

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site Internet <https://www.le-piano-sans-partitions.com>, sous réserve des conditions particulières indiquées dans la présentation des produits.

ARTICLE 1 : Mentions obligatoires

Le site Internet est un service de :

- Creo Ergo Sum
- 132 rue de la Convention 18100 VIERZON FRANCE
- contact@creoergosum.fr
- 06 98 89 22 00

ARTICLE 2 : Caractéristiques essentielles des produits et services vendus

Le site Internet <https://www.le-piano-sans-partitions.com> propose à la vente :

- Des formations
- Des séances de coaching

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de votre commande vaut donc pour acceptation des conditions générales de vente.

Dans le cas des séances de coaching :

- Tout dépassement du temps initialement prévu de plus de 15 minutes sera facturé sur la base d'une séance de 30 minutes
- Comme précisé sur la page de commande, le client est invité à informer le formateur de ses souhaits/attentes/ besoins 48h avant la séance.
- Toute annulation de séance doit être effectuée dans les 24h qui précèdent le rdv pour donner droit à un report. Dans le cas contraire, la séance ne pourra pas être reportée et ne sera pas remboursée.
- Dans le cas d'un abonnement de 10 séances de coaching, les séances de 30 minutes sont à utiliser pendant une période de 6 mois à compter de la date d'achat et les séances de 60 minutes sont à utiliser pendant une période de 12 mois à compter de la date d'achat.

ARTICLE 3 : Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euro toutes taxes comprises (TTC).

En cas de commande livrée dans un pays autre que la France métropolitaine, le client est l'importateur des produits qu'il achète. Pour tous les produits expédiés hors des collectivités d'outre-mer ou de l'Union européenne, la facture est établie sur le prix hors taxes. Le client est seul responsable des déclarations et paiements de tout droit de douane ou autre taxe susceptibles d'être exigibles dans son pays.

Dans le cas des séances de coaching :

Les tarifs comprennent :

- ☐ La séance,
- ☐ Le temps de préparation de la séance,
- ☐ Les éventuels supports pédagogiques dématérialisés,
- ☐ Le traitement et l'envoi du fichier d'enregistrement.

Les tarifs ne comprennent pas :

La disponibilité du formateur en dehors des séances. Par conséquent, le formateur n'est pas tenu de délivrer un suivi et tout conseil ou information délivrés en dehors de la séance restent à sa discrétion.

ARTICLE 4 : Délai de disponibilité des produits

Sauf mention contraire, les produits téléchargeables sont disponibles ainsi que les séances de coaching, sous réserve de créneaux disponibles consultables sur <https://jean-louisthomascoaching.youcanbook.me>

Si vous avez commandé un produit indisponible postérieurement à la validation de votre commande, vous en serez immédiatement informé. Nous procéderons à l'annulation de votre achat. Si la somme avait déjà été débitée, vous serez immédiatement remboursé.

ARTICLE 5 : Commande

Vous avez la possibilité de commander nos produits directement sur notre site internet.

Pour passer une commande sur notre site, choisissez vos articles en cochant devant la formule de votre choix, remplissez les champs d'information et de paiement puis validez en cliquant sur le bouton de validation.

Vous recevrez un e-mail de confirmation de votre commande sur l'adresse mail que vous avez indiquée lors du remplissage des champs informationnels.

Vérifiez les détails et le montant total de votre commande. Rectifiez au préalable les éventuelles erreurs avant toute acceptation.

Le transfert de propriété du produit n'aura lieu qu'au paiement complet de votre commande.

ARTICLE 6 : Accès au produit

- Le produit est disponible dès la validation du paiement en ligne. Dans le cas contraire, vous recevez l'information soit directement sur la page du produit, soit par email.
- Le client reçoit une confirmation de paiement par email, accompagné, sur demande, d'une facture.
- Les codes de connexion sont transmis au client et lui donne accès au produit en se connectant au site <https://systeme.io/dashboard/school/>

ARTICLE 7 : Modalités de paiement

Plusieurs moyens de paiement sont acceptés.

En tant que client, vous avez la possibilité de payer par : Carte bancaire, Stripe.

- Nous acceptons les paiements par carte bleue, visa, mastercard, eurocard.
- Lors de votre paiement en ligne, indiquez le numéro de votre carte bancaire, sa date d'expiration et les 3 chiffres inscrits au dos de celle-ci. Le paiement en ligne est sécurisé.
- Nous exigeons un paiement intégral de la commande.
- Toutefois, en cas d'offres spéciales vous avez la possibilité de payer en plusieurs fois sans frais.

