

Politique de confidentialité

Marche Nordik Oxygène

Dernière mise à jour : septembre 2026

1. Qui sommes-nous ?

La présente politique s'applique à **Marche Nordik Oxygène, Gagné Jean-François**, exploitant sous le nom commercial **Marche Nordik Oxygène**, dont le siège social est situé à :

1155 de la Montagne 901. Montréal, Québec, H3G 0C7

Courriel : info@marchenordik.com

Téléphone : (438)467-5318

La personne responsable de la protection des renseignements personnels est :

Jean-François Gagné, propriétaire et responsable de la protection des renseignements personnels

Courriel : info@marchenordik.com

Conformément à la **Loi 25 (Québec)** et aux lois canadiennes applicables, nous devons vous informer de la façon dont nous recueillons, utilisons et protégeons vos renseignements personnels.

2. Renseignements personnels que nous recueillons

Nous recueillons uniquement les renseignements nécessaires à la prestation de nos services de cours de marche nordique et d'entraînement. Cela peut inclure :

- Nom et prénom
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Informations relatives à votre santé, limitations ou blessures (via formulaires de type PAR-Q ou questionnaires de santé, lorsque pertinent)
- Informations de paiement (traitées de façon sécurisée par notre fournisseur de paiement; nous ne conservons pas les numéros complets de carte de crédit)

Ces renseignements sont recueillis principalement via :

- Notre site web et formulaires d'inscription en ligne Système IO.
- Nos échanges par courriel, téléphone ou réseaux sociaux

3. Pourquoi nous recueillons ces renseignements

Nous utilisons vos renseignements personnels pour les finalités suivantes :

- Gérer votre inscription à nos cours, forfaits et activités
- Communiquer avec vous concernant vos cours (horaires, annulations, reports, informations pratiques)
- Vous envoyer des courriels d'information sur nos saisons, promotions et événements (seulement si vous y avez consenti)
- Assurer votre sécurité et adapter les activités à vos capacités (via les informations de santé que vous nous fournissez)
- Émettre des factures et gérer les aspects administratifs et comptables
- Respecter nos obligations légales (ex. : conservation de dossiers fiscaux)

Nous n'utilisons pas vos renseignements à d'autres fins sans votre consentement, sauf lorsque la loi nous y autorise ou nous y oblige.

4. Consentement

En vous inscrivant à nos cours ou en cochant la case de consentement dans nos formulaires, vous acceptez que nous collections, utilisions et conservions vos renseignements personnels aux fins décrites ci-dessus.

Vous pouvez **retirer votre consentement** à tout moment pour les communications marketing (ex. : infolettres, promotions) en :

- Utilisant le lien de désinscription dans nos courriels, ou
- Nous contactant à info@marchenordik.com

Le retrait de votre consentement pour les communications marketing n'affecte pas notre capacité à vous contacter pour des messages essentiels liés à vos cours (ex. : annulation, changement d'horaire, facturation)

5. Partage et communication des renseignements

Nous **ne vendons pas** vos renseignements personnels à des tiers.

Vos renseignements peuvent être partagés, uniquement dans la mesure nécessaire, avec :

- Nos instructeurs et membres du personnel, pour la gestion des cours
- Nos fournisseurs de services (ex. : plateforme d'inscription et de paiement comme Système.io, processeur de cartes de crédit, hébergeur de site web)
- Des autorités gouvernementales, si la loi nous y oblige (ex. : Revenu Québec, ARC)

Ces fournisseurs sont tenus de protéger vos renseignements et de les utiliser uniquement pour les services qu'ils nous rendent.

6. Transferts de renseignements hors du Québec

Certains de nos outils (ex. : Système.io, services d'envoi de courriels, hébergement web) peuvent stocker ou traiter des renseignements personnels **en dehors du Québec**, notamment aux États-Unis.

Nous prenons des mesures pour nous assurer que ces fournisseurs offrent des garanties raisonnables de protection des renseignements personnels, notamment par des contrats et des clauses de confidentialité.

7. Durée de conservation

Nous conservons vos renseignements personnels uniquement aussi longtemps que nécessaire pour :

- Fournir les services que vous avez demandés
- Respecter nos obligations légales (ex. : documents fiscaux conservés selon les exigences de Revenu Québec et de l'ARC)
- Gérer d'éventuelles réclamations ou litiges

Par exemple :

- Les dossiers liés à vos cours et factures sont conservés pendant [X ans, ex. : 7 ans] pour des raisons fiscales.
- Les informations de santé sont conservées seulement tant que pertinent pour votre suivi, puis détruites ou anonymisées.

Lorsque les renseignements ne sont plus nécessaires, nous les **détruisons de façon sécuritaire** ou les **anonymisons**.

8. Sécurité des renseignements

Nous mettons en place des mesures de sécurité raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, l'accès non autorisé, la modification ou la divulgation, notamment :

- Accès restreint aux renseignements (seules les personnes qui en ont besoin y ont accès)
- Utilisation de plateformes sécurisées pour les paiements et l'inscription en ligne
- Mots de passe protégés et mise à jour régulière de nos systèmes

Bien qu'aucune méthode ne soit infaillible, nous faisons de notre mieux pour assurer la sécurité de vos données.

9. Vos droits d'accès, de correction et de suppression

Conformément à la **Loi 25** et aux lois canadiennes, vous avez le droit de :

- **Demander l'accès** à vos renseignements personnels que nous détenons
- **Demander la correction** de renseignements inexacts ou incomplets

- **Demander la suppression** de vos renseignements, dans les limites permises par la loi (ex. : nous devons conserver certaines données pour des raisons fiscales ou légales)
- **Demander la portabilité** de vos renseignements (recevoir une copie structurée et utilisable de vos données)sincennes+2

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à :

Courriel : info@marchenordik.com

Téléphone : (438)467-5318

Nous répondrons à votre demande dans un délai maximum de **30 jours**, tel que requis par la loi.

10. Incidents de confidentialité

En cas d'incident de confidentialité impliquant vos renseignements personnels (ex. : accès non autorisé, perte de données), nous prendrons les mesures raisonnables pour :

- Réduire les risques de préjudice
- Empêcher de nouveaux incidents similaires
- Vous informer, ainsi que la **Commission d'accès à l'information du Québec**, si l'incident présente un **risque de préjudice sérieux**

Nous tenons un registre de tous les incidents, même ceux qui ne sont pas signalables.

11. Modifications à la présente politique

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité à l'occasion, par exemple pour refléter des changements dans nos pratiques ou dans la loi.

La version à jour sera toujours publiée sur notre site web avec la date de dernière mise à jour.

Nous vous encourageons à consulter cette page régulièrement.

12. Comment nous contacter pour toute question sur la confidentialité

Pour toute question concernant cette politique ou la protection de vos renseignements personnels, vous pouvez contacter :

Responsable de la protection des renseignements personnels

Jean-François Gagné

Titre : Propriétaire / Responsable de la protection des renseignements personnels

Courriel : info@marchenordik.com

Téléphone : (438)467-5318

Vous pouvez également déposer une plainte auprès de la **Commission d'accès à l'information du Québec** si vous croyez que vos droits ne sont pas respectés.