

Conditions Générales de Ventes

La présente activité est exercée par :

Nom et prénom : QUIGNARD Gaïa

Statut juridique : entreprise individuelle

Numéro de SIRET : 91993421600020

Code APE : 96.09Z

Adresse mail : gaiaquignard.pro@gmail.com

Téléphone : 06 66 20 91 50

Champ d'application :

Les présentes Conditions Générales de Ventes (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations professionnelles, quels que soit le mode de réservation, le canal de communication utilisé (réseaux sociaux, e-mail, message privé, téléphone, bouche à oreille) et le lieu de réalisation de la prestation.

Toute réservation de séance vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV, sans réserve.

Description générale des prestations :

La professionnelle propose des prestations d'accompagnement individuel à destination des humains, comprenant notamment :

- Hypnose
- Préparation mentale
- Equicoaching
- Accompagnement ponctuel ou en plusieurs séances
- Séances en présentiel et/ou à distance
- Forfait kilométrique applicable en cas de déplacement

Les séances sont réalisées soit en **présentiel** au cabinet de santé de Coëtmieux qui se situe dans les Côtes d'Armor (22) soit en **distanciel** par visioconférence.

La professionnelle peut donc accompagner des clients sur toute la France.

Le contenu précis de chaque prestation, ses modalités, sa durée et son tarif sont communiqués au client avant toute réservation.

Distinction des prestations :

Chaque prestation répond à un objectif spécifique.

- L'**hypnose** permet d'accéder à ses propres ressources pour se libérer de ses blocages inconscients
- La **préparation mentale** permet d'apprendre des techniques de régulation émotionnelle et de visualisation.
- L'**équicoaching** permet de travailler sur l'intelligence émotionnelle et relationnelle en se reconnectant à son corps à travers ses émotions grâce au cheval

Le client reconnaît avoir été informé de la nature de la ou des prestation(s) choisie(s) et de son cadre d'intervention.

Cadre d'intervention et limites

Les prestations proposées ne constituent **pas un acte médical et ne remplace en aucun cas un suivi médical adapté.**

Le client demeure **pleinement responsable** de ses décisions, de ses choix et de ses actions pendant et après la prestation.

Obligation de moyens

La professionnelle s'engage à mettre en œuvre **tous les moyens raisonnables** nécessaires à la réalisation de la prestation dans un cadre sérieux, professionnel et respectueux.

Les prestations relèvent d'une **obligation de moyens** et non d'une obligation de résultats.

Aucun résultat spécifique, délai ou effet précis ne peut être garanti.

Conditions d'accès aux prestations

La professionnelle se réserve le droit de refuser ou d'interrompre une prestation :

- En cas de comportement inapproprié, agressif ou déplacé
- En cas de non-respect des présentes CGV
- Si la professionnelle estime que la problématique du client n'entre pas dans son cadre de compétences ou que ce n'est pas le moment opportun pour le client et elle pourra réorienter si nécessaire
- Si les conditions ne sont pas réunies pour réaliser la prestation dans un cadre sécurisé et respectueux

Aucun remboursement ne pourra être exigé dans ces situations.

Tarifs

Les prix des prestations sont indiqués en euros TTC.

Conformément à l'**article 293B de Code Général des Impôts**, la professionnelle est **exonérée de TVA**.

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la réservation.

La professionnelle se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans effet rétroactif.

Modalités de paiement

Sauf mention contraire (séance à la carte par exemple), le paiement est exigible **avant la réalisation de la prestation**.

Moyens de paiement acceptés :

- Virement bancaire
- Espèces
- Chèque

Toute séance non réglée ne pourra pas être réalisée.

Retard et défaut de paiement

En cas de retard ou de défaut de paiement (dans le cadre d'un échelonnement sur plusieurs mois par exemple) :

- Des pénalités de retard pourront être appliquées
- Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de **50 €** pourra être exigée
- La professionnelle se réserve le droit de suspendre toute prestation en cours

Annulation de report de séance

Tout le monde peut avoir un empêchement, mais toute annulation ou demande de report doit être formulée **au minimum 48 h avant la date prévue de la séance**.

À défaut (sauf sur présentation d'un justificatif : avis de décès, arrêt maladie, etc.) :

- La séance sera considérée comme due
- Aucun remboursement ni report ne pourra être exigé

Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivant le Code de la Consommation, le client particulier dispose d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la réservation.

Toutefois, ce droit ne s'applique pas lorsque la réalisation de la prestation a été **entièrement réalisé** avant la fin de délai de rétractation, avec l'accord exprès du client.

Politique de remboursement

Les prestations réalisées ne font l'objet d'**aucun remboursement**, sauf décision exceptionnelle de la professionnelle.

Responsabilité

La responsabilité de la professionnelle ne saurait être engagée :

- En cas d'attentes irréalistes du client
- En cas d'interprétation personnelle des échanges
- En cas d'utilisation inappropriée des informations transmises
- En cas de décisions prises par le client à l'issue de la séance

Assurances et sécurité

La professionnelle dispose d'un contrat d'assurance garantissant la responsabilité civile professionnelle et d'exploitation à la MAIF.

Cependant, en cas de pratique de l'équicoaching avec le cheval du client pendant l'accompagnement, le client doit posséder une assurance responsabilité civile individuelle couvrant les activités équestres.

La professionnelle décline toute responsabilité en cas d'accident ou de blessures résultant du non-respect des règles de sécurité mentionnées pendant la séance.

Données personnelles

La professionnelle collecte uniquement les données strictement nécessaires à la réalisation de la prestation.

Ces données :

- Sont conservées pendant une durée maximale de 5 ans
- Sont strictement confidentielles
- Ne sont ni vendues, ni cédées à un tiers

Le client peut exercer ses droits d'accès, de rectification ou de suppression sur simple demande écrite.

Confidentialité et anonymat

La professionnelle est tenue à une **obligation stricte de confidentialité**.

Des cas clients peuvent être évoqués à des fins pédagogiques ou de communication **de manière totalement anonymisée**, sauf opposition expresse du client.

Droits à l'image

Des photos ou vidéos prises lors de l'accompagnement peuvent être utilisées par la professionnelle à des fins promotionnelles.

Le client non désireux d'apparaître sur ces supports doit en informer la professionnelle par écrit avant le début de la prestation.

Propriété intellectuelle

Tous les contenus, supports, documents, analyses, et créations de produits restent la **propriété exclusive** de la professionnelle.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation à des fins commerciales sans autorisation écrite est interdite.

Litige - Médiation à la consommation

En cas de litige entre le client et la professionnelle, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un 1 mois, le client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle
<http://www.mediateur-consommation-smp.fr>
Alteritae 5 rue Salvaing 12000 RODEZ

Droit application et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige et à défaut de résolution amiable, le tribunal compétent sera celui de Saint-Brieuc :

Parc des Promenades 22 000 Saint-Brieuc
[02 96 62 30 00](tel:0296623000)

Acceptation des CGV

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les accepte sans réserve avant toute réservation de la prestation.