

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA IMPULSA / MARÍA CRISTINA ETCHEGOYEN FERNÁNDEZ (alias CRIS ETCHEGOYEN)

Artículo 1 · Ámbito de aplicación: Las presentes condiciones generales de venta se aplican a todas las compras realizadas a través de los sitios web y páginas de pago de IMPULSA. Al realizar una compra, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado sin reservas estas condiciones.

Artículo 2 · Naturaleza del servicio: El servicio ofrecido son programas digitales de formación (infoproductos). El acceso al contenido se realiza de forma online, a través de una plataforma privada, una vez confirmado el pago. No se realiza envío físico de ningún producto.

Artículo 3 · Precio: Todos los precios están expresados en dólares estadounidenses (USD). El precio indicado corresponde al valor final del producto. No se aplican impuestos adicionales en el proceso de compra dentro de la plataforma. Cualquier costo adicional derivado de conversiones de moneda o comisiones bancarias es responsabilidad del cliente.

Artículo 4 · Pago: El pago se realiza al momento de la compra mediante la plataforma habilitada DLocalGo.

Artículo 5 · Acceso: El acceso al servicio/infoproducto podrá ser inmediato o programado, según lo informado en la página de venta correspondiente. En los casos de acceso inmediato, el cliente recibirá dicho acceso una vez confirmado el pago. En los casos de acceso programado, el acceso será habilitado en la fecha o período previamente informado. El acceso es siempre personal, intransferible y exclusivo para el cliente comprador. Está prohibido compartir, distribuir o revender el contenido sin autorización expresa.

Artículo 6 · Duración del acceso: El período de acceso al contenido será el indicado en la página de venta de cada producto.

Artículo 7 · Reembolso: Cada producto podrá incluir condiciones específicas de garantía o reembolso, las cuales serán detalladas en su respectiva página de venta. Si un producto incluye una garantía de reembolso, el cliente podrá solicitarla dentro del plazo y bajo las condiciones allí indicadas. Una vez verificado el cumplimiento de las condiciones, el reembolso será procesado por el mismo medio de pago utilizado. El tiempo de acreditación dependerá de la plataforma de pago y de la entidad bancaria del cliente. Si un servicio / infoproducto no incluye expresamente una garantía de reembolso en su página de venta, no se realizarán reembolsos. IMPULSA se reserva el derecho de rechazar solicitudes de reembolso en caso de detectar un uso abusivo o indebido de esta política. En caso de efectuarse un reembolso, el acceso al contenido será revocado o, si aún no hubiera sido habilitado, será cancelado. En caso de inconvenientes técnicos o errores en el acceso, el cliente podrá contactar al soporte para su resolución.

Artículo 8 · Responsabilidad: El contenido de los programas tiene fines educativos. IMPULSA no garantiza resultados específicos, ya que estos dependen de múltiples factores propios de cada cliente.

Artículo 9 · Protección de datos personales: Los datos personales proporcionados por el cliente serán tratados de manera confidencial y utilizados únicamente para la gestión de la compra y la comunicación relacionada con los servicios, en cumplimiento de la Ley 18.331 de Protección de Datos Personales de la República Oriental del Uruguay. El cliente puede solicitar en cualquier momento la modificación o eliminación de sus datos escribiendo a info@impulsaescuela.com.

Artículo 10 · Edad mínima: El cliente declara ser mayor de 18 años al momento de realizar la compra.

Artículo 11 · Legislación aplicable: Estas condiciones se rigen por la legislación vigente en la República Oriental del Uruguay.

Artículo 12 · Información de la persona: María Cristina Etchegoyen Fernández. País: Uruguay. Email de contacto: info@impulsaescuela.com