

— Votre communication peut vous exposer juridiquement —

Kit visible et conforme

51 mots à risque

sur votre site et vos contenus

Et comment les corriger
sans compromettre votre visibilité

Guide de visibilité conforme — Grille d'analyse juridique appliquée à la communication en ligne

- ✓ 51 mots analysés — base légale + explication + reformulation conforme
- ✓ 5 catégories de risques expliquées simplement
- ✓ 30 phrases prêtes à l'emploi
- ✓ 3 bonus

Anne-Sophie Assalit

Juriste & consultante en visibilité conforme

Ce que vous trouverez dans ce document

Introduction

Pourquoi ce document vous concerne

La méthode VISIBLE & CONFORME

Grille d'analyse et 4 points de vigilance

Mode d'emploi

Comment utiliser ce kit

Partie 1 — Le cadre juridique

Les 3 frontières · Les risques · Qui contrôle · Comment se déroule un contrôle · Cas réels

Partie 2 — 51 mots à risque

5 catégories · Dictionnaire commenté · Reformulations prêtes à l'emploi

Partie 3 — 30 phrases types

Se présenter · Décrire · Résultats · Pathologies · Situations courantes

Partie 4 — Exercices pratiques

Auditez votre site · Questions à se poser

Fiches métier — 12 professions

Bio type + phrases clés par pratique

Bonus

Fiche Google Business profile · Communication visuelle · RGPD

Annexes

Check-list finale · Sources juridiques

Comment utiliser ce kit

Ce document ne propose pas une liste de mots à supprimer mécaniquement.
Il propose une grille de lecture.

L'objectif est d'identifier certaines formulations qui, selon leur contexte, peuvent :

Créer une attente excessive.

Être interprétées de manière trop large.

Poser une difficulté au regard du cadre juridique applicable.

Rendre votre offre difficile à comprendre si la formulation devient trop vague.

Pour utiliser ce kit efficacement, il convient d'analyser vos contenus avec une double exigence :

**Rester compréhensible
pour vos prospects**

**Réduire les risques
juridiques évitables**

Être compris ne suppose pas d'en faire trop. Cela suppose de formuler juste.

Le piège du SEO aveugle

Ce que Google aime (les mots-clés de recherche), la loi le surveille. Optimiser son site ou ses réseaux sociaux sans filtre juridique, c'est poser une enseigne lumineuse sur une infraction.

Ce guide vous apprend la substitution sémantique : rester indexable par les algorithmes tout en étant invisible pour les contrôleurs.

Pourquoi ce document vous concerne

Note : règles générales. Chaque situation peut varier. En cas de doute, consultez un professionnel du droit.

Développer sa visibilité ne devrait pas augmenter inutilement son risque juridique.

Vous avez un site. Une fiche Google. Peut-être une page Instagram ou LinkedIn. Quelque part dans ces contenus, il y a probablement une formulation qui vous expose... sans que vous en ayez conscience.

Pas parce que vous avez voulu tromper qui que ce soit. Mais parce que personne ne vous a expliqué que certains mots, pourtant très utilisés en marketing ou en SEO, peuvent créer un risque d'interprétation excessive sur la nature de votre activité.

Les formations marketing vous apprennent à être visible. Les outils SEO vous encouragent à utiliser les mots que vos clients recherchent. Mais ces mots ne sont pas neutres lorsqu'ils sont utilisés dans le domaine du bien-être.

Certaines formulations peuvent sembler pertinentes pour expliquer une pratique. Mais elles peuvent créer une attente excessive, être interprétées comme une promesse implicite, ou fragiliser votre communication au regard du droit de la consommation.

Ce document vous aide à repérer ces formulations, à comprendre pourquoi elles posent problème, et à identifier des alternatives plus justes.

Il ne s'agit pas de moins dire. Il s'agit de dire de manière plus précise, plus solide, et plus durable. Parce qu'une visibilité efficace doit aussi rester compatible avec les règles qui encadrent votre activité.

Aujourd'hui, un agent DGCCRF peut ouvrir une procédure sans vous en avertir au préalable. Il visite votre site, lit vos mots, et décide. Ce n'est pas votre intention qui compte, c'est ce que le lecteur peut croire.

Pour qui

Ce document s'adresse aux praticiens du bien-être dont l'activité n'est pas encadrée par un Ordre professionnel. L'absence d'Ordre signifie qu'il n'existe pas de référentiel officiel précisant comment présenter son activité ou quelles formulations utiliser.

Mais cela ne signifie pas qu'il n'y a pas de cadre.

Ce kit a été conçu pour vous aider à développer votre visibilité sans fragiliser votre positionnement professionnel. Chaque recommandation vise à concilier lisibilité pour le public et respect du cadre applicable à votre activité.

La méthode **VISIBLE & CONFORME**

La méthode VISIBLE & CONFORME est une grille d'analyse qui permet d'évaluer certaines formulations utilisées dans la communication en ligne.

Elle repose sur une idée simple :

Une communication efficace doit permettre d'être comprise par vos prospects, sans augmenter le risque juridique.

Certaines formulations peuvent sembler pertinentes pour expliquer une pratique. Mais elles peuvent :

Créer une attente excessive.

Être interprétées de manière trop large.

Poser une difficulté au regard du cadre juridique applicable.

Rendre votre offre difficile à comprendre si la formulation devient trop vague.

La méthode **VISIBLE & CONFORME** propose d'analyser chaque formulation selon 4 points de vigilance.

1

La formulation utilisée

Le mot ou l'expression peut-il suggérer une portée excessive, une efficacité certaine ou une promesse implicite ?

↓

2

L'interprétation possible par le public

Comment cette formulation peut-elle être comprise par une personne non experte ?

↓

3

Le cadre juridique applicable à l'activité

La formulation est-elle compatible avec les règles applicables ? Peut-elle être interprétée comme une promesse de résultat, une confusion sur la nature de votre rôle, une allégation difficile à justifier ?

↓

4

L'impact sur la lisibilité de l'offre

La formulation permet-elle de comprendre clairement ce que vous proposez, sans rendre votre activité trop vague ?

Objectif : une visibilité efficace qui reste compatible avec le cadre qui vous encadre.

Le cadre juridique — les 3 frontières à ne pas franchir

Quand on travaille dans le bien-être, on pense souvent qu'il existe peu de règles concernant la communication. En réalité, certaines limites sont très claires. Le problème : elles ne sont presque jamais expliquées aux praticiens non réglementés. Voici les 3 zones de vigilance principales.

01

Les titres réservés

Certains titres professionnels sont protégés par la loi : seul un diplôme d'État spécifique ET une inscription au registre officiel autorisent leur usage. Les utiliser sans ces deux conditions est une usurpation de titre — un délit pénal, pas une simple faute professionnelle. Cela vaut aussi pour les abréviations : Psy, Ostéo, Kiné.

Aucune formation privée n'autorise l'usage d'un titre protégé par la loi.

Attention : cela concerne aussi certaines abréviations qui peuvent créer une confusion.

Ex : Psychothérapeute · Spécialiste · Docteur · Diététicien · Ostéopathe D.O.

Art. 433-17 du Code pénal — jusqu'à 15 000 € d'amende

02

Le lexique médical

En France, soigner, diagnostiquer et prescrire sont des actes que la loi réserve exclusivement aux médecins. Si votre communication laisse entendre que vous réalisez ces actes — même par métaphore — vous pouvez être poursuivi. La règle : décrire ce que vous faites (accompagner, favoriser, soutenir) sans vous approprier ce que font les médecins.

Lorsque ces mots apparaissent sur un site ou une fiche Google, ils peuvent laisser penser que vous réalisez des actes médicaux.

Ex : Soigner · Guérir · Traiter · Diagnostiquer · Prescrire · Rééduquer

Art. L. 4161-1 du CSP — jusqu'à 2 ans de prison et 30 000 €

03

La loyauté commerciale

Toute affirmation qui peut créer une fausse croyance sur les résultats d'un service est une pratique commerciale trompeuse. Garantir un résultat de santé sans preuve scientifique suffit, peu importe que vous y croyiez sincèrement. La DGCCRF ne juge pas vos intentions, elle juge ce que le client peut croire en lisant vos mots.

La prudence consiste à présenter les bénéfices possibles sans promettre un résultat certain.

Ex : Garantir · 100% efficace · Miracle · Résultat assuré · Définitif

Art. L. 121-2 du Code de la conso — jusqu'à 300 000 € d'amende

Ce que vous risquez réellement

Pratique commerciale trompeuse Promettre un résultat certain peut suffire à créer une fausse attente chez le client. Des expressions comme « résultats garantis » ou « efficace à 100 % » laissent penser qu'un bénéfice est assuré, alors qu'aucune méthode ne peut garantir un résultat identique pour tout le monde. La loi protège le consommateur contre ce type de promesse, même lorsque le professionnel est sincère. Ce qui compte, ce n'est pas votre intention, mais ce que la personne peut comprendre en lisant votre message. Le secteur du bien-être fait l'objet de contrôles réguliers de la DGCCRF depuis plusieurs années. Mots typiques : garantir · 100% efficace · résultats assurés · miracle · définitif · immédiat	Jusqu'à 300 000 € Art. L. 121-2 et L. 242-6-1 Code de la conso
Exercice illégal de la médecine Certains actes sont réservés aux médecins et aux professions de santé : poser un diagnostic, traiter une pathologie ou prescrire un traitement. Lorsque votre communication laisse entendre que vous réalisez ce type d'acte, cela peut créer une confusion. Même si vous n'avez pas l'intention de vous présenter comme un professionnel de santé, certaines formulations peuvent suffire à poser problème. Mots typiques : soigner · guérir · traiter · diagnostiquer · prescrire · rééduquer	Jusqu'à 2 ans de prison et 30 000 € Art. L. 4161-1 Code de la santé publique
Usurpation de titre Certains titres sont protégés par la loi. Ils ne peuvent être utilisés que par des professionnels disposant d'un diplôme d'État spécifique et inscrits dans un registre officiel. Cela concerne aussi certaines abréviations qui peuvent laisser penser que vous exercez une profession de santé. Titres typiques : psychothérapeute · spécialiste · docteur · psy · ostéo · kiné · diététicien	Jusqu'à 15 000 € Art. 433-17 Code pénal

Qui peut examiner votre communication — et comment cela se passe

La DGCCRF

La Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes contrôle les pratiques commerciales, notamment dans les secteurs liés à la santé et au bien-être.

