

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN (CGC)

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

El presente sitio web y los servicios de hipnosis ofrecidos son titularidad de Maud Jeanroy de Clermont-Tonnerre, con NIE X8962092G y domicilio profesional en Major de Sarria, 74, 08017, Barcelona. Correo electrónico de contacto: maudtonnerre@gmail.com

2. NATURALEZA DEL SERVICIO: CLÁUSULA DE EXCLUSIÓN MÉDICA

El Cliente reconoce y acepta que:

- El profesional es un hipnoterapeuta, no un médico, psiquiatra ni psicólogo clínico.
- La hipnosis es una técnica de acompañamiento para el bienestar y el desarrollo personal. No constituye un diagnóstico, ni un tratamiento médico o farmacológico.
- El Cliente se compromete a no interrumpir ningún tratamiento médico en curso sin la autorización de su facultativo.
- En caso de padecer trastornos psiquiátricos graves y de epilepsia (esquizofrenia, psicosis, etc.), el Cliente tiene la obligación legal de informarlo antes de la primera sesión.

3. MODALIDADES DE SERVICIO

Los servicios se prestan en dos modalidades:

1. Presencial: En la consulta situada en Barcelona.
2. Online: Mediante plataforma de videoconferencia segura. El Cliente es responsable de disponer de una conexión a internet estable y un entorno privado libre de interrupciones.

4. PRECIOS Y FORMA DE PAGO

- Precios: Los precios indicados incluyen los impuestos aplicables (IVA del 21% según normativa vigente en España para servicios no sanitarios).
- Pago Online: Las sesiones online deben ser abonadas con una antelación mínima de 24 horas mediante Stripe / Bizum / Transferencia.
- Pago Presencial: Se realizará en el momento de la sesión mediante reserva previa.

5. POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y DESISTIMIENTO

Dada la naturaleza de reserva de tiempo profesional:

- Cualquier anulación o modificación de cita debe realizarse con un mínimo de 24 horas de antelación.
- Si la cancelación se produce con menos de 24 horas de antelación, el Cliente deberá abonar el 100% del importe de la sesión.

- Derecho de desistimiento: De acuerdo con el Art. 103.a) de la Ley 1/2007, el derecho de desistimiento no será aplicable una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado.

6. OBLIGACIÓN DE MEDIOS

El profesional se compromete a poner todas sus competencias y herramientas al servicio del Cliente. Sin embargo, la hipnosis requiere la implicación activa del Cliente. Por tanto, no se garantiza un resultado específico y no se procederá a reembolsos por falta de "percepción de éxito".

7. PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD y LOPD-GDD)

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679:

- Responsable: Maud Jeanroy de Clermont-Tonnerre
- Finalidad: Gestión de citas y prestación del servicio de hipnoterapia.
- Derechos: El Cliente puede acceder, rectificar o suprimir sus datos enviando un email a maudtonnerre@gmail.com
- Confidencialidad: Se garantiza el secreto profesional estricto, salvo obligación legal o riesgo inminente para la vida del Cliente o de terceros.

8. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se rigen por la ley española. Para cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona