

Conditions générales – Entreprise de marche nordique (Canada / Québec)

1. Identification de l'entreprise

- Nom légal et commercial : Marche Nordik Oxygène, Gagné Jean-François
- Adresse : 901-1155 de la Montagne, Montréal, Québec, H3G 0C7
- Téléphone : (438)467-5318
- Courriel : info@marchenordik.com
- Site web : www.marchenordik.com

2. Services offerts

Nous offrons :

- Cours de marche nordique en personne (débutant, régulier, douceur, etc.)
- Cours d'entraînement virtuel
- Forfaits saisonniers (automne, hiver, etc.)
- Cours d'initiation / découverte
- Entraînement privé

Chaque cours / forfait est décrit sur notre site / plateforme d'inscription (durée, fréquence, lieu, niveau, etc.).

3. Prix, taxes et paiement

- Les prix affichés sont en dollars canadiens (CAD).
- Les taxes applicables (TPS 5% et TVQ 9,975% au Québec) sont ajoutées au moment du paiement.
- Le paiement se fait en ligne par carte de crédit / débit via notre plateforme sécurisée.
- Le prix total, les taxes et les modalités de paiement sont affichés avant la confirmation de l'achat.

4. Inscription et confirmation

- L'inscription est confirmée par courriel après paiement.
- Le courriel de confirmation inclut : description des services, dates / horaires, lieu / lien virtuel, et coordonnées de l'entreprise.

5. Annulation, reports et remboursements

- **Cours en personne**
 - Le client peut annuler ou reporter son cours jusqu'à [24/48] heures avant le début sans frais.
 - Le client peut reprendre les cours manqués.
- **Forfaits saisonniers**

- Les forfaits sont nominatifs et non transférables, sauf accord écrit de l'entreprise.
- En cas d'annulation par le client après le début de la saison :
 - Aucun remboursement pour les cours déjà donnés.
 - Possibilité de crédit pour les cours restants.
- En cas d'annulation par l'entreprise (météo, instructeur, etc.) :
 - Un cours de rattrapage est offert, ou
 - Un crédit équivalent est accordé pour une saison future.
- **Remboursements**
 - Les demandes de remboursement doivent être faites par courriel à info@marchenordik.com.
 - Nous traitons les demandes dans un délai de 10 jours ouvrables.

6. Risques et responsabilité

- La marche nordique et l'entraînement physique comportent des risques (chutes, blessures, efforts, etc.).
- En s'inscrivant, le client reconnaît :
 - Qu'il participe à ses propres risques.
 - Qu'il est responsable de sa sécurité et de celle des autres.
 - Qu'il libère l'entreprise, ses instructeurs et ses représentants de toute responsabilité pour blessures ou dommages, dans les limites permises par la loi.
- Il est recommandé aux clients de consulter un professionnel de la santé avant de débiter un programme d'activité physique, surtout en cas de problèmes de santé connus.

7. Conditions de participation

- Le client doit :
 - Remplir honnêtement tout formulaire de santé / PAR-Q si demandé.
 - Informer l'entreprise de tout problème de santé, blessure ou limitation pouvant affecter sa participation.
 - Suivre les consignes de sécurité des instructeurs.
- L'entreprise se réserve le droit de refuser ou d'interrompre la participation d'un client si son état de santé ou son comportement met en danger sa sécurité ou celle du groupe.

8. Météo et conditions extérieures

- Pour les cours extérieurs :
 - L'entreprise peut annuler ou déplacer un cours en cas de conditions météorologiques dangereuses (orage, verglas, vents violents, etc.).
- Les clients sont invités à s'habiller de façon appropriée (chaussures, vêtements, etc.) selon les conditions.

9. Propriété intellectuelle et utilisation des images

- Tout le contenu fourni (plans d'entraînement, documents, vidéos, etc.) est la propriété de l'entreprise et ne peut être partagé, revendu ou reproduit sans autorisation écrite.
- Sauf avis contraire écrit, le client autorise l'entreprise à utiliser des photos / vidéos prises lors des cours à des fins promotionnelles (site, réseaux sociaux, etc.).
- Le client peut refuser cette utilisation en nous informant par courriel.

10. Protection des renseignements personnels

- Nous recueillons uniquement les informations nécessaires à la prestation des services (nom, courriel, téléphone, informations de santé pertinentes).
- Ces données sont utilisées pour :
 - Gérer les inscriptions, paiements et communications liées aux cours.
 - Envoyer des informations sur nos activités (avec possibilité de se désinscrire).
- Nous ne vendons pas les données à des tiers.
- Le client peut demander l'accès, la correction ou la suppression de ses données en nous contactant à info@marchenordik.com.

11. Modification des conditions

- Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions générales à tout moment.
- La version en vigueur est celle publiée sur notre site au moment de l'inscription.
- Les changements importants (ex. : politique de remboursement) seront communiqués aux clients affectés par courriel.

12. Droit applicable

- Ces conditions sont régies par les lois en vigueur au [Québec / Canada].
- Tout litige sera traité devant les tribunaux compétents de [Montréal, Québec], sauf disposition légale contraire.