Ses agents réalisent régulièrement des enquêtes sectorielles en analysant les sites internet, fiches Google et supports de communication accessibles au public.

Depuis plusieurs années, les pratiques du secteur bien-être font l'objet d'une attention particulière. Les contrôles ne se limitent pas aux sites internet : les fiches Google Business, les publications sur les réseaux sociaux, les réponses aux avis clients peuvent également être analysés.

Un contrôle peut commencer simplement par la lecture d'un site ou d'une fiche Google. Vous n'êtes pas informé en amont. La première notification intervient souvent lorsque la procédure est déjà engagée.

Une modification tardive peut atténuer la situation, mais n'efface pas l'analyse initiale du message. Votre intention ne constitue pas, à elle seule, une protection juridique : c'est la manière dont le message peut être compris par le public qui est analysée.

Les signalements

Un signalement peut être effectué par toute personne estimant qu'une communication est trompeuse ou ambiguë : client, concurrent, association ou simple internaute.

La plateforme officielle SignalConso permet d'effectuer ce signalement en quelques minutes. C'est gratuit et anonyme. Ces signalements sont transmis directement à la DGCCRF.

Ils ne signifient pas automatiquement qu'une infraction est constituée, mais ils peuvent déclencher une vérification. Dans certains secteurs concurrentiels, les signalements entre professionnels existent.

La DGCCRF mène des enquêtes sectorielles régulières sur les pratiques non conventionnelles. En 2018, 66 % des 675 établissements contrôlés présentaient au moins un manquement. En 2021, ce taux atteignait à nouveau 66 % sur 381 établissements. Par ailleurs, selon la MIVILUDES, plus de 70 % des signalements liés à la santé concernent les pratiques non conventionnelles.

Comment votre communication est interprétée ?

Lors d'un contrôle, ce n'est pas votre intention qui est analysée, mais la manière dont votre message peut être compris. La question posée est simple : Un consommateur peut-il comprendre, en lisant ce texte, que ce professionnel réalise des actes médicaux ou garantit un résultat ?

Un mot peut sembler anodin lorsqu'on l'écrit. Une fois publié, il devient une affirmation publique, interprétable, et opposable.

Comment se déroule un contrôle

Dans la majorité des cas, le professionnel n'a pas conscience du problème avant le premier courrier.

Étape 1	Un agent DGCCRF consulte votre site ou reçoit un signalement Le point de départ est souvent invisible. Le contrôle peut faire suite à un signalement sur SignalConso ou s'inscrire dans une enquête sectorielle sur les pratiques du bien-être. La DGCCRF surveille régulièrement le secteur bien-être. Il suffit d'un site internet, d'une fiche Google ou d'une publication sur les réseaux sociaux. Dans la plupart des cas, vous ne savez pas que votre communication est examinée... jusqu'à réception d'un courrier.
Étape 2	Vous recevez un courrier demandant des explications sur certaines formulations Le courrier mentionne les passages considérés comme problématiques sur votre site ou votre fiche Google. Il peut vous être demandé de justifier l'usage de certains termes ou d'apporter des modifications. Le délai de réponse est généralement court (souvent autour de 15 jours), ce qui peut être difficile si vous découvrez le sujet à ce moment-là.
Étape 3	Si les éléments ne sont pas jugés suffisants, une mise en conformité peut être demandée L'administration peut vous demander de modifier certaines formulations afin d'éviter toute ambiguïté sur la nature de votre activité ou les résultats annoncés. Corriger après coup n'efface pas la procédure déjà engagée. Une communication claire dès le départ permet d'éviter cette situation.
Étape 4	En cas de non-respect ou de récidive : sanction administrative ou pénale Le niveau de sanction dépend de la gravité de la situation. Dans certains cas, une demande de mise en conformité suffit. Dans d'autres, une amende administrative peut être prononcée. Les situations les plus sensibles : usage de titres protégés, confusion avec un acte médical, promesses de résultats trompeuses. Les sanctions peuvent aller de quelques centaines d'euros à 300 000 €, voire davantage dans les cas relevant du pénal.

Ce document permet d'identifier en amont les formulations pouvant créer une ambiguïté.

Ce qui arrive vraiment — Exemples concrets

Ces cas sont issus de jurisprudence publiée et de procédures DGCCRF documentées. Les noms sont anonymisés. Des praticiens bien-être ordinaires, pour des mots ordinaires.

Cas 1 — Sophrologue, Lyon, 2022

Utilise « psychothérapeute spécialisé en sophrologie » sur son site. Signalement d'un confrère. Mise en demeure DGCCRF sous 15 jours. Amende administrative : 3 800 €.

Mot en cause : psychothérapeute — Art. 433-17 C. pénal

Cas 2 — Naturopathe, Bordeaux

Publie « je prescris des protocoles naturels » et « ordonnance phytothérapeutique ». Client insatisfait — signalement sur SignalConso. Obligation de corriger sous 8 jours.

Mots en cause : prescrire + ordonnance — Art. L. 4161-1 CSP

Cas 3 — Coach Psy, Paris

Se présente comme « psy du bien-être » et « spécialiste des traumas ». Condamné : 15 000 € d'amende + obligation de cesser ces termes.

Mots en cause : psy + spécialiste — Cass. crim. 2016, n° 15-81.527

Cas 4 — Ostéothérapeute, Nantes

Utilise « Ostéo » en abrégé + « je soigne les hernies discales ». Signalement d'un médecin. Mise en demeure + avertissement formel.

Mots en cause : ostéo + soigne + pathologie — Art. L. 4161-1 CSP

L'objectif n'est pas de neutraliser votre communication, mais de réduire les risques juridiques évitables.

Catégorie 1 — Les verbes médicaux

Ces verbes sont les plus dangereux de votre site. Soigner, guérir, traiter, diagnostiquer... la loi réserve ces actes aux médecins. Si vous les utilisez, vous sortez de votre cadre légal, quelle que soit votre intention. La DGCCRF regarde ce que le lecteur comprend, pas ce que vous vouliez dire.

Niveaux de risque :

INTERDIT	Risque pénal ou administratif direct — à bannir absolument.
À RISQUE	Acceptable uniquement si le contexte exclut toute confusion médicale.
CONFORME	Formulation sécurisée et efficace en SEO local.

01

SOIGNER

INTERDIT

Soigner est un acte médical réservé aux professionnels de santé. Un praticien bien-être ne soigne pas — il accompagne.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Je soigne le burn-out par la sophrologie	J'accompagne les personnes en situation d'épuisement grâce à la sophrologie
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

02

GUÉRIR

INTERDIT

Guérir implique une promesse thérapeutique médicale. Seuls les médecins peuvent affirmer guérir une pathologie.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Je guéris vos insomnies par la réflexologie	J'aide à retrouver un sommeil réparateur grâce à la réflexologie
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

03

TRAITER

INTERDIT

Traiter désigne un acte thérapeutique médical. Son usage par un non-médecin crée une confusion directe.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Je traite les troubles digestifs	J'accompagne le confort digestif par des conseils en naturopathie
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

04

DIAGNOSTIQUER

INTERDIT

Le diagnostic est un acte médical réservé aux médecins. Aucun praticien bien-être ne peut établir un diagnostic.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Je diagnostique vos troubles	Lors de la séance, j'identifie les déséquilibres pour mieux vous accompagner
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

05

PRESCRIRE

INTERDIT

La prescription est un acte exclusivement médical. Vous ne prescrivez pas — vous proposez ou conseillez.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Je prescris des plantes médicinales	Je vous propose des conseils personnalisés en phytothérapie
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

06

SOULAGER

À RISQUE

Ambigu : peut décrire un résultat bien-être ou un acte médical selon le contexte.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Je soulage vos migraines en 2 séances	Mon accompagnement vise à favoriser une réduction des maux de tête
⚠ Acceptable si le contexte exclut toute confusion médicale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

07

PRÉVENIR

À RISQUE

La prévention médicale est un acte de santé publique. Prévenir le diabète ou le cancer dépasse le champ du bien-être.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Je préviens le diabète par la naturopathie	Je favorise un équilibre métabolique par des conseils naturels
⚠ Acceptable si le contexte exclut toute confusion médicale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

08

RÉÉDUQUER

INTERDIT

La rééducation est un acte paramédical réservé aux kinésithérapeutes et ergothérapeutes.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Je rééduque votre posture par le shiatsu	J'accompagne une meilleure conscience corporelle par le shiatsu
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

09

RÉTABLIR

INTERDIT

Rétablir implique un retour à la santé que seul un médecin peut garantir.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Je rétablis votre équilibre hormonal	Mon accompagnement s'inscrit dans une démarche de soutien de l'équilibre hormonal.
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

10

ÉLIMINER

INTERDIT

Le verbe "éliminer" suggère un résultat certain et mesurable. Utilisé dans certains contextes liés à la santé, il peut créer une attente excessive.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
J'élimine vos toxines par la naturopathie	Je favorise les processus de détoxification
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

11

VAINCRE

INTERDIT

Vaincre une pathologie est une promesse thérapeutique que seul un médecin peut formuler.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Vaincre le burn-out grâce à la sophrologie	Retrouver un équilibre face à l'épuisement grâce à la sophrologie
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

12

COMBATTRE

INTERDIT

Combattre une pathologie ou un trouble psychologique implique une action médicale ou clinique.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Je vous aide à combattre l'anxiété	Je vous aide à traverser les périodes d'anxiété avec sérénité
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

13

RÉPARER

INTERDIT

Réparer le corps ou un organe est une promesse médicale directe.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Je répare votre système nerveux	Je favorise le rééquilibrage du système nerveux par la réflexologie
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

14

CORRIGER

À RISQUE

Ambigu selon le contexte. Corriger des déséquilibres peut passer pour un acte de diagnostic.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Je corrige vos déséquilibres énergétiques	Je travaille sur vos déséquilibres pour favoriser un mieux-être
⚠ Acceptable si le contexte exclut toute confusion médicale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

15

REMÉDIER À

INTERDIT

Remédier à un trouble ou une pathologie est assimilé à un acte de soin médical.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Je remédie à vos troubles du sommeil	Je vous accompagne vers une amélioration de votre qualité de sommeil
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

Catégorie 2 — Les titres protégés

Un titre protégé ne peut être utilisé qu'avec un diplôme d'État spécifique ET une inscription au registre officiel. L'usurpation de titre est un délit pénal. Aucune formation privée, aussi sérieuse soit-elle, ne suffit à l'autoriser.

