

Conditions Générales de Vente de l'abonnement « Le Souffle de Tara »

Version : 1.0

Date d'entrée en vigueur : 27/07/2026

Les présentes Conditions Générales de Vente annulent et remplacent toute version antérieure.

Table des matières

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE	1
Article 1 – Objet	3
Article 2 – Identification du vendeur.....	3
Article 3 – Définitions	3
Article 4 – Description de l'abonnement	4
Article 5 – Conditions de souscription	5
Article 6 – Tarifs.....	5
Article 7 – Modalités de paiement.....	6
Article 8 – Durée, renouvellement et résiliation.....	6
8.1 Abonnement mensuel sans engagement	6
8.2 Abonnement avec engagement.....	7
8.3 Dispositions communes.....	7
Article 9 – Droit de rétractation	8
Article 10 – Accès aux services.....	8
Article 11 – Fonctionnement de la communauté	8
Article 12 – Propriété intellectuelle	9
Article 13 – Responsabilité.....	10
Article 14 – Protection des données personnelles.....	11
Article 15 – Modification des Conditions Générales de Vente	11
Article 16 – Événements exceptionnels.....	12
Article 17 – Droit applicable et règlement des litiges	12

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles **Natacha Paulic**, entrepreneur individuel exerçant sous l'enseigne **PotenSiel**, propose l'abonnement « **Le Souffle de Tara** ».

Le Souffle de Tara est un abonnement destiné à accompagner les femmes souhaitant mieux vivre leur (péri)ménopause grâce à des ressources numériques, des ateliers collectifs, des pratiques de sophrologie et un espace de partage.

Les présentes CGV définissent les modalités de souscription, de paiement, d'accès aux services, de renouvellement, de résiliation ainsi que les droits et obligations respectifs de PotenSiel et de l'adhérente.

Toute souscription à l'abonnement implique la lecture préalable et l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Article 2 – Identification du vendeur

Les services proposés dans le cadre de l'abonnement « Le Souffle de Tara » sont édités par :

Natacha Paulic

Entrepreneur individuel exerçant sous l'enseigne **PotenSiel**

Adresse :

12 rue du Domaine

22490 Langrolay-sur-Rance

SIRET : **824 383 244 00020**

Adresse électronique : **contact@potensiel.fr**

Site internet : www.potensiel.fr

Article 3 – Définitions

Dans les présentes Conditions Générales de Vente, les termes suivants ont la signification qui leur est attribuée ci-dessous.

PotenSiel : désigne l'entreprise individuelle de Natacha Paulic, editrice de l'abonnement « Le Souffle de Tara ».

Le Souffle de Tara : désigne l'ensemble des services proposés dans le cadre de l'abonnement, comprenant notamment des ressources numériques, des ateliers collectifs, un espace d'échange entre adhérentes ainsi que tout autre service inclus dans la formule souscrite.

L'adhérente : désigne toute personne physique ayant souscrit un abonnement au Souffle de Tara et accepté les présentes Conditions Générales de Vente.

L'espace membre : désigne l'espace numérique réservé aux adhérentes permettant d'accéder aux contenus et services inclus dans leur abonnement.

Les ateliers : désignent les séances collectives organisées par PotenSiel, à distance ou, le cas échéant, en présentiel.

Article 4 – Description de l'abonnement

Le Souffle de Tara est un abonnement d'accompagnement destiné aux femmes souhaitant mieux vivre leur (péri)ménopause dans une démarche de bien-être, de prévention, d'écoute et de développement de leurs ressources personnelles.

Selon la formule souscrite, l'abonnement comprend notamment :

- l'accès à un espace membre ;
- des ressources numériques (articles, fiches pratiques, vidéos, audios, exercices ou tout autre contenu pédagogique) ;
- des ateliers collectifs ;
- un espace d'échange entre les adhérentes ;
- ainsi que tout autre service expressément inclus dans l'offre au moment de la souscription.

Les caractéristiques de la formule choisie sont présentées lors de la souscription.

Afin d'améliorer en permanence la qualité de l'accompagnement proposé, PotenSiel peut faire évoluer les contenus, les outils utilisés, les modalités d'organisation ou les services proposés, sans que ces évolutions ne remettent en cause l'objet principal de l'abonnement.

Les séances individuelles ne sont pas incluses dans l'abonnement, sauf mention expresse figurant dans une offre spécifique ou une opération promotionnelle.

Certains ateliers ou événements exceptionnels pourront être proposés en supplément de l'abonnement. Leur caractère payant sera toujours indiqué avant l'inscription.

Article 5 – Conditions de souscription

L'abonnement est accessible à toute personne physique majeure disposant de la capacité juridique de contracter.

Lors de sa souscription, l'adhérente s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour.

Afin de vérifier que l'accompagnement proposé est adapté à sa situation, PotenSiel peut demander à l'adhérente de compléter un questionnaire confidentiel préalable.

Les informations demandées sont limitées à celles nécessaires à la gestion de l'abonnement et à la préparation de l'accompagnement. Certaines réponses sont facultatives, sauf lorsque leur communication est indispensable pour vérifier que l'accompagnement proposé est adapté à la situation de l'adhérente.

Les informations recueillies dans ce questionnaire ont pour seule finalité de préparer et d'adapter l'accompagnement proposé. Selon les réponses apportées, PotenSiel pourra prendre contact avec l'adhérente afin de vérifier que l'accompagnement est adapté à sa situation ou lui recommander de solliciter l'avis d'un professionnel de santé ou une prise en charge plus adaptée.

Les ateliers proposés dans le cadre du Souffle de Tara ne constituent pas un dispositif de prise en charge des troubles psychiatriques et ne sont pas adaptés aux personnes présentant certaines pathologies nécessitant un accompagnement spécialisé.

L'accès à l'espace membre est strictement personnel.

Les identifiants de connexion sont confidentiels et ne peuvent être cédés, prêtés ou communiqués à un tiers.

Toute utilisation frauduleuse, tout partage des accès ou tout usage contraire aux présentes Conditions Générales de Vente pourra entraîner la suspension ou la résiliation de l'abonnement, après information préalable de l'adhérente, sauf en cas de manquement grave justifiant une suspension immédiate.

PotenSiel se réserve le droit de refuser ou de mettre fin à une souscription en cas de fraude, de tentative de fraude ou de non-respect des présentes Conditions Générales de Vente.

Article 6 – Tarifs

Les tarifs des différentes formules d'abonnement sont indiqués en euros (€).

Le tarif applicable est celui affiché au moment de la souscription.

PotenSiel peut proposer ponctuellement des offres promotionnelles, des tarifs préférentiels ou des avantages réservés à certaines catégories d'adhérentes. Ces offres sont précisées au moment de leur présentation et ne modifient pas les présentes Conditions Générales de Vente.

PotenSiel se réserve la possibilité de faire évoluer ses tarifs.

Toute modification tarifaire applicable à un abonnement en cours fera l'objet d'une information préalable adressée à l'adhérente avant son entrée en vigueur.

Article 7 – Modalités de paiement

Le règlement des abonnements s'effectue exclusivement par carte bancaire, par l'intermédiaire d'un prestataire de paiement sécurisé.

Le paiement est exigible lors de la souscription puis automatiquement à chaque échéance prévue par la formule d'abonnement choisie.

L'adhérente autorise le prélèvement automatique des échéances correspondant à son abonnement jusqu'à sa résiliation conformément aux présentes Conditions Générales de Vente.

En cas d'échec d'un prélèvement, une ou plusieurs nouvelles tentatives de paiement pourront être effectuées automatiquement.

À défaut de régularisation dans un délai de cinq (5) jours suivant la première tentative de prélèvement, PotenSiel pourra suspendre temporairement l'accès à l'espace membre jusqu'à la régularisation du paiement ou procéder à la résiliation de l'abonnement.

Les éventuels frais bancaires liés au mode de paiement choisi restent à la charge de l'adhérente.

Article 8 – Durée, renouvellement et résiliation

Le Souffle de Tara peut être proposé selon différentes formules d'abonnement dont les caractéristiques sont précisées lors de la souscription.

8.1 Abonnement mensuel sans engagement

L'abonnement prend effet à compter de la validation du paiement.

Il est conclu pour une durée d'un (1) mois et est renouvelé automatiquement de mois en mois.

L'adhérente peut mettre fin à son abonnement à tout moment selon les modalités mises à sa disposition par PotenSiel.

Afin que la résiliation soit prise en compte avant le prélèvement suivant, la demande doit intervenir au moins quinze (15) jours avant la prochaine échéance de paiement.

La résiliation prend effet à la fin de la période d'abonnement en cours.

8.2 Abonnement avec engagement

Lorsque l'offre souscrite prévoit une période d'engagement, celle-ci est précisée lors de la souscription.

Sauf indication contraire, l'engagement est conclu pour une durée initiale de douze (12) mois.

Le règlement est effectué par prélèvements mensuels pendant toute la durée de l'engagement.

L'abonnement ne peut être résilié avant l'échéance de la période d'engagement, sauf disposition légale contraire.

Un mois avant la fin de cette période, PotenSiel informe l'adhérente de l'arrivée à échéance de son engagement.

À l'issue de cette période, et sauf résiliation par l'adhérente avant son terme, l'abonnement est automatiquement transformé en abonnement mensuel sans engagement.

Cette transformation s'effectue, par défaut, au tarif applicable lors de la souscription.

Si PotenSiel souhaite appliquer un nouveau tarif, l'adhérente en est informée au moins un (1) mois avant la fin de sa période d'engagement. À défaut de résiliation avant cette échéance, le nouveau tarif est réputé accepté.

8.3 Dispositions communes

Toute période d'abonnement commencée reste due.

Sauf disposition légale contraire, aucun remboursement total ou partiel ne pourra être accordé pour une période déjà réglée.

À la date de prise d'effet de la résiliation, l'accès à l'espace membre ainsi qu'aux contenus et services réservés aux adhérentes est interrompu.

Article 9 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, l'adhérente dispose d'un délai légal de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation lorsqu'il est applicable.

Toutefois, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, l'adhérente peut demander l'exécution immédiate du contrat avant l'expiration de ce délai.

En validant la case prévue à cet effet lors de la souscription, l'adhérente :

- demande expressément l'accès immédiat aux contenus et services du Souffle de Tara dès validation de son paiement ;
- reconnaît qu'en contrepartie, elle renonce à l'exercice de son droit de rétractation.

Cette renonciation permet à PotenSiel d'ouvrir immédiatement l'accès à l'espace membre et aux services inclus dans l'abonnement.

Article 10 – Accès aux services

L'accès à l'espace membre est ouvert au plus tard dans un délai de quarante-huit (48) heures après validation du paiement et demeure actif pendant toute la durée de l'abonnement, sous réserve du règlement des échéances prévues.

L'adhérente est seule responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion et s'engage à ne pas les communiquer à un tiers.

L'accès aux services nécessite une connexion Internet ainsi qu'un équipement compatible. Les frais liés à cet accès demeurent à la charge de l'adhérente.

Afin d'assurer la qualité des services proposés, PotenSiel peut être amené à effectuer des opérations de maintenance, des mises à jour ou des évolutions techniques susceptibles d'entraîner une interruption temporaire de l'accès à l'espace membre.

Dans la mesure du possible, les adhérentes seront informées à l'avance des interruptions programmées.

PotenSiel peut également faire évoluer les outils numériques utilisés, les modalités d'accès aux services ou les supports proposés, dès lors que ces évolutions ne remettent pas en cause l'objet principal de l'abonnement.

Article 11 – Fonctionnement de la communauté

Le Souffle de Tara est un espace d'accompagnement, de partage et de soutien mutuel fondé sur le respect, la bienveillance et la confidentialité.

Chaque adhérente s'engage à respecter les autres membres de la communauté ainsi que les valeurs portées par PotenSiel.

Les témoignages, expériences personnelles et informations échangés dans le cadre des ateliers ou des espaces d'échange sont confidentiels. Chaque adhérente s'engage à ne pas les diffuser sans l'accord des personnes concernées.

Les espaces d'échange ne peuvent être utilisés pour :

- diffuser des contenus illicites, injurieux, diffamatoires, discriminatoires ou portant atteinte aux droits d'autrui ;
- diffuser des contenus publicitaires ;
- promouvoir des produits ou des services ;
- effectuer de la prospection commerciale ;
- solliciter les autres adhérentes à des fins personnelles ou professionnelles sans l'accord préalable de PotenSiel.

Le Souffle de Tara constitue un accompagnement collectif. Les espaces d'échange permettent de partager des expériences et de poser des questions, sans qu'il puisse être garanti une réponse individuelle ni un délai de réponse.

En cas de non-respect des présentes Conditions Générales de Vente ou de la Charte de la communauté, PotenSiel pourra supprimer les contenus concernés, suspendre temporairement l'accès aux services ou mettre fin à l'abonnement, après information préalable de l'adhérente, sauf en cas de manquement grave justifiant une exclusion immédiate.

Article 12 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus proposés dans le cadre de l'abonnement « Le Souffle de Tara » demeure la propriété exclusive de PotenSiel.

Cela comprend notamment, sans que cette liste soit limitative :

- les textes ;
- les fiches pratiques ;
- les supports pédagogiques ;
- les vidéos ;
- les audios ;
- les exercices ;

- les illustrations ;
- les visuels ;
- les documents téléchargeables ;
- ainsi que tout autre contenu mis à disposition dans l'espace membre.

L'abonnement confère à l'adhérente un droit d'utilisation strictement personnel, privé, non exclusif et non cessible.

Toute reproduction, diffusion, modification, commercialisation, partage ou mise à disposition des contenus, sous quelque forme que ce soit, est interdite sans l'autorisation écrite préalable de PotenSiel.

Les contenus mis à disposition ne peuvent notamment pas être utilisés pour entraîner, alimenter, développer ou améliorer un système d'intelligence artificielle, ni être reproduits ou transformés à cette fin, sans l'autorisation écrite préalable de PotenSiel.

Article 13 – Responsabilité

Le Souffle de Tara propose un accompagnement destiné à favoriser le bien-être, une meilleure connaissance de soi et une meilleure qualité de vie durant la (péri)ménopause.

Les contenus, ateliers, exercices de sophrologie, informations et ressources proposés sont fournis à des fins d'information, de prévention et d'accompagnement. Ils ne constituent ni un acte médical, ni un diagnostic, ni un traitement et ne remplacent en aucun cas l'avis, le suivi ou les prescriptions d'un médecin ou de tout autre professionnel de santé.

Chaque adhérente demeure libre de participer aux activités proposées et de les adapter à sa situation personnelle. En cas de doute concernant son état de santé, elle est invitée à consulter un professionnel de santé avant de participer aux activités proposées.

PotenSiel met en œuvre les moyens nécessaires à la bonne exécution des services proposés. Les bénéfices pouvant être retirés des pratiques proposées varient notamment selon la situation personnelle de chaque adhérente, son implication, son contexte de vie et sa régularité dans la pratique.

PotenSiel ne pourra être tenu responsable des conséquences résultant :

- d'une utilisation inadaptée des contenus proposés ;
- de l'absence de consultation d'un professionnel de santé lorsque celle-ci s'avère nécessaire ;
- d'informations inexacts ou incomplètes communiquées par l'adhérente ;

- ou d'un événement indépendant de sa volonté affectant temporairement la fourniture des services.

Article 14 – Protection des données personnelles

Dans le cadre de l'exécution de l'abonnement, PotenSiel est amené à collecter et traiter certaines données personnelles de l'adhérente afin de permettre la gestion de l'abonnement, l'accès aux services proposés, l'organisation des ateliers, les échanges avec les adhérentes ainsi que le suivi de l'accompagnement.

Certaines informations communiquées volontairement par l'adhérente, notamment dans le cadre du questionnaire préalable ou au cours des échanges liés à l'accompagnement, peuvent concerner sa santé ou son bien-être. Ces données ne sont collectées que lorsqu'elles sont nécessaires à l'accompagnement proposé.

Les traitements de données sont réalisés conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (Règlement Général sur la Protection des Données – RGPD) ainsi qu'à la législation française en vigueur.

Les modalités de collecte, d'utilisation, de conservation, de protection des données personnelles ainsi que les droits de l'adhérente (accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité et retrait du consentement lorsque celui-ci constitue la base légale du traitement) sont détaillés dans la Politique de confidentialité de PotenSiel, accessible sur le site internet.

Article 15 – Modification des Conditions Générales de Vente

PotenSiel se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente afin de tenir compte notamment des évolutions législatives, réglementaires, jurisprudentielles, techniques ou de l'évolution des services proposés.

Les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur à la date de la souscription ou du renouvellement de l'abonnement.

En cas de modification substantielle des présentes Conditions Générales de Vente susceptible d'affecter les droits ou obligations des adhérentes, celles-ci en seront informées avant l'entrée en vigueur des nouvelles dispositions.

Article 16 – Événements exceptionnels

PotenSiel ne pourra être tenu responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de tout ou partie de ses obligations lorsqu'un événement indépendant de sa volonté empêche temporairement la fourniture normale des services.

Peuvent notamment être considérés comme des événements exceptionnels, sans que cette liste soit limitative :

- une catastrophe naturelle ;
- un incendie ;
- une pandémie ;
- une panne généralisée des réseaux de télécommunication ou d'Internet ;
- une défaillance durable d'un prestataire technique indispensable au fonctionnement des services ;
- une décision administrative ;
- ou toute autre circonstance indépendante de la volonté de PotenSiel.

Dans une telle situation, PotenSiel s'efforcera d'assurer la continuité des services ou, lorsque cela n'est pas possible, de proposer une solution alternative adaptée aux circonstances.

Article 17 – Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français.

En cas de difficulté relative à l'interprétation ou à l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente, PotenSiel et l'adhérente s'efforceront de rechercher une solution amiable avant toute autre démarche.

À défaut d'accord amiable, l'adhérente peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont les coordonnées figurent dans les Mentions légales du présent site.

L'adhérente conserve également la possibilité de saisir toute juridiction compétente dans les conditions prévues par le droit français.