés au sein de SerenSensia sont accessibles dès validation du paiement.

En commandant un contenu numérique accessible immédiatement, le client demande expressément le début de la fourniture avant l'expiration du délai légal de rétractation et reconnaît qu'il perd son droit de rétractation dès le commencement de l'accès au contenu numérique, conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation.

HarmoSensia se réserve la possibilité de vérifier les éléments techniques relatifs à l'accès au programme, notamment les connexions, la progression dans les modules et les téléchargements effectués, afin d'examiner toute demande de rétractation ou de remboursement.

Le client reconnaît que les demandes relatives aux contenus numériques sont examinées au regard des dispositions légales applicables ainsi que des éléments techniques relatifs à l'accès au programme.

Article 14 – Responsabilité

HarmoSensia propose un accompagnement fondé sur l'écoute, la compréhension, la transmission d'outils et le respect du rythme de chacun.

Les prestations proposées ne constituent pas un acte médical, paramédical, psychologique ou vétérinaire.

Le client demeure libre de ses choix et responsable des décisions prises à la suite des accompagnements réalisés.

Lorsque la situation le nécessite, il appartient au client de se rapprocher des professionnels compétents.

La responsabilité de HarmoSensia ne saurait être engagée en cas de mauvaise interprétation ou de mauvaise utilisation des informations, conseils ou outils transmis dans le cadre des accompagnements ou des formations.

Article 15 – Données personnelles

Les données collectées lors des réservations, commandes ou échanges sont utilisées exclusivement dans le cadre :

- de la gestion des rendez-vous ;
- de la relation client ;
- du suivi des accompagnements ;
- de l'accès aux programmes et contenus numériques.

Les données collectées ne sont ni vendues ni cédées à des tiers.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition et de suppression des données la concernant.

Toute demande peut être adressée à :

contact@harmosensia.fr

Les données sont conservées pendant une durée maximale de trois ans à compter du dernier échange, sauf obligation légale contraire.

Article 16 – Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement au service de médiation de la consommation proposé par :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

49 rue de Ponthieu

75008 Paris

Téléphone : 01 89 47 00 14

E-mail : litiges@cm2c.net

Site internet : www.cm2c.net

Article 17 – Loi applicable et règlement des litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

En cas de difficulté ou de litige, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord amiable, les juridictions françaises compétentes seront seules compétentes.

Article 18 – Acceptation des Conditions Générales de Vente

Toute réservation, commande ou inscription à une prestation, un programme ou une formation proposée par HarmoSensia implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant la validation de sa réservation ou de sa commande.