Niveaux de risque :

INTERDIT	Risque pénal ou administratif direct — à bannir absolument
À RISQUE	Acceptable uniquement si le contexte exclut toute confusion médicale
CONFORME	Formulation sécurisée et efficace en SEO local

16

SPÉCIALISTE

INTERDIT

Réservé aux médecins titulaires d'un DES. Tout autre usage est une usurpation de titre.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Spécialiste du stress	Expert en accompagnement du stress par la sophrologie
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

17

PSYCHOTHÉRAPEUTE

INTERDIT

Titre strictement protégé. Nécessite un master en psychologie ET une inscription au registre ARS.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Psychothérapeute	Praticien en accompagnement émotionnel / Accompagnant en gestion du stress
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

18

THÉRAPEUTE

INTERDIT

Le terme "thérapeute", dans sa définition grammaticale, est directement lié aux professions médicales et paramédicales. La DGCCRF a explicitement épinglé ce terme lors de contrôles terrain auprès de praticiens bien-être et rappelé qu'il ne peut être utilisé dans leur communication — même seul, même sans verbe médical associé, et qu'il ne peut donc pas être utilisé dans la communication des activités du bien-être (UPSME, sept. 2023).

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Je suis thérapeute / thérapeute holistique / thérapeute bien-être	Praticien(ne) bien-être / Praticien(ne) en sophrologie / Accompagnant(e)
Thérapeute spécialisé dans le traitement de l'anxiété	Art-thérapeute / Sophro-thérapeute (toléré mais surveillé : toléré si le préfixe ancre clairement dans la pratique. À surveiller si le reste de la communication est problématique.)
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale — jusqu'à 2 ans de prison et 30 000 € (Art. L. 4161-1 CSP)	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

19

DOCTEUR / DR

INTERDIT

Réservé aux médecins et aux titulaires d'un doctorat universitaire reconnu.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Dr [Nom] sur votre site ou plaque	Votre prénom + Nom + titre réel
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

20

MÉDECIN

INTERDIT

Titre exclusivement réservé aux médecins inscrits au Conseil de l'Ordre.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Médecin holistique	Praticien bien-être / Praticien en pratiques chinoises
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

21

EXPERT MÉDICAL

À RISQUE

La combinaison expert + médical crée une confusion avec les professions médicales.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Expert médical en nutrition	Expert en nutrition fonctionnelle
⚠ Acceptable si le contexte exclut toute confusion médicale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

22

PROFESSIONNEL DE SANTÉ

INTERDIT

Désignation légale réservée aux professionnels réglementés par le Code de la santé publique.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
En tant que professionnel de santé...	En tant que praticien bien-être, je vous accompagne
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

23

CLINICIEN

À RISQUE

Clinicien renvoie à une pratique médicale ou paramédicale réglementée.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Approche clinique de l'hypnose	Approche méthodique / personnalisée de l'hypnose
⚠ Acceptable si le contexte exclut toute confusion médicale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

Catégorie 3 — Les pathologies médicales

Ces termes correspondent souvent aux recherches effectuées sur Google. Mais mentionner directement le nom d'une pathologie peut créer une confusion sur la nature de votre intervention. Il est préférable de formuler votre accompagnement de manière à montrer clairement votre positionnement.

Niveaux de risque :

INTERDIT	Risque pénal ou administratif direct — à bannir absolument
À RISQUE	Acceptable uniquement si le contexte exclut toute confusion médicale
CONFORME	Formulation sécurisée et efficace en SEO local

24

DÉPRESSION

À RISQUE

La dépression est une pathologie médicale. L'associer à un verbe d'action constitue un exercice illégal de la médecine.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Je traite la dépression	J'accompagne les personnes en état dépressif, en complément du suivi médical
⚠ Acceptable si le contexte exclut toute confusion médicale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

25

BURN-OUT

À RISQUE

Terme clinique reconnu. Associé à soigner ou traiter, il sort du champ du bien-être.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Je soigne le burn-out	J'accompagne les personnes en situation d'épuisement professionnel
⚠ Acceptable si le contexte exclut toute confusion médicale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

26

ANXIÉTÉ

À RISQUE

L'anxiété est un trouble clinique. Sa gestion appartient au champ médical si présentée comme un traitement.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Spécialiste de l'anxiété	Expert en accompagnement des états anxieux
⚠ Acceptable si le contexte exclut toute confusion médicale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

27

INSOMNIE

À RISQUE

L'insomnie est un trouble médical. Prétendre la guérir est une promesse thérapeutique illégale.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Je guéris vos insomnies	J'aide à retrouver un sommeil réparateur
⚠ Acceptable si le contexte exclut toute confusion médicale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

28

DIABÈTE

INTERDIT

Pathologie médicale grave. Toute affirmation de prévention ou de traitement par un non-médecin est illégale.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Je préviens le diabète par la naturopathie	Je favorise un équilibre métabolique par des conseils en hygiène de vie
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

29

CANCER

INTERDIT

Pathologie grave. Toute association sans mention explicite du suivi médical est hors cadre.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Ma méthode combat le cancer	J'accompagne en parcours oncologique, en soutien du suivi médical
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

30

HYPERTENSION

INTERDIT

Pathologie cardiovasculaire sérieuse. Toute affirmation de traitement par un non-médecin est illégale.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Je traite l'hypertension	Je favorise la détente et l'équilibre tensionnel, en complément médical
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

31

MIGRAINE

À RISQUE

Pathologie neurologique. Afficher qu'on soigne les migraines peut être assimilé à un acte médical.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Je soigne les migraines	J'accompagne vers une réduction des maux de tête
⚠ Acceptable si le contexte exclut toute confusion médicale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

32

ARTHROSE

À RISQUE

Pathologie articulaire. L'associer à un traitement dépasse le champ du bien-être.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Je traite l'arthrose par le shiatsu	J'accompagne le confort articulaire par le shiatsu
⚠ Acceptable si le contexte exclut toute confusion médicale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

33

ECZÉMA

À RISQUE

Pathologie dermatologique. Prétendre la diagnostiquer ou la traiter peut relever de l'exercice illégal de la médecine.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Je soigne l'eczéma par la naturopathie	J'accompagne le confort cutané par des conseils personnalisés
⚠ Acceptable si le contexte exclut toute confusion médicale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

34

ASTHME

INTERDIT

Pathologie respiratoire grave. Toute affirmation de traitement par un non-médecin est illégale.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Je traite l'asthme par la sophrologie	J'accompagne la gestion respiratoire, en complément médical
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

35

OBÉSITÉ

INTERDIT

Pathologie médicale reconnue. Son traitement appartient au champ médical réglementé.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Je traite l'obésité par la naturopathie	J'accompagne vers un équilibre pondéral par la naturopathie
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

Catégorie 4 — Les promesses thérapeutiques

Ces formulations viennent souvent d'un réflexe marketing. Elles rassurent, donnent confiance. Mais promettre un résultat certain, surtout lorsqu'il concerne le bien-être ou la santé, peut être considéré comme trompeur si aucun élément objectif ne permet de le garantir.

Niveaux de risque :

INTERDIT	Risque pénal ou administratif direct — à bannir absolument
À RISQUE	Acceptable uniquement si le contexte exclut toute confusion médicale
CONFORME	Formulation sécurisée et efficace en SEO local

36

GARANTIR

INTERDIT

Garantir un résultat de santé est une pratique commerciale trompeuse.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Résultats garantis en 5 séances	Les personnes constatent souvent une amélioration dès les premières séances
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

37

RÉSULTAT ASSURÉ

INTERDIT

L'assurance d'un résultat sur la santé sans preuve scientifique est interdite.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Résultat assuré contre le stress	Une approche éprouvée pour mieux gérer le stress
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

38

100% EFFICACE

INTERDIT

Affirmation que vous ne pouvez pas prouver scientifiquement.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
100% efficace contre l'anxiété	Une méthode reconnue pour accompagner les états anxieux
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

39

MIRACLE

INTERDIT

Le mot miracle implique un résultat garanti hors normes scientifiques.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
La solution miracle contre le burn-out	Une approche globale pour retrouver l'équilibre
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

40

RÉVOLUTIONNAIRE

INTERDIT

Impliquer qu'une méthode est révolutionnaire sans preuve est une affirmation trompeuse.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Ma méthode révolutionnaire...	Ma méthode, fruit de X années de pratique...
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

41

IMMÉDIAT

INTERDIT

Évoquer des résultats immédiats peut être interprété comme une promesse de résultat.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Résultats immédiats dès la 1ère séance	Des effets positifs perçus souvent dès la première séance
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

42

DÉFINITIF

INTERDIT

Promettre un résultat définitif revient à garantir une guérison.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Résultats définitifs contre les insomnies	Un accompagnement durable vers une meilleure qualité de sommeil
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

43

RADICAL

INTERDIT

Radical implique une action puissante et certaine sur la santé.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Solution radicale contre le stress	Une approche complète pour retrouver sérénité et équilibre
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

44

REMÈDE

À RISQUE

Le terme remède appartient au vocabulaire médical.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Un remède naturel contre le burn-out	Une approche naturelle pour accompagner l'épuisement professionnel
⚠ Acceptable si le contexte exclut toute confusion médicale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

Catégorie 5 — Les mots qui nécessitent une vigilance particulière

Ces termes sont présents sur de nombreux sites. Certains mots comme patient, consultation ou ordonnance peuvent créer une confusion avec le domaine médical. L'objectif n'est pas de supprimer toute nuance, mais d'utiliser des termes qui reflètent clairement la nature de votre accompagnement.

Niveaux de risque :

INTERDIT	Risque pénal ou administratif direct — à bannir absolument
À RISQUE	Acceptable uniquement si le contexte exclut toute confusion médicale
CONFORME	Formulation sécurisée et efficace en SEO local

45

PATIENT

À RISQUE

Terme fortement associé au domaine médical. Son utilisation peut créer une confusion sur la nature de l'accompagnement et laisser penser à une activité de soin.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Mes patients viennent me consulter	Les personnes / les clients que j'accompagne viennent me voir
⚠ Acceptable si le contexte exclut toute confusion médicale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

46

CONSULTATION

À RISQUE

Consultation appartient au lexique médical et paramédical réglementé.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Consultation sur rendez-vous	Séance sur rendez-vous
⚠ Acceptable si le contexte exclut toute confusion médicale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

47

ORDONNANCE

INTERDIT

L'ordonnance est un acte exclusivement médical.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Ordonnance de plantes délivrée	Conseils personnalisés remis après échange
⚠ Peut déclencher une procédure DGCCRF ou une poursuite pénale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

48

SYMPTÔME

À RISQUE

Le mot symptôme appartient au vocabulaire médical et peut créer une confusion sur la nature de l'accompagnement. Il peut suggérer une démarche de diagnostic.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
J'identifie vos symptômes	J'identifie les déséquilibres / Je prends en compte vos ressentis
⚠ Acceptable si le contexte exclut toute confusion médicale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

49

TROUBLES

À RISQUE

Troubles est un terme clinique.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Je traite les troubles digestifs	J'accompagne les inconforts digestifs
⚠ Acceptable si le contexte exclut toute confusion médicale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

50

PATHOLOGIE

À RISQUE

Pathologie est un terme médical.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Je prends en charge vos pathologies	Je vous accompagne dans vos difficultés du quotidien
⚠ Acceptable si le contexte exclut toute confusion médicale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

51

MALADIE

À RISQUE

Maladie est un terme médical général.

Point de vigilance : formulation / interprétation / cadre juridique / lisibilité	
À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Je vous aide à lutter contre la maladie	Je vous accompagne pendant les périodes difficiles
⚠ Acceptable si le contexte exclut toute confusion médicale	→ Conserve la portée SEO sans le risque juridique

Témoignages clients : attention aux promesses implicites

Les témoignages sont très utiles pour rassurer et donner envie de prendre rendez-vous. Mais certains mots utilisés spontanément par les clients peuvent laisser penser à un résultat thérapeutique garanti.

Même si la formulation vient du client, elle fait partie de votre communication dès lors qu'elle est publiée sur votre site, votre fiche Google ou vos réseaux sociaux.

À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
<i>Grâce à elle, j'ai vaincu mon anxiété</i>	Grâce à cet accompagnement, j'ai trouvé des outils pour mieux gérer mon anxiété
<i>Mes douleurs ont disparu dès la première séance</i>	J'ai ressenti une amélioration dès les premières séances
<i>Méthode extrêmement efficace</i>	Approche qui m'a aidé à me sentir mieux au quotidien
Bon réflexe Si un témoignage contient une promesse trop forte : · Demander au client une légère reformulation. · Ne publier qu'un extrait du témoignage. · Privilégier des retours décrivant une expérience plutôt qu'un résultat médical.	Ce qui fonctionne bien Les témoignages qui évoquent : · Un ressenti. · Un mieux-être. · Une évolution progressive. · Des outils utiles au quotidien. · Une expérience positive. sont généralement plus adaptés.
<i>Les avis Google ne vous appartiennent pas : il vous faut le consentement de l'auteur pour les reprendre sur vos contenus ET vous devenez responsable du contenu quand vous le reprenez.</i>	

Les abréviations — un risque souvent sous-estimé

Utiliser une abréviation peut sembler anodin. Pourtant, certaines abréviations correspondent à des professions réglementées. La règle est la même que pour les titres complets : si le titre complet est protégé, l'abréviation l'est aussi.

Règle d'or : si le titre complet est protégé, l'abréviation l'est aussi. Tous ces raccourcis héritent du statut juridique du titre d'origine.

Note SEO : certaines abréviations sont utilisées pour se positionner sur des mots-clés recherchés (ex : « psy » pour capter les recherches liées à la psychologie). Mais ce type de formulation peut être considéré comme trompeur. Google peut modifier, suspendre ou déréférencer une fiche dont le nom ne reflète pas fidèlement l'activité réelle. Une abréviation utilisée pour améliorer le référencement peut donc fragiliser à la fois votre conformité... et votre visibilité.

PSY	OSTÉO	DR
À éviter : Psychothérapeute ou Psychiatre	À éviter : Ostéopathe D.O.	À éviter : Docteur — médecin
<i>Psy est l'abréviation courante de psychothérapeute ET de psychiatre — deux titres strictement protégés. Son usage crée la même confusion que le titre complet.</i>	<i>Ostéopathe D.O. est un titre protégé par décret. Ostéo seul crée la même confusion dans la perception du public — même sans le D.O.</i>	<i>Dr est réservé aux médecins et titulaires d'un doctorat universitaire reconnu par l'État. Son usage sans ces conditions est un délit pénal (Art. 433-17 du Code pénal).</i>
→ Praticien(ne) en accompagnement émotionnel	→ Praticien(ne) en ostéothérapie bien-être	→ Votre prénom + Nom + titre réel

Lorsqu'un internaute lit rapidement une page ou une fiche Google, il interprète les termes tels qu'ils apparaissent. La prudence consiste à utiliser des formulations qui décrivent clairement votre pratique réelle.

30 phrases types — Se présenter

À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Phrase 1	
Thérapeute spécialisé dans le traitement de l'anxiété	Sophrologue formé à l'accompagnement des états anxieux
Phrase 2	
Je suis naturopathe, je soigne les troubles digestifs	Je suis naturopathe, j'accompagne le confort digestif par des approches naturelles
Phrase 3	
Réflexologue spécialiste des douleurs chroniques	Praticienne en réflexologie, j'accompagne vers une réduction des inconforts chroniques
Phrase 4	
Massothérapeute, je traite les tensions musculaires	Praticien en massage bien-être, j'accompagne la détente musculaire
Phrase 5	
Hypnothérapeute spécialiste des phobies	Praticien en hypnose, j'accompagne les personnes souhaitant modifier certains comportements
Phrase 6	
Spécialiste du stress et de l'anxiété	Expert en accompagnement du stress par la sophrologie
Phrase 7	
Cabinet médical de sophrologie	Cabinet de sophrologie

30 phrases types — Décrire son accompagnement

À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Phrase 1 <i>Je soigne le burn-out par la naturopathie</i>	J'accompagne les personnes en situation d'épuisement professionnel grâce à la naturopathie
Phrase 2 <i>Je traite le stress et l'anxiété par la sophrologie</i>	J'accompagne la gestion du stress et des états anxieux par la sophrologie
Phrase 3 <i>Je guéris les insomnies par la réflexologie</i>	J'aide à retrouver un sommeil réparateur grâce à la réflexologie
Phrase 4 <i>Je traite les douleurs chroniques</i>	J'accompagne vers une réduction des inconforts chroniques
Phrase 5 <i>Je prends en charge vos pathologies</i>	J'accompagne votre mieux-être par une approche globale adaptée

30 phrases types — Clients & résultats

À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Phrase 1 Mes patients viennent me consulter pour leurs troubles	Les personnes que j'accompagne viennent me voir pour leurs difficultés
Phrase 2 Mon patient a vaincu son anxiété grâce à moi	Cette personne a retrouvé un équilibre émotionnel durable
Phrase 3 Je garantis des résultats immédiats	Les personnes constatent souvent une amélioration dès les premières séances
Phrase 4 Ma méthode est 100% efficace contre le stress	Ma méthode a aidé de nombreuses personnes à retrouver calme et sérénité
Phrase 5 Résultats définitifs en 3 séances	Un accompagnement progressif pour des bénéfices durables
Phrase 6 46% de douleurs en moins	Les personnes que j'accompagne constatent souvent une réduction de leurs inconforts au fil des séances

30 phrases types — Pathologies & situations courantes

À ÉVITER	REFORMULATION CONFORME
Phrase 1	
Je traite la dépression par la réflexologie	J'accompagne les personnes en état dépressif, en complément de leur suivi médical
Phrase 2	
Ma méthode combat le cancer	J'accompagne les personnes en parcours oncologique, en soutien de leur suivi médical
Phrase 3	
Je soigne là où la médecine échoue	Mon accompagnement vient en complément du suivi médical
Phrase 4	
Je prescris un protocole de guérison sur 6 semaines	Je propose un suivi adapté à votre rythme et à vos objectifs
Phrase 5	
Lors de la consultation, je diagnostique vos troubles	Lors de la séance, j'identifie les déséquilibres pour mieux vous accompagner
Phrase 6	
Ma méthode révolutionnaire répare votre système nerveux	Ma méthode, fruit de X années de pratique, favorise un rééquilibrage naturel
Phrase 7	
Thérapeute holistique Je soigne stress et burn-out	Praticienne bien-être J'accompagne stress et épuisement Séances à [Ville]

Exercices — Auditez votre propre site et contenus

1

Votre présentation en une phrase

Notez la phrase que vous utilisez le plus souvent pour vous présenter :

Site internet : _____
Bio Instagram / LinkedIn : _____
Fiche Google : _____

Cette phrase décrit-elle clairement votre rôle, sans créer de confusion avec une profession de santé ? Si un doute existe, la formulation peut être précisée.

