

DE LA TOQUE À L'ASSIETTE

Politique de Confidentialité

Protection de vos données personnelles

Mise à jour : Mai 2025

Traiteur Événementiel

Cazères-sur-l'Adour · Landes · Gers · Pyrénées-Atlantiques

delatoquealassiette40@gmail.com · 06 12 20 78 43

Article 1 — Identité du Responsable du Traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via le site et les services de **De la Toque à l'Assiette** est :

Christian Manzano

De la Toque à l'Assiette

Cazères-sur-l'Adour, Landes (40)

Email : delatoquealassiette40@gmail.com

Téléphone : 06 12 20 78 43

Article 2 — Données Collectées

Dans le cadre de nos activités, nous pouvons être amenés à collecter les données personnelles suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Type d'événement envisagé et date prévisionnelle
- Toute information volontairement transmise lors d'un échange ou d'une demande de devis

Ces données sont collectées via notre formulaire de contact, notre tunnel de capture d'emails (systeme.io), ou directement par email ou téléphone.

Article 3 — Finalités du Traitement

Vos données personnelles sont utilisées exclusivement aux fins suivantes :

- Répondre à vos demandes de devis et d'informations
- Assurer le suivi de votre projet événementiel
- Vous envoyer notre newsletter et nos conseils pratiques, si vous y avez consenti
- Vous transmettre des informations sur nos prestations et disponibilités
- Améliorer la qualité de nos services

Vos données ne sont en aucun cas utilisées à des fins commerciales pour le compte de tiers.

Article 4 — Base Légale du Traitement

Le traitement de vos données repose sur les bases légales suivantes, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) :

- **Votre consentement** — pour l'envoi de la newsletter et des communications commerciales
- **L'exécution d'un contrat** — pour le suivi de votre demande de prestation
- **L'intérêt légitime** — pour la gestion de notre relation commerciale et l'amélioration de nos services

Article 5 — Durée de Conservation

Vos données personnelles sont conservées pour une durée limitée :

- Données de contact et demandes de devis : **3 ans** à compter du dernier contact
- Données des abonnés à la newsletter : jusqu'à **désinscription** ou demande de suppression

— Données relatives à une prestation réalisée : **5 ans** (obligations légales et comptables)

À l'issue de ces délais, vos données sont supprimées de manière sécurisée.

Article 6 — Destinataires des Données

Vos données personnelles sont destinées exclusivement à **De la Toque à l'Assiette**. Elles ne sont ni vendues, ni louées, ni cédées à des tiers.

Elles peuvent être transmises à des sous-traitants techniques dans le strict cadre de la fourniture de nos services :

- **Système.io** — plateforme de gestion des emails et du tunnel de capture (hébergée en Europe)
- Tout autre prestataire technique nécessaire au bon fonctionnement de nos services numériques

Ces sous-traitants sont soumis à des obligations strictes de confidentialité et ne peuvent utiliser vos données qu'aux fins pour lesquelles elles leur ont été transmises.

Article 7 — Vos Droits

Conformément au RGPD (Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- **Droit d'accès** — obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en recevoir une copie
- **Droit de rectification** — demander la correction de données inexacts ou incomplètes
- **Droit à l'effacement** — demander la suppression de vos données (« droit à l'oubli »)
- **Droit d'opposition** — vous opposer au traitement de vos données, notamment à des fins de prospection
- **Droit à la limitation** — demander la suspension temporaire du traitement de vos données
- **Droit à la portabilité** — recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine
- **Droit de retrait du consentement** — retirer votre consentement à tout moment, sans effet rétroactif

Article 8 — Comment Exercer vos Droits

Pour exercer l'un de vos droits, vous pouvez nous contacter par l'un des moyens suivants :

De la Toque à l'Assiette — Christian Manzano

Email : delatoquealassiette40@gmail.com

Téléphone : 06 12 20 78 43

Adresse : Cazères-sur-l'Adour, Landes (40)

Nous nous engageons à répondre à votre demande dans un délai de **30 jours** à compter de sa réception. En cas de demande complexe, ce délai peut être prolongé de 2 mois supplémentaires, avec notification préalable.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) — www.cnil.fr.

Article 9 — Cookies et Traceurs

Notre site et nos pages de capture peuvent utiliser des cookies techniques nécessaires au bon fonctionnement des services (par exemple, les formulaires d'inscription).

Aucun cookie publicitaire ou de tracking à des fins commerciales n'est utilisé sans votre consentement préalable.

Article 10 — Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, modification, divulgation ou destruction.

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, nous nous engageons à vous en informer dans les meilleurs délais, conformément aux obligations légales.

Article 11 — Modification de la Politique de Confidentialité

De la Toque à l'Assiette se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment pour se conformer à l'évolution de la réglementation applicable.

La version en vigueur est celle disponible sur notre site et dans nos communications. La date de mise à jour est indiquée en haut du document. Nous vous recommandons de la consulter régulièrement.

Article 12 — Droit Applicable

La présente politique est régie par le droit français et le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD — Règlement UE 2016/679). Tout litige relatif à son application sera soumis aux juridictions compétentes françaises.

De la Toque à l'Assiette · Cazères-sur-l'Adour · Landes · Gers · Pyrénées-Atlantiques
delatoquealassiette40@gmail.com · 06 12 20 78 43 · Mise à jour : Mai 2025