

Politique de confidentialité

Version : 1.0

Date d'entrée en vigueur : 27/07/2026

En résumé

Chez PotenSiel, le respect de votre vie privée fait partie intégrante de notre manière de vous accompagner.

Nous nous engageons à appliquer quelques principes simples :

- Nous ne collectons que les données personnelles nécessaires à nos activités.
- Nous ne vendons jamais vos données personnelles.
- Nous utilisons vos données uniquement pour répondre à vos demandes, assurer nos accompagnements, gérer nos services et vous informer de nos activités lorsque cela est autorisé.
- Vous gardez à tout moment le contrôle de vos données personnelles et pouvez exercer vos droits dans les conditions prévues par la réglementation.

La présente Politique de confidentialité vous explique quelles données sont collectées, pourquoi elles le sont, combien de temps elles sont conservées, avec qui elles peuvent être partagées et quels sont vos droits.

Table des matières

Politique de confidentialité	1
1. Objet	3
2. Responsable du traitement	3
3. Dans quelles situations collectons-nous vos données ?.....	4
4. Quelles données sont collectées ?	4
5. Pourquoi collectons-nous vos données ?	6
7. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?.....	7
8. Comment protégeons-nous vos données ?	8
9. Quels sont vos droits ?.....	8
10. Liens vers des services tiers	9
11. Politique de cookies.....	9
12. Modification de la présente politique	9

1. Objet

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer toute personne utilisant les services proposés par PotenSiel sur la manière dont ses données personnelles sont collectées, utilisées, conservées et protégées.

Elle s'applique à l'ensemble des traitements de données personnelles réalisés par PotenSiel dans le cadre de ses activités, notamment :

- la navigation sur le site internet ;
- l'utilisation des formulaires de contact ;
- l'inscription à la newsletter ;
- les demandes d'information ;
- les inscriptions aux ateliers, événements ou webinaires ;
- les accompagnements individuels ;
- l'abonnement Le Souffle de Tara ;
- ainsi que tout autre service proposé par PotenSiel.

PotenSiel s'engage à traiter les données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), à la loi Informatique et Libertés ainsi qu'à toute réglementation applicable.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Natacha Paulic

Entrepreneur individuel exerçant sous l'enseigne PotenSiel

12 rue du Domaine

22490 Langrolay-sur-Rance

France

Téléphone : 06 46 15 50 18

Adresse électronique : contact@potensiel.fr

Pour toute question relative à la présente Politique de confidentialité ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter PotenSiel à cette adresse.

3. Dans quelles situations collectons-nous vos données ?

Selon les services que vous utilisez, PotenSiel peut être amené à collecter certaines données personnelles lorsque vous :

- naviguez sur le site internet ;
- utilisez un formulaire de contact ;
- vous inscrivez à la newsletter ;
- demandez des informations sur une prestation ou un accompagnement ;
- vous inscrivez à un atelier, un événement ou un webinaire organisé par PotenSiel ;
- souscrivez un abonnement, notamment au Souffle de Tara ;
- remplissez un questionnaire d'accompagnement ;
- participez à un accompagnement individuel ou collectif ;
- échangez avec PotenSiel par courrier électronique, téléphone ou tout autre moyen de communication.

Les données personnelles sont, dans la plupart des cas, recueillies directement auprès de vous.

4. Quelles données sont collectées ?

Selon votre situation et les services utilisés, PotenSiel peut être amené à collecter les catégories de données suivantes.

Données d'identification

- nom ;
- prénom ;
- adresse électronique ;
- numéro de téléphone.

Données relatives à votre demande ou à votre accompagnement

Selon les situations :

- les informations communiquées dans un formulaire ;
- les informations nécessaires à une inscription ;
- les informations relatives à un abonnement ;

- les échanges avec PotenSiel ;
- les informations utiles au suivi de votre accompagnement.

Questionnaire d'accompagnement

Lorsque cela est nécessaire à la préparation d'un accompagnement, PotenSiel peut vous proposer de compléter un questionnaire préalable.

Ce questionnaire a pour objectif de mieux comprendre votre situation, vos attentes, vos besoins ainsi que de vérifier que l'accompagnement proposé est adapté à votre situation.

Il peut comporter des informations relatives notamment :

- à votre état de santé ;
- à votre bien-être ;
- aux symptômes que vous ressentez ;
- à vos antécédents médicaux lorsque ceux-ci sont utiles à l'accompagnement ;
- à d'éventuels traitements médicaux ou suivis thérapeutiques ;
- à certaines contraintes physiques ou précautions particulières à prendre lors des exercices proposés ;
- ainsi qu'à toute autre information que vous choisissiez librement de communiquer.

Ces informations sont collectées uniquement lorsqu'elles sont nécessaires à la préparation et au bon déroulement de l'accompagnement. Elles sont traitées avec une attention particulière et demeurent strictement confidentielles.