2

Les mots qui décrivent votre activité

Listez les mots que vous utilisez pour expliquer ce que vous faites :

Certains termes peuvent être interprétés différemment par un lecteur extérieur. Vérifiez si ces mots décrivent votre accompagnement ou s'ils peuvent laisser penser à un acte médical ou à une promesse de résultat.

3

Les problématiques que vous mentionnez

Quelles sont les difficultés ou situations que vous évoquez sur votre site ?

Si une pathologie est mentionnée, la formulation précise-t-elle clairement votre positionnement ? ex : accompagnement, complément, soutien

4

Vos promesses implicites

Relisez vos textes et notez les phrases qui évoquent un bénéfice ou un résultat :

Une personne extérieure pourrait-elle comprendre qu'un résultat est garanti ? Si oui, la formulation peut être nuancée.

5

Votre fiche Google

Vérifiez les éléments suivants :

Nom de l'activité : _____
Description : _____
Catégorie : _____

Les termes utilisés correspondent-ils exactement à votre activité réelle ?

Exercice 2 — Quelques questions à se poser

5 questions à poser sur chaque page :

01	Est-ce que j'utilise un verbe médical ? <i>soigner, guérir, traiter, diagnostiquer, prescrire</i>
02	Est-ce que j'utilise un titre protégé ? <i>spécialiste, psychothérapeute, docteur, médecin, diététicien</i>
03	Est-ce que j'associe une pathologie à un verbe médical ? <i>je traite la dépression, je soigne le burn-out...</i>
04	Est-ce que je fais une promesse de résultat ? <i>garantir, 100% efficace, miracle, immédiat, définitif</i>
05	Est-ce que j'utilise du vocabulaire médical ? <i>patient, consultation, ordonnance, symptôme, pathologie</i>

Votre communication conforme, métier par métier

Pour chaque pratique : une bio type, une description de séance, les mots à surveiller, et 4 phrases clés prêtes à intégrer sur votre site ou votre fiche Google.

Sophrologue Praticien non réglementé	Coach bien-être Praticien non réglementé
Naturopathe Praticien non réglementé	Énergéticien Praticien non réglementé
Réflexologue Praticien non réglementé	Art-thérapeute Praticien non réglementé
Hypnothérapeute Praticien non réglementé	Praticien en shiatsu Praticien non réglementé
Masseur bien-être Praticien non réglementé	Pratiques trad. chinoises Praticien non réglementé
Ostéothérapeute Praticien non réglementé	Nutritionniste Praticien non réglementé

Sophrologue

Praticien non réglementé

MOTS À SURVEILLER

Psychothérapeute · sophrothérapie clinique · soigner · traiter · résultats garantis

P

BIO TYPE

Je suis sophrologue certifié(e) [Diplôme + École].
J'accompagne les personnes en situation de stress, d'épuisement professionnel ou de difficultés de sommeil, par des techniques de respiration, de relaxation et de visualisation positive.

S

DESCRIPTION DE SÉANCE

Lors de notre première séance, je prends le temps de comprendre votre situation et vos objectifs. Nous définissons ensemble un programme adapté à votre rythme. Séances en cabinet à [Ville] ou en ligne.

»

PHRASES CLÉS PRÊTES À L'EMPLOI

1

J'accompagne les personnes en situation de **stress professionnel** et de difficultés de sommeil.

2

La sophrologie favorise un **meilleur équilibre émotionnel** et une détente profonde.

3

Chaque programme est **adapté à votre situation** et à vos objectifs personnels.

4

La sophrologie ne se **substitue pas** à un suivi médical ou psychologique.

!

ZONE DE VIGILANCE : CERTAINES TECHNIQUES

Certaines formulations courantes en sophrologie peuvent créer une confusion avec la psychothérapie ou la médecine.

✕

À ÉVITER

- « *Sophrothérapie clinique pour traiter l'anxiété* »
- « *Je soigne le burn-out en 5 séances* »
- « *Résultats garantis en sophrologie* »

→ *Peut être interprété comme une promesse thérapeutique médicale ou une pratique commerciale trompeuse.*

✓

REFORMULATIONS POSSIBLES

- « Accompagnement par la sophrologie en cas d'épuisement »
- « La sophrologie favorise un mieux-être au quotidien »
- « Séances personnalisées selon vos objectifs »

Naturopathe

Praticien non réglementé



MOTS À SURVEILLER

Prescrire · ordonnance phytothérapeutique · bilan de santé · soigner · diététicien



BIO TYPE

Je suis naturopathe certifié(e) [Diplôme + École].
J'accompagne votre équilibre naturel par des conseils en alimentation, phytothérapie, hygiène de vie et techniques douces.



DESCRIPTION DE SÉANCE

Lors de notre premier entretien d'une heure trente, j'établis un bilan vitalité personnalisé. Je vous propose ensuite des conseils adaptés à votre mode de vie, à votre rythme.



PHRASES CLÉS PRÊTES À L'EMPLOI

1

J'accompagne votre **équilibre naturel** par des conseils en alimentation et phytothérapie.

2

Je vous propose un **bilan vitalité naturopathique** lors de notre premier échange.

3

Mon approche favorise le **confort digestif**, l'équilibre hormonal et la vitalité.

4

La naturopathie vient en **complément de votre suivi médical** — jamais à sa place.



ZONE DE VIGILANCE : CERTAINES TECHNIQUES

En naturopathie, certains termes liés à la prescription ou au diagnostic créent un risque juridique direct.

✗ À ÉVITER

- « Ordonnance phytothérapeutique personnalisée »
- « Bilan de santé complet » (peut créer une confusion avec un bilan médical réalisé par un médecin)
- « Je prescris un protocole de détoxification »

→ Peut être interprété comme un acte médical ou paramédical réservé. Condamnation documentée : amende 5 000 €.

✓ REFORMULATIONS POSSIBLES

- « Conseils personnalisés en phytothérapie »
- « Bilan vitalité naturopathique »
- « Programme d'hygiène de vie adapté »



Le naturopathe ne réalise pas de diagnostics médicaux et ne prescrit pas de traitements. Activité non réglementée, relevant du bien-être.

Réflexologue

Praticien non réglementé



MOTS À SURVEILLER

Traiter · réflexologie médicale · drainage lymphatique thérapeutique · séances à distance



BIO TYPE

Je suis praticien(ne) en réflexologie plantaire certifié(e) [Diplôme + École]. Je travaille sur les zones réflexes des pieds pour favoriser la détente globale et le rééquilibrage naturel de l'organisme.



DESCRIPTION DE SÉANCE

La séance dure environ une heure. Chaussures enlevées, vous êtes installé(e) confortablement. En travaillant sur les zones réflexes des pieds, je favorise une détente profonde et un apaisement global.



PHRASES CLÉS PRÊTES À L'EMPLOI

1

Je travaille sur les **zones réflexes des pieds** pour favoriser la détente globale.

2

La réflexologie plantaire contribue à un **rééquilibrage naturel** de l'organisme.

3

Mes séances sont **uniquement en présentiel**, adaptées à votre état du moment.

4

La réflexologie s'inscrit dans le **bien-être** et non dans le champ paramédical.



ZONE DE VIGILANCE : CERTAINES TECHNIQUES

Certaines techniques ou formulations en réflexologie peuvent être confondues avec des actes paramédicaux réservés.

✗ À ÉVITER

- « Drainage lymphatique thérapeutique par réflexologie »
- « Je traite les migraines et hernies discales »
- Séances de réflexologie à distance

→ Le drainage lymphatique thérapeutique est réservé aux kinésithérapeutes.

→ Les séances à distance (réflexologie, Reiki via photo ou messagerie) ont été spécifiquement pointées dans le rapport DGCCRF publié en mars 2022, à l'issue des contrôles 2020-2021.

✓ REFORMULATIONS POSSIBLES

- « Réflexologie pour favoriser la circulation et la détente »
- « Accompagnement des inconforts chroniques par réflexologie »
- « Séances en cabinet uniquement »



La réflexologie plantaire s'inscrit dans le champ du bien-être et de la relaxation. Elle ne remplace pas un suivi médical.

Hypnothérapeute

Praticien non réglementé



MOTS À SURVEILLER

Hypnose médicale · sevrage médicamenteux · patient · traitement · psychothérapeute

P

BIO TYPE

Je suis praticien(ne) en hypnose certifié(e) [Diplôme + École]. J'accompagne les personnes souhaitant modifier certains comportements, surmonter des blocages ou développer leurs ressources intérieures.

S

DESCRIPTION DE SÉANCE

La séance d'hypnose dure environ une heure. Dans un état de relaxation profonde, vous restez conscient(e) et acteur(trice) du processus. Je guide votre attention vers vos propres ressources.



PHRASES CLÉS PRÊTES À L'EMPLOI



J'accompagne les personnes souhaitant modifier certains **comportements ou habitudes**.



L'hypnose favorise l'accès à vos **ressources intérieures** et à votre potentiel.



