

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. május 11-től

1. Üzemeltető adatai

- Cégnév: Springer Orsolya EV
- Székhely: 2094 Nagykovácsi, Kolozsvár tér 11.
- Adószám: 69940435-2-33
- Nyilvántartási szám: 53907138
- Kapcsolattartó: Springer Orsolya
- E-mail: hello@aranyollo.hu
- Telefon: +36 30 986 8947
- Weboldal: <https://aranyollo.hu>

2. A szerződés tárgya

Az üzemeltető online tanfolyamokat, digitális termékeket, előfizetéseket és ezekhez kapcsolódó oktatási szolgáltatásokat értékesít a [Systeme.io](https://systeme.io) rendszerén és kapcsolódó weboldalain keresztül.

A vásárlás elektronikus úton, magyar nyelven történik.

3. Vásárlási folyamat

- A vásárló online rendelési felületen keresztül rendelhet.
- A megrendelés fizetési kötelezettséggel jár.
- A vásárlás után automatikus visszaigazoló e-mail kerül kiküldésre.

4. Fizetési és számlázási feltételek

- Fizetés bankkártyával lehetséges.
- A fizetés Stripe biztonságos online fizetési rendszerén keresztül történik.
- A számlát elektronikus úton, a Billingo rendszerén keresztül küldjük ki.

5. Hozzáférés és teljesítés

- A digitális termékhez vagy előfizetéshez való hozzáférést sikeres fizetés után e-mailben küldjük ki.
- A hozzáférés digitális formában, a [Systeme.io](https://www.systeme.io) kurzusplatformján keresztül történik.
- A hozzáférés időtartama és feltételei az adott termékoldalon kerülnek feltüntetésre.

6. Próbaidő, elállási jog és digitális termékek

A digitális termékekhez és előfizetésekhez a vásárló próbaidőszak keretében korlátozott vagy teljes hozzáférést kaphat az adott ajánlat feltételei szerint.

A próbaidőszak célja, hogy a vásárló megismerhesse a szolgáltatást a végleges döntés előtt.

A vásárló tudomásul veszi, hogy a digitális tartalomhoz való hozzáférés a vásárlást követően azonnal megkezdődik, ezért a 45/2014. (II.26.)

Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja alapján a digitális termékekre és online szolgáltatásokra vonatkozó elállási jogát elveszíti.

A próbaidőszak lejártá után a vásárló további visszatérítésre vagy elállásra nem jogosult.

Előfizetés esetén a lemondás bármikor lehetséges, azonban a már megkezdett időszak díja nem kerül visszatérítésre.

7. Fizikai termékekre vonatkozó elállási jog

A vásárlót fizikai termék vásárlása esetén a kézhezvételtől számított 14 napon belül indoklás nélküli elállási jog illeti meg a 45/2014. (II.26.)

Korm. rendelet alapján.

Az elállási jog nem gyakorolható:

- egyedi megrendelésre készült termékek esetén,
- személyre szabott termékek esetén,
- sérült vagy nem eredeti állapotban visszaküldött termékek esetén.

A visszaküldés költsége a vásárlót terheli.

8. Panaszkezelés

Panaszt a hello@aranyollo.hu e-mail címen lehet bejelenteni.

A panaszokat legkésőbb 5 munkanapon belül kivizsgáljuk és megválaszoljuk.

9. Szerzői jogok

A tanfolyamok, digitális anyagok és minden kapcsolódó tartalom szerzői jogi védelem alatt áll.

A szerzői jog tulajdonosa: Springer Orsolya.

A tartalmak engedély nélküli:

- másolása,
- terjesztése,
- továbbértékesítése,
- nyilvános megosztása

tilos.

10. Adatkezelés

Az adatkezelésre az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak az irányadók.

A weboldal Meta Pixel és Conversions API technológiákat használhat remarketing, analitikai és marketing optimalizálási célokból.

11. Egyéb rendelkezések

Az üzemeltető jogosult az ÁSZF módosítására. A módosítás a weboldalon való közzététellel lép hatályba.

A szerződés nyelve magyar.