L'objectif de ce questionnaire n'est pas d'établir un diagnostic médical, mais de permettre à PotenSiel d'adapter l'accompagnement proposé et, le cas échéant, d'identifier les situations dans lesquelles un avis ou un suivi par un professionnel de santé est nécessaire.

Notes d'accompagnement

Dans le cadre des accompagnements individuels ou des ateliers, PotenSiel peut prendre des notes manuscrites destinées exclusivement au suivi de l'accompagnement.

Ces notes sont conservées de manière confidentielle et ne sont accessibles qu'à PotenSiel.

Données techniques

Lors de votre navigation, certaines données techniques peuvent être collectées, notamment :

- votre adresse IP ;
- le type de navigateur utilisé ;
- le type d'appareil utilisé ;
- certaines informations relatives à votre navigation.

Les modalités d'utilisation des cookies sont détaillées dans la **Politique de cookies**.

5. Pourquoi collectons-nous vos données ?

Vos données personnelles sont utilisées uniquement lorsque cela est nécessaire aux activités de PotenSiel.

Finalité	Base légale
Répondre à vos demandes d'information	Mesures précontractuelles
Gérer votre accompagnement ou votre abonnement	Exécution du contrat
Organiser des ateliers, événements ou webinaires	Exécution du contrat ou mesures précontractuelles
Vous adresser la newsletter	Consentement
Respecter les obligations comptables, fiscales et légales	Obligation légale
Améliorer les services proposés	Intérêt légitime

Les données de santé éventuellement recueillies dans le cadre du questionnaire d'accompagnement sont utilisées uniquement pour préparer et adapter l'accompagnement proposé.

6. Avec qui vos données sont-elles partagées ?

Afin d'assurer le fonctionnement de ses services, PotenSiel fait appel à plusieurs prestataires susceptibles de traiter certaines données personnelles.

Prestataire	Finalité
Systeme.io	Gestion du tunnel de vente, des formulaires, des e-mails et de l'espace membre

Stripe	Traitement sécurisé des paiements
Google Forms	Questionnaire préalable
Notion	Mise à disposition des ressources de l'espace membre
Google Meet	Organisation des ateliers et accompagnements en visioconférence
WhatsApp	Communication avec les adhérentes qui choisissent de rejoindre la communauté
OVH	Hébergement et gestion de la messagerie électronique

PotenSiel sélectionne des prestataires présentant des garanties suffisantes en matière de protection des données personnelles.

Ces prestataires n'ont accès qu'aux données nécessaires à l'exécution de leurs missions.

Certains de ces prestataires peuvent être amenés à traiter ou à héberger certaines données en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, ils mettent en œuvre les garanties prévues par la réglementation applicable, notamment les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne ou toute autre garantie reconnue comme appropriée.

7. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Catégorie de données	Durée de conservation
Formulaire de contact	Deux (2) ans après le dernier échange
Newsletter	Jusqu'au retrait du consentement (désabonnement)
Données liées à un accompagnement ou à un abonnement	Pendant la durée de la relation contractuelle puis selon les obligations légales applicables
Questionnaire d'accompagnement	Deux (2) ans après la fin de l'accompagnement
Notes manuscrites d'accompagnement	Deux (2) ans après la fin de l'accompagnement

À l'issue de ces délais, les données sont supprimées, détruites ou archivées lorsque la loi l'impose.

8. Comment protégeons-nous vos données ?

PotenSiel met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin de protéger vos données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction.

L'accès aux données est limité aux seules personnes qui en ont besoin dans le cadre de leurs missions.

Les documents papier sont conservés dans des conditions garantissant leur confidentialité.

9. Quels sont vos droits ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez notamment des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité de vos données lorsque celui-ci est applicable ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à : contact@potensiel.fr

PotenSiel s'engage à répondre à votre demande dans un délai maximal d'un mois, sauf circonstances particulières prévues par la réglementation.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL.

10. Liens vers des services tiers

Les sites et services de PotenSiel peuvent contenir des liens vers des sites ou services exploités par des tiers, notamment des réseaux sociaux.

Lorsque vous choisissez d'accéder à ces services, leur utilisation est soumise à leurs propres conditions d'utilisation et à leur propre politique de confidentialité.

PotenSiel ne saurait être responsable des traitements de données réalisés par ces services tiers.

11. Politique de cookies

Les modalités d'utilisation des cookies ainsi que les choix qui vous sont proposés sont détaillés dans la **Politique de cookies** de PotenSiel.

12. Modification de la présente politique

La présente Politique de confidentialité peut être amenée à évoluer afin de tenir compte des évolutions législatives, réglementaires ou des services proposés par PotenSiel.

La version en vigueur est celle publiée sur les sites et services de PotenSiel à la date de votre consultation.