Je travaille sur la gestion du stress, la **confiance en soi**, les blocages.



L'hypnothérapeute ne réalise **ni diagnostic ni prescription** médicale.



ZONE DE VIGILANCE : CERTAINES TECHNIQUES

En hypnose, certaines formulations sont spécifiquement surveillées par la DGCCRF depuis son rapport de 2018.

✗ À ÉVITER

- « Hypnose médicale pour réduire la douleur »
 - « Sevrage médicamenteux par hypnose »
 - « Arrêt du tabac garanti en 1 heure »
- L'hypnose médicale est un acte réservé aux professionnels de santé (DGCCRF 2018). Les résultats garantis constituent une pratique commerciale trompeuse.

✓ REFORMULATIONS POSSIBLES

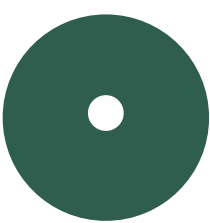
- « Hypnose d'accompagnement pour le mieux-être »
- « Accompagnement vers l'arrêt du tabac par l'hypnose »
- « Hypnose pour la gestion du stress »



L'hypnothérapeute n'est pas médecin ni psychothérapeute. Il ne réalise pas de diagnostics ni de prescriptions médicales.

Masseur bien-être

Praticien non réglementé — différent du masseur-kinésithérapeute



MOTS À SURVEILLER

Drainage lymphatique thérapeutique · massage kinésithérapeutique · traiter · rééduquer



BIO TYPE

Je suis praticien(ne) en massage bien-être certifié(e) [Diplôme + École]. Je propose des massages de détente et de relaxation dans un cadre non médical, pour favoriser le relâchement des tensions.



DESCRIPTION DE SÉANCE

Dans un espace chaleureux et confidentiel, je vous propose un moment de détente profonde adapté à vos besoins.
Durée : 60 à 90 minutes selon la formule choisie.



PHRASES CLÉS PRÊTES À L'EMPLOI



Je propose des massages de détente pour favoriser le **relâchement des tensions musculaires**.



Mes massages bien-être contribuent à la **détente profonde** et à une réduction du stress.



Je ne pratique pas de massage **thérapeutique** ni de **kinésithérapie**.



Chaque séance est **adaptée** à votre besoin du moment et à votre ressenti.



ZONE DE VIGILANCE : CERTAINES TECHNIQUES

Certains termes ou techniques peuvent créer une confusion avec des pratiques paramédicales encadrées.

✗ À ÉVITER

- « *Drainage lymphatique thérapeutique* »
- « *Massage pour traiter les douleurs lombaires* »
- « *Massage kinésithérapeutique* »

→ *Peut être interprété comme un acte paramédical réservé aux kinésithérapeutes, une profession réglementée par le Code de la santé publique.*

✓ REFORMULATIONS POSSIBLES

- « Massage inspiré du drainage lymphatique »
- « Approche visant le confort et la détente »
- « Massage favorisant une sensation de légèreté »



Le massage bien-être est différent du massage de kinésithérapie. Il s'inscrit dans le bien-être et la relaxation, et non dans le soin médical ou paramédical.

Ostéothérapeute

Praticien non réglementé — différent de l'ostéopathe D.O.



MOTS À SURVEILLER

Ostéopathe D.O. · « ostéo » (abréviation) · soigner les hernies · manipulation vertébrale thérapeutique



BIO TYPE

Je suis ostéothérapeute certifié(e) [Diplôme + École]. Je propose un accompagnement manuel doux visant à favoriser la mobilité articulaire et le confort corporel, dans le champ du bien-être.



DESCRIPTION DE SÉANCE

Après un échange sur votre situation, je réalise un travail manuel sur les zones de tension pour favoriser la mobilité et le relâchement. Durée : 45 à 60 minutes.



PHRASES CLÉS PRÊTES À L'EMPLOI

1

Je propose un accompagnement manuel pour favoriser la **mobilité** et le confort articulaire.

2

Mon approche vise à réduire les tensions et favoriser une **meilleure aisance corporelle**.

3

Je ne suis pas ostéopathe D.O. — mon activité relève du **bien-être**.

4

Séance adaptée à votre situation, en toute **bienveillance** et dans le respect de vos limites.



ZONE DE VIGILANCE : CERTAINES TECHNIQUES

L'ostéothérapeute est souvent confondu avec l'ostéopathe D.O., dont le titre est protégé par décret.

✗ À ÉVITER

- « Ostéo » en abrégé sur votre site ou plaque
- « Manipulation vertébrale thérapeutique »
- « Je soigne les hernies discales »

→ Le titre d'ostéopathe D.O. est protégé par décret. L'abréviation « Ostéo » peut induire le public en erreur sur votre statut (DGCCRF 2021).



REFORMULATIONS POSSIBLES

- « Praticien(ne) en ostéothérapie bien-être »
- « Travail manuel doux sur les tensions articulaires »
- « Accompagnement du confort de mouvement »



L'ostéothérapie bien-être est différente de l'ostéopathie D.O., réglementée par décret. Elle s'inscrit dans le champ du bien-être.

Coach bien-être

Praticien non réglementé



MOTS À SURVEILLER

Psychothérapeute · psy du bien-être · traitement du burn-out · suivi psychologique · thérapie comportementale



BIO TYPE

Je suis coach bien-être certifié(e) [Diplôme + École]. J'accompagne les personnes qui souhaitent améliorer leur qualité de vie, clarifier leurs objectifs et retrouver un meilleur équilibre au quotidien.



DESCRIPTION DE SÉANCE

Dans un espace bienveillant, nous explorons votre situation, vos ressources et vos freins. Le coaching part du présent et de vos objectifs — il ne se substitue pas à une psychothérapie.



PHRASES CLÉS PRÊTES À L'EMPLOI

1

J'accompagne les personnes souhaitant améliorer leur **qualité de vie** et retrouver l'équilibre.

2

Mon coaching s'appuie sur vos **ressources** pour avancer vers vos objectifs.

3

Je travaille sur la gestion du stress, la **confiance en soi**, les transitions de vie.

4

Le coaching est un **accompagnement du présent**, non une psychothérapie.



ZONE DE VIGILANCE : CERTAINES TECHNIQUES

Le coaching bien-être peut être confondu avec la psychothérapie ou le suivi psychologique si certains termes sont utilisés.

✗ À ÉVITER

- « *Coaching psychothérapeutique* »
 - « *Psy du bien-être* »
 - « *Traitement du burn-out par le coaching* »
- Condamnation réelle : un « psy du bien-être » a été condamné à 15 000 € d'amende pour usurpation de titre (Cass. crim. 2016, n° 15-81.527).

✓ REFORMULATIONS POSSIBLES

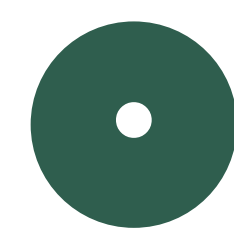
- « Accompagnement bien-être et développement personnel »
- « Coaching pour retrouver l'équilibre »
- « Soutien dans les périodes d'épuisement professionnel »



Le coaching n'est pas une psychothérapie. Il ne se substitue pas à un suivi médical ou psychologique, ni à un traitement prescrit par un professionnel de santé.

Énergéticien

Reiki, magnétisme — Praticien non réglementé



MOTS À SURVEILLER

Guérisseur · soin énergétique thérapeutique · séance à distance par photo · biorésonance · psycho-énergéticien



BIO TYPE

Je suis praticien(ne) en [Reiki / magnétisme] certifié(e) [Diplôme + École]. Je propose des séances énergétiques pour favoriser la détente profonde et un rééquilibrage global dans le champ du bien-être.



DESCRIPTION DE SÉANCE

La séance dure environ une heure. Vous restez habillé(e), allongé(e). Par un travail sur le champ énergétique, je favorise un état de détente et d'apaisement. Séances uniquement en présentiel.



PHRASES CLÉS PRÊTES À L'EMPLOI



Je propose des séances énergétiques pour favoriser la **détente** et l'équilibre global.



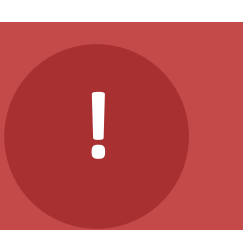
Mon approche ne se substitue pas à un suivi médical — elle vient le **compléter**.



Je travaille dans le respect de votre rythme et de votre **ressenti**.



Séances **uniquement en présentiel**, en cabinet à [Ville].



ZONE DE VIGILANCE : CERTAINES TECHNIQUES

Les pratiques énergétiques font l'objet d'une surveillance particulière de la DGCCRF (enquêtes 2018 et 2021).

✗ À ÉVITER

- « Guérison par l'énergie » ou se présenter comme « guérisseur »
- Séances de Reiki à distance par photo ou messagerie
- « Biorésonance thérapeutique »

→ Les séances à distance via photo ont été spécifiquement épinglées par la DGCCRF dans son rapport de 2022. Le terme « guérisseur » est très surveillé.

✓ REFORMULATIONS POSSIBLES

- « Séances de Reiki en présentiel uniquement »
- « Accompagnement énergétique pour le bien-être »
- « Praticien(ne) en Reiki / en magnétisme »



Les séances énergétiques s'inscrivent dans le champ du bien-être. Elles ne peuvent prétendre guérir aucune pathologie ni se substituer à un suivi médical.

Art-thérapeute

Praticien non réglementé — attention au terme thérapeute utilisé seul

MOTS À SURVEILLER

Art-thérapie clinique · thérapie par l'art pour traiter les traumatismes · protocole psychothérapeutique

P

BIO TYPE

Je suis praticien(ne) en art-thérapie certifié(e) [Diplôme + École]. J'accompagne les personnes à travers les médiations artistiques — peinture, écriture, musique — pour favoriser l'expression et le mieux-être.