ARTICLE 8 : Droit de rétractation

- Conformément à la loi Hamon, vous disposez d'un droit de rétractation à exercer dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception de l'article. Vous n'avez ni à justifier de motifs ni à payer de pénalités.
- En cas d'offres spéciales, le droit de rétractation est prolongé de 7 jours à 3 mois et 2 semaines, portant ainsi respectivement le total à 21 jours calendaires ou 122 jours calendaires à compter de la réception du produit. Vous n'avez ni à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

ARTICLE 9 : Conditions et délais de remboursement

Pour toutes les formations proposées à la vente ainsi que les séances de coaching par l'entreprise Creo Ergo sum :

Dans le cas où un incident technique survenant sur le matériel du client ou un défaut d'équipement lui empêche l'accès aux formations, de manière temporaire ou définitive, l'entreprise ne pourra en être tenue pour responsable et il ne pourra être lui être demandé aucun remboursement et aucun dédommagement de quelque sorte que ce soit.

Dans le cadre de la formation **IMPROVISEZ ACCOMPAGNEZ ET JOUEZ 10 MORCEAUX EN 4 MOIS**, le remboursement intégral se fera dans les conditions suivantes :

- Le demandeur doit fournir la preuve qu'il s'est entraîné au piano pendant au moins vingt minutes et six jours sur sept pendant les quatre mois suivant la date d'achat.
- Le demandeur doit fournir la preuve qu'il a suivi le programme des cours dans l'ordre indiqué et dans leur intégralité
- Le demandeur doit être en mesure de fournir la preuve qu'il n'a pas pu suivre le programme tel qu'il s'était engagé à le faire pour une raison qui lui était inconnue lors de son achat

Le remboursement ne sera pas effectué dans les conditions suivantes :

- Le demandeur est atteint d'une déficience physique ou d'une pathologie physique ou psychologique dont il avait connaissance lors de son achat et qui pourrait constituer un obstacle à l'apprentissage tel qu'il est proposé dans le programme.
- Le demandeur a subi un incident d'ordre technique (coupure internet, coupure électrique, panne de l'instrument, ...) ou de nature échappant à notre domaine de compétence qui pourrait entraver le bon déroulement de l'apprentissage tel qu'il est conseillé.

Dans le cadre des séances de coaching :

- Toute annulation de séance doit être effectuée dans les 24h qui précèdent le rdv pour donner

droit à un report. Dans le cas contraire, la séance ne pourra pas être reportée et ne sera pas remboursée.

- Le client est invité à informer le formateur de ses souhaits/attentes/ besoins 48h avant la séance. Dans le cas contraire, aucune réclamation ne sera possible concernant la préparation du formateur et ce dernier est en droit de prendre connaissance des informations réclamées au cours de la séance sans que le temps nécessaire pour se faire en soit décompté.

Le remboursement des produits est intégral. Il s'effectue par virement bancaire dans les plus brefs délais et au plus tard dans les 30 jours à compter de la date d'exercice du droit de rétractation ou de la réception de la demande de remboursement accompagnée de tous les documents utiles.

ARTICLE 10 : Réclamations du consommateur

Toute réclamation du consommateur est à adresser soit :

- par voie électronique à contact@creoergosum.fr
- par courrier postal à Creo Ergo Sum 132 rue de la Convention 18100 VIERZON

ARTICLE 11 : Propriété intellectuelle

Tous les commentaires, images, illustrations de notre site nous sont exclusivement réservés. Au titre de la propriété intellectuelle et du droit d'auteur, toute utilisation est prohibée sauf à usage privé.

Sans autorisation préalable, toute reproduction de notre site, qu'elle soit partielle ou totale, est strictement interdite.

ARTICLE 12 : Responsabilité

Conformément à l'article 1147 du Code civil, nous engageons notre responsabilité contractuelle de plein droit à votre égard en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat conclu.

Toutefois, notre responsabilité contractuelle ne peut être engagée dans les situations mentionnées ci-dessous :

- cas de la force majeure ;
- fait étranger qui ne peut nous être imputable ;
- mauvaise utilisation du produit
- Les photographies, illustrations, images de notre site n'ont aucune valeur contractuelle. Elles ne sauraient donc engager notre responsabilité.

ARTICLE 13 : Données à caractère personnel

Le site assure au client une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le site assure au client sa conformité RGPD qui passe par une transparence totale au sujet des informations récoltées.

- Certaines informations relatives au client seront transmises au vendeur (à savoir le nom, prénom, adresse,

code postal et numéro de téléphone) et ce, afin de permettre le traitement et la livraison des produits commandés.

- Les offres commerciales du site seront adressées au client par mail si aucune opposition n'a été émise. Le client peut à tout moment s'opposer sans frais aux offres commerciales en se connectant sur son espace personnel ou par email à contact@creoergosum.fr
- Les informations relatives au client pourront être transmises à des partenaires commerciaux du site, et seront conservées 5 ans après la fin de la relation contractuelle sauf s'il y fait opposition.

En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles, d'un droit à l'oubli, et d'un droit au refus du profilage . Le client exerce ces droits via :

- son espace personnel
- un formulaire de contact
- par mail à contact@creoergosum.fr
- par voie postale à Creo Ergo Sum 132 rue de la convention 18100 Vierzon

ARTICLE 14 : Juridiction compétente et droit applicable

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Bourges.