

TILAUS- JA TOIMITUSEHDOT

1. Yleistä

Nämä tilaus- ja toimitusehdot koskevat Sanna Passi Coachingin (Y-tunnus 3197861-8) tarjoamia valmennuksia, verkkokursseja ja muita palveluita.

Tilaamalla palvelun asiakas hyväksyy nämä ehdot.

2. Tilaaminen

Verkkovalmennukset ostetaan verkkokaupan kautta täyttämällä tilaustiedot suoraan ostosivulla. Tilaus on sitova, kun asiakas on tehnyt tilauksen ja hyväksynyt nämä ehdot.

3. Hinnat

Kaikki hinnat ilmoitetaan euroina. Pidätän oikeuden hintojen muutoksiin. Palvelu laskutetaan tilaushetkellä voimassa olevan hinnan mukaan. Verkkokaupassa maksutapana on korttimaksu Stripe-palvelun kautta. Maksamiseen voit käyttää Visa, Mastercard tai American Express-kortteja (debet/credit).

4. Toimitus

Verkkovalmennukset ja -kurssit

Henkilökohtainen käyttöoikeus verkkovalmennukseen toimitetaan sähköpostitse heti tilauksen jälkeen. Asiakas saa sähköpostitse ohjeet kirjautumiseen ja palvelun käyttöön. Käyttöoikeus alkaa heti maksun jälkeen, ellei toisin mainita.

5. Peruutusehdot ja peruutusosoikeus

Verkkovalmennukset ja digitaaliset tuotteet

Verkkovalmennuksien käyttöoikeus alkaa heti maksun jälkeen. Ostamalla tuotteen asiakas hyväksyy, että digitaalisen palvelun toimittaminen aloitetaan heti, eikä 14 päivän peruuttamisoikeutta ole tämän jälkeen. Verkkovalmennuksen käyttöoikeus on 180 vuorokautta ostopäivästä lukien.

Käyttöoikeus on henkilökohtainen, eikä sisältöä saa jakaa, kopioida tai luovuttaa eteenpäin ilman lupaa.

Ostamalla hyväksyt nämä käyttöehdot ja Sanna Passi Coachingin tietosuojaselosteen.

6. Asiakkaan vastuu

Asiakas vastaa siitä, että:

- antaa oikeat tiedot tilauksen yhteydessä
- huolehtii omista kirjautumistiedoistaan
- käyttää palvelua ohjeiden mukaisesti

7. Vastuunrajoitus

Valmennukset ja materiaalit perustuvat asiantuntemukseen ja kokemukseen, mutta asiakas vastaa itse omista päätöksistään ja niiden vaikutuksista.

8. Muutokset

Pidätän oikeuden muuttaa palveluiden sisältöä ja näitä ehtoja.
Muutokset eivät vaikuta jo tehtyihin tilauksiin.

9. Erimielisyydet

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti keskustelemalla. Kuluttajalla on oikeus saattaa asia kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.