S

DESCRIPTION DE SÉANCE

Aucune compétence artistique n'est requise. La création est utilisée comme support d'expression et de reconnexion à soi, dans un cadre de bienveillance et de confidentialité.

»

PHRASES CLÉS PRÊTES À L'EMPLOI

1

J'accompagne à travers les **médiations artistiques** pour favoriser l'expression créative.

2

L'art-thérapie n'est pas une psychothérapie — c'est un **accompagnement par la création**.

3

Aucune **compétence artistique** n'est requise pour participer.

4

Je travaille avec des personnes traversant des périodes de **stress, de deuil ou de transition**.

!

ZONE DE VIGILANCE : CERTAINES TECHNIQUES

L'art-thérapie médicale existe en milieu hospitalier, pratiquée par des professionnels de santé. L'amalgame est fréquent.

✕

À ÉVITER

- « Art-thérapie clinique »
- « Thérapie par l'art pour traiter les traumatismes »
- « Protocole psychothérapeutique par l'art »

→ Ces formulations créent une confusion avec l'art-thérapie pratiquée en milieu médical par des professionnels de santé diplômés.

✓

REFORMULATIONS POSSIBLES

- « Accompagnement par les médiations artistiques »
- « Ateliers d'art-thérapie bien-être »
- « Expression créative pour le mieux-être »

Praticien en shiatsu

Praticien non réglementé

MOTS À SURVEILLER

Shiatsu thérapeutique · shiatsu médical · traitement des douleurs · rééducation posturale

P

BIO TYPE

Je suis praticien(ne) en shiatsu certifié(e) [Diplôme + École]. Le shiatsu est une pratique manuelle d'origine japonaise qui favorise la détente et la circulation de l'énergie, par des pressions sur les méridiens.

S

DESCRIPTION DE SÉANCE

La séance se pratique habillé(e), allongé(e) sur un futon. Par des pressions manuelles douces sur les méridiens, je favorise un relâchement des tensions et un apaisement global. Durée : 60 minutes.

»

PHRASES CLÉS PRÊTES À L'EMPLOI

1

Le shiatsu favorise la **détente profonde** et le rééquilibrage énergétique.

2

Je travaille par **pressions manuelles** sur les méridiens, habillé(e) sur futon.

3

Mes séances s'adressent aux personnes souhaitant retrouver **calme et équilibre corporel**.

4

Le shiatsu vient en **complément** d'un suivi médical si nécessaire.

!

ZONE DE VIGILANCE : CERTAINES TECHNIQUES

Certaines formulations en shiatsu peuvent créer une confusion avec des actes médicaux ou paramédicaux réservés.

✕

À ÉVITER

- « Shiatsu thérapeutique pour traiter les lombalgies »
- « Rééducation posturale par le shiatsu »
- « Shiatsu médical »

→ Le terme « thérapeutique » associé à une pathologie, ainsi que « rééducation », relèvent du champ paramédical réservé aux kinésithérapeutes.

✓

REFORMULATIONS POSSIBLES

- « Shiatsu pour favoriser la détente et la mobilité »
- « Accompagnement du confort corporel par le shiatsu »
- « Pressions sur les méridiens pour un rééquilibrage »

i

Le shiatsu s'inscrit dans le champ du bien-être. Il ne se substitue pas aux soins médicaux ou paramédicaux.

Pratiques trad. chinoises

Tuina · moxibustion — Praticien non réglementé

MOTS À SURVEILLER

Médecine chinoise · acupuncture · diagnostic MTC · traitement par moxibustion · moxibustion médicale

P

BIO TYPE

Je suis praticien(ne) en pratiques traditionnelles chinoises certifié(e) [Diplôme + École]. Je propose des séances de tuina et/ou moxibustion, dans le cadre du bien-être, pour favoriser l'équilibre de l'énergie.

S

DESCRIPTION DE SÉANCE

Après un échange sur votre état général, je réalise un travail de tuina (massage) et/ou de moxibustion pour favoriser la circulation de l'énergie et la détente. Je ne pratique pas l'acupuncture.

»

PHRASES CLÉS PRÊTES À L'EMPLOI

1

Je propose des séances de **tuina et moxibustion** pour favoriser l'équilibre énergétique.

2

Je ne pratique pas **l'acupuncture**, réservée aux médecins en France.

3

Mon approche s'inscrit dans les **traditions chinoises** — elle ne remplace pas le médecin.

4

Je travaille sur l'équilibre des méridiens par des techniques **manuelles et de chaleur douce**.

!

ZONE DE VIGILANCE : CERTAINES TECHNIQUES

Dans les pratiques traditionnelles chinoises, certains termes sont réservés aux médecins en France.

✕

À ÉVITER

- « Médecine traditionnelle chinoise » (le mot médecine est réservé)
- « Acupuncture » (acte médical réservé aux médecins)
- « Diagnostic selon la MTC »

→ L'acupuncture est réservée aux médecins en France. Le terme « médecine » dans votre communication peut constituer un exercice illégal de la médecine.

✓

REFORMULATIONS POSSIBLES

- « Pratiques traditionnelles d'origine chinoise »
- « Tuina et moxibustion pour le bien-être »
- « Évaluation globale selon les traditions chinoises »

i

L'acupuncture est réservée aux médecins en France. Ces pratiques s'inscrivent dans le bien-être et ne remplacent pas un suivi médical.

Nutritionniste

Terme non protégé — ne pas se présenter comme diététicien(ne)

MOTS À SURVEILLER

Diététicien(ne) · prescrire un régime · bilan diététique · traitement nutritionnel · consultation diététique

P

BIO TYPE

Je suis nutritionniste certifié(e) [Diplôme + École].
J'accompagne les personnes souhaitant améliorer leur alimentation et retrouver un rapport équilibré à la nourriture.

S

DESCRIPTION DE SÉANCE

Lors de notre premier échange, j'établis un bilan nutritionnel personnalisé à partir de vos habitudes alimentaires. Je vous propose des conseils pratiques, adaptés à votre mode de vie.

»

PHRASES CLÉS PRÊTES À L'EMPLOI

1

J'accompagne vers un **rééquilibrage alimentaire** adapté à votre mode de vie.

2

Je propose des conseils en nutrition, en **complément d'un suivi médical** si nécessaire.

3

Je ne suis pas diététicien(ne) — mon accompagnement relève du **conseil en nutrition**.

4

Mon approche favorise un **rapport apaisé à l'alimentation** et un équilibre durable.

!

ZONE DE VIGILANCE : CERTAINES TECHNIQUES

La distinction entre nutritionniste et diététicien(ne) est fondamentale sur le plan juridique.

✕

À ÉVITER

- « *Bilan diététique personnalisé* » (réservé aux diététiciens)
- « *Prescription d'un régime médical* »
- « *Traitement nutritionnel du diabète ou de l'obésité* »

→ Le titre de diététicien(ne) est protégé par l'Art. L4371-1 du Code de la santé publique. Le bilan diététique et les régimes médicaux lui sont réservés.

✓

REFORMULATIONS POSSIBLES

- « Bilan nutritionnel personnalisé »
- « Conseils alimentaires adaptés à votre mode de vie »
- « Accompagnement vers un équilibre alimentaire »

i

Le nutritionniste ne remplace pas le diététicien(ne). En cas de pathologie nutritionnelle, orientez vers un professionnel de santé.

Votre fiche Google Business — ce qu'il faut savoir

Votre fiche Google Business est souvent la première chose qu'un prospect voit. C'est aussi l'un des premiers éléments qu'un agent DGCCRF peut consulter. Deux raisons de la soigner.

1	Zone 1 — Nom Votre prénom + Nom + Pratique — sans surplus. Ex : Estelle Dupont Sophrologie ⚠ Pas de mots-clés en rafale : Google pénalise le bourrage (keyword stuffing) et peut suspendre votre fiche.
2	Zone 2 — Catégorie Choisissez la catégorie la plus proche de votre activité réelle. Ex : Sophrologue / Naturopathe / Praticien de bien-être ⚠ Une catégorie incorrecte (ex : Centre médical) peut déclencher une suspension par Google ET un problème juridique.
3	Zone 3 — Description Qui vous êtes + ce que vous proposez + Ville. Sans verbe médical. Ex : Sophrologue certifiée à Lyon, j'accompagne les personnes en situation de stress et de difficultés de sommeil. ⚠ Les mots-clés de votre fiche doivent correspondre à votre site. Google croise les deux — une incohérence nuit au référencement.
4	Zone 4 — Services Sans verbe médical, ni promesse de résultat. Ex : Accompagnement du stress (pas : traitement du stress) ⚠ Pas de fausse adresse : déclarer un lieu que vous ne fréquentez pas peut entraîner la suppression de votre fiche.
5	Zone 5 — Réponses aux avis Jamais : soigner, guérir, traiter, patient, résultat garanti. Ex : Merci pour votre retour. Ravie que notre travail vous ait aidé à retrouver un meilleur équilibre. ⚠ Dès que vous répondez à un avis, vous en devenez co-responsable. Relisez avant de publier.

Votre communication visuelle

Un mot mal choisi peut vous exposer. Une image aussi. Voici les codes visuels qui créent une confusion sur votre statut — et ce qu'ils disent à votre place.

01	La blouse blanche <i>C'est le code visuel médical le plus fort. Elle évoque immédiatement le médecin, l'infirmière, le soignant. Utilisée par un praticien bien-être non réglementé, elle peut suffire à induire une confusion sur votre statut — même si vous n'avez rien dit de médical par ailleurs. Un agent DGCCRF qui tombe sur votre photo en blouse blanche peut l'interpréter comme un signal de confusion volontaire avec une profession de santé.</i> → Photographiez-vous dans votre environnement réel de travail, en tenue sobre et neutre. La tenue ne doit pas imiter un code professionnel réglementé. Pas besoin d'être en costume — une tenue soignée dans votre espace de pratique suffit.
02	La plaque dorée — attention au contexte <i>Il n'existe pas de texte de loi qui réserve la plaque dorée aux médecins. Elle ne pose pas de problème juridique en elle-même.</i> <i>En revanche, deux situations peuvent poser problème :</i> · Si elle comporte un titre protégé : Dr., Spécialiste, Médecin → usurpation de titre (Art. 433-17 C. pénal) · Si elle s'inscrit dans un ensemble visuel qui imite les codes médicaux (blouse blanche + accessoires médicaux + plaque dorée) → confusion globale possible sur votre statut (Art. L.121-2 Code de la conso) → Votre prénom + Nom + pratique réelle, sans titre protégé. Le format importe moins que ce qui est écrit dessus.
03	Les accessoires médicaux <i>Stéthoscope, tensiomètre, modèles anatomiques, boîte à médicaments — ces objets sont les marqueurs visuels exclusifs des soignants. Les intégrer dans vos photos, même de façon décorative, crée une confusion sur la nature de votre activité.</i> → Montrez votre environnement réel : un espace de relaxation, des coussins, des plantes, de la lumière naturelle, vos outils de pratique (futon, huiles, etc.). C'est ce qui vous différencie — pas ce qui vous confond.
04	Cabinet médical — Centre de santé <i>Ces dénominations sont réservées aux structures de soins médicaux réglementées. Les utiliser pour désigner votre lieu de pratique peut constituer une confusion sur la nature de votre activité — et un problème juridique.</i> → Cabinet de sophrologie · Espace bien-être · Studio de naturopathie · Espace de pratique · Centre de bien-être
05	Les diplômes et titres ambigus <i>Afficher un titre comme « Docteur en naturopathie » alors que vous ne disposez pas d'un doctorat reconnu par l'État est une usurpation de titre — délit pénal. Même chose pour des abréviations comme Dr. ou des mentions de « doctorat » issu d'une école privée non reconnue.</i> → Certifié(e) [Nom de l'école] · Formé(e) auprès de [organisme] · Praticien(ne) en [pratique] — niveau [X]. Soyez précis sur ce que vous avez réellement obtenu.

Conformité juridique en ligne

Vos textes sont conformes. Vos visuels sont propres. Mais il reste un angle souvent négligé : la conformité juridique du site lui-même. La DGCCRF et la CNIL vérifient aussi comment vous collectez les données de vos visiteurs.

— Mentions légales
<i>Obligatoires sur tout site professionnel (Loi LCEN 2004). Permettent d'identifier l'éditeur du site (nom, statut, contact).</i>
— Politique de confidentialité RGPD
<i>Obligatoire dès que vous collectez des données. Explique quelles données sont collectées, pourquoi et comment elles sont utilisées. Obligatoire dès que vous proposez un formulaire ou un outil de prise de contact.</i>
— CGV
<i>Encadrent la relation commerciale : prix, modalités, responsabilité. Obligatoires si vous vendez une prestation ou un produit en ligne.</i>
— Formulaires — case à cocher
<i>Consentement. L'utilisateur doit accepter explicitement la collecte de ses données avant l'envoi. La case ne doit pas être pré-cochée.</i>
— Bandeau cookies
<i>Informe de l'utilisation de cookies ou outils de suivi. Le bouton Refuser doit être aussi visible que le bouton Accepter.</i>
— Outils statistiques
<i>Certains outils (Google Analytics, pixel Meta...) collectent des données de navigation. Leur utilisation doit être mentionnée dans la politique de confidentialité.</i>

Check-list finale — Avant de publier

TEXTES
☐ Aucun verbe médical (soigner, guérir, traiter, diagnostiquer, prescrire)
☐ Aucun titre protégé (spécialiste, psychothérapeute, docteur, médecin)
☐ Pas de promesse de résultat (garantir, 100% efficace, miracle, définitif)
☐ Clients ou personnes accompagnées — pas patients
☐ Séance — pas consultation
☐ Toute pathologie grave : en complément du suivi médical
VISUELS
☐ Pas de blouse blanche sur vos photos
☐ Pas de plaque dorée type médecin
☐ Pas d'accessoires médicaux
☐ Lieu : pas cabinet médical ou centre de santé
CONFORMITÉ RGPD
☐ Mentions légales publiées et accessibles
☐ Politique de confidentialité publiée
☐ Chaque formulaire : case à cocher non pré-cochée
☐ Bandeau cookies avec bouton Refuser visible
☐ CGV publiées si ventes en ligne

Sources juridiques de référence

Code de la santé publique
Art. L. 4161-1 — Définition de l'exercice illégal de la médecine
Art. L. 4161-5 — Sanctions de l'exercice illégal
Art. L. 4371-1 — Protection du titre de diététicien
Art. 52 loi 9 août 2004 — Protection du titre de psychothérapeute

Code pénal
Art. 433-17 — Usurpation de titre (jusqu'à 15 000 € d'amende)

Code de la consommation
Art. L. 121-2 — Pratiques commerciales trompeuses
Art. L. 121-4 — Pratiques commerciales trompeuses par omission
Art. L. 242-6-1 — Sanctions pénales des pratiques commerciales trompeuses

Jurisprudence
Cass. crim. 12 sept. 2012, n° 11-85.745 — Exercice illégal de la médecine par un praticien non diplômé
Cass. crim. 8 mars 2016, n° 15-81.527 — Usage du titre de psychothérapeute sans inscription ARS
Cass. crim. 19 janv. 2021, n° 19-87.131 — Pratique commerciale trompeuse — allégations santé non prouvées
CA Paris, 4 juin 2019 — Exercice illégal — praticien bien-être utilisant le terme « soigner »
TGI Paris, 2018 — Confusion sur la qualité de professionnel de santé via communication en ligne

Rapports et références institutionnelles
DGCCRF — Enquête 2018 sur les pratiques du secteur bien-être (675 établissements, 66% d'anomalies)
DGCCRF — Enquête 2021 sur les pratiques non conventionnelles (381 établissements, 66% d'anomalies)
Légifrance (legifrance.gouv.fr) — Accès aux textes de loi consolidés
Registre national des psychothérapeutes — ARS (agences régionales de santé)

Note : les décisions de jurisprudence citées sont issues de bases publiques (Légifrance). Certaines références CA et TGI ont été anonymisées dans ce kit.

L'OUTIL

Visible & Conforme

Analysez. Vérifiez. Créez. Publiez en confiance.

ESSAI 7 jours

1 €

PRO

19 € /mois



Diagnostic SEO

Structure, lisibilité, positionnement de votre site



Conformité juridique

Détection des termes sensibles, promesses, cadre applicable



Scanner de texte

Alertes  + reformulations proposées en temps réel



Générateur de contenus

Bio, posts Instagram, LinkedIn, descriptions conformes

***Une visibilité efficace.
Et compatible avec votre cadre professionnel.***

Accédez à l'outil

[Visible et Conforme](#)

Visible et Conforme — L'outil qui vous accompagne au quotidien

annesophieassalit@gmail.com

© Visible & Conforme – 2026 - Anne-Sophie Assalit
Toute reproduction, diffusion ou réutilisation non autorisée est interdite.

Être trouvé sur Google

sans mettre votre activité en danger.

Vous avez lu ce document. Vous savez maintenant quels mots vous exposent, pourquoi ils posent un problème juridique, et comment les remplacer.

Option 1 — Vous le faites seul

Vous avez tout ce qu'il faut dans ce document. Relisez chaque page de votre site et vos réseaux sociaux avec la check-list en annexe. Corrigez les mots identifiés. Utilisez les reformulations proposées en partie 3.

Option 2 — Vous utilisez l'outil Visible & Conforme

Essai 7 jours à 1€ ou 19 €/mois — Analysez, vérifiez et créez vos contenus conformes en temps réel, adaptés à votre pratique.

[Je teste l'outil pour 1€](#)

Option 3 — Vous le faites valider

Après avoir corrigé votre site vous-même, vous voulez un regard expert pour être sûr de n'avoir rien raté. Je propose trois niveaux d'intervention — détaillés sur la page suivante.

Une visibilité efficace ne consiste pas à en dire plus. Elle consiste à dire les choses de manière juridiquement maîtrisée.

annesophieassalit@gmail.com

Note : ce document présente les règles générales. Chaque situation peut varier. En cas de doute spécifique, consultez un professionnel du droit.

Trois niveaux d'intervention

Audit express

197 €

J'audite les pages clés de votre site (accueil, à propos, services) et votre fiche Google Business. Vous recevez un rapport PDF avec les points qui vous exposent, classés par niveau de risque : critique, à corriger, à surveiller.

Vous savez exactement où vous en êtes — sans les reformulations, c'est l'étape qui précède la correction.

Pour les sites de plus de 5 pages, me contacter avant.

C'est pour vous si vous voulez un premier regard extérieur et savoir précisément ce qui vous expose — avant de corriger vous-même ou de passer à l'étape suivante.

Diagnostic complet

790 €

Audit complet + appel stratégique d'une heure. Je passe tout au crible : votre site, votre fiche Google, vos réseaux. Rapport détaillé + plan d'action priorisé et complet. Pendant l'appel, on parcourt ensemble les points critiques.

C'est pour vous si vous voulez comprendre, pas juste corriger. Et être sûr de ne rien rater — ni sur le fond, ni sur le SEO local.

Optimisation complète

1 800 €

Je réécris entièrement : page d'accueil, page à propos, fiche Google, bio réseaux. Chaque mot est retravaillé pour être conforme ET efficace en SEO local. Textes prêts à être intégrés.

C'est pour vous si vous souhaitez repartir sur une communication claire, structurée et sécurisée, sans avoir à tout gérer vous-même.

annesophieassalit@gmail.com