

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

(CGV) – KAYANKI AGRO

Dernière mise à jour : 22 Dec 2025

ARTICLE 1 : OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des transactions passées entre l'entreprise Kayanki SARL, située à Parakou (Bénin), et toute personne physique ou morale (ci-après « le Client ») souhaitant acquérir les produits agroalimentaires (miel, viandes, épices, etc.) commercialisés par la société KAYANKI SARL quel que soit le canal de vente. Toute commande implique l'adhésion sans réserve du Client aux présentes CGV.

ARTICLE 2 : PRODUITS ET DISPONIBILITÉ

Kayanki SARL s'efforce de présenter le plus précisément possible les caractéristiques des produits (origine, poids, conditionnement).

- **Produits périssables** : les viandes (lapin, pintade) sont des produits frais ou congelés. Leur disponibilité peut varier selon les stocks et les cycles de production.
- **Produits non périssables** : ces produits sont garantis 100% naturels et locaux. Les photos présentes sur le site ne sont pas contractuelles mais reflètent au mieux la réalité des produits.

Qu'est-ce qu'un produit périssable et produit non périssable ?

- **Produits périssables** : désignent les denrées alimentaires qui, par leur nature biologique, sont sujettes à une altération rapide et nécessitent des conditions de conservation strictes (température contrôlée, chaîne du froid). Sont inclus dans cette catégorie les produits frais ou congelés tels que la viande de lapin et de pintade. En raison de leur fragilité, ces produits ont une date limite de consommation (DLC) courte.
- **Produits non périssables** (ou de longue conservation) : désignent les produits alimentaires stables à température ambiante qui ne présentent pas de risque sanitaire immédiat après une courte période. Sont inclus dans cette catégorie le miel, les épices et autres produits transformés. Ces produits sont généralement assortis d'une Date de Durabilité Minimale (DDM).

ARTICLE 3 : TARIFS ET PAIEMENT

Les prix sont indiqués en Francs CFA (XOF) hors taxes. Kayanki SARL se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande. Les modes de paiement acceptés sont :

- paiement mobile : (MTN Mobile Money, Moov Money, Celtis Money)
- paiement en espèces
- virement ou dépôt bancaire

ARTICLE 4 : COMMANDE ET VALIDATION

Le Client peut passer commande :

1. Directement sur le site internet.
2. Par WhatsApp via les numéros officiels : +229 94 22 15 15 / 90 07 27 98.

La vente n'est considérée comme définitive qu'après confirmation de la disponibilité du produit par Kayanki SARL et, selon le cas, réception du paiement ou d'un acompte.

ARTICLE 5 : LIVRAISON

Kayanki SARL assure la livraison sur l'ensemble du territoire béninois.

- Délais : entre 24h et 72h selon la destination et la nature du produit.
- Frais de livraison : ils sont à la charge du Client, sauf mention contraire lors de promotions spécifiques.
- Responsabilité : pour les produits périssables (viandes), le Client s'engage à être présent ou donner mandat au réceptionnaire lors de la livraison pour garantir le respect de la chaîne de froid après réception.

La livraison est effectuée soit par la remise directe du produit à l'acquéreur, soit par avis de mise à disposition, soit par délivrance à un expéditeur ou à un transporteur dans les locaux du vendeur ou dans tous autres locaux désignés. La vérification des marchandises par l'acheteur doit être effectuée au moment de leur prise en charge. Toute commande passée et acceptée n'est pas annulable quel que soit le motif.

ARTICLE 6 : GARANTIE

Le vendeur apportera le plus grand soin à l'exécution de la commande et à la qualité des produits. En cas de défectuosité reconnue par le vendeur, l'obligation de ce dernier sera limitée au remplacement ou au remboursement des quantités défectueuses, sans autre indemnité. Sont exclus de la garantie les défauts et dommages résultant d'un stockage, de manutention, de transport ou d'utilisation dans des conditions anormales ou non conformes avec la nature, les prescriptions, l'aptitude à l'emploi du produit

ARTICLE 7 : DROIT DE RÉTRACTATION ET RETOURS

7.1 Produits périssables (Viandes)

Conformément aux réglementations en vigueur et aux usages du commerce, le droit de rétractation **ne s'applique pas** aux produits périssables (viandes). Une fois la commande livrée et acceptée par le Client ou le transporteur, aucun retour ni remboursement ne sera accepté pour des raisons d'hygiène et de sécurité alimentaire.

7.2 Produits non périssables (Miel, épices scellées, etc.)

Pour les produits non périssables, le Client dispose d'un délai de **24 heures** après réception pour signaler, par écrit au service client, un défaut de conformité ou un colis endommagé. Passé ce délai, les produits sont considérés comme conformes et acceptés.

7.3 Transfert de risques et Responsabilité du transport

KAYANKI décline toute responsabilité pour les dommages, pertes ou dégradations subis durant l'expédition par des prestataires tiers (compagnies de bus, coursiers, transporteurs indépendants).

- **Limitation de responsabilité** : la responsabilité de KAYANKI ne saurait être engagée en cas d'imprévus liés au transport, notamment : pannes mécaniques, accidents de la route, retards logistiques du transporteur, grèves ou cas de force majeure.
- **Exemple** : si un colis de viande est expédié par bus vers une autre ville et que le véhicule subit une panne ou un accident entraînant un retard de livraison (ex: 48h au lieu de quelques heures), KAYANKI ne pourra être tenue pour responsable de l'altération du produit qui en découlerait.
- **Moment de la livraison** : la marchandise est réputée "reçue" par le Client dès sa mise à disposition par le transporteur (arrivée du bus à la gare de destination, dépôt en agence ou remise en main propre par le coursier).

7.4 Conditions de retour

Tout retour de produit non périssable doit être préalablement **validé par écrit** par le service client de KAYANKI.

- **Délai de retour** : une fois le retour validé, le Client dispose d'un délai maximal de **72h** pour renvoyer le produit.
- **État du produit** : les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine.
- **Frais** : sauf erreur avérée de préparation de commande de la part de KAYANKI, les frais de retour sont à la charge exclusive du Client.

ARTICLE 8 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

8.1 Collecte et Finalité

Les données à caractère personnel collectées par KAYANKI SARL (nom, prénoms, numéro de téléphone, adresse de livraison) sont nécessaires au traitement de la commande, à la gestion de la facturation et au suivi de la relation client.

8.2 Prospection Commerciale (Marketing)

En passant commande, le Client accepte de recevoir des informations sur les produits, les promotions et les actualités de KAYANKI.

- Le Client conserve la possibilité de s'opposer, à tout moment et sans frais, à l'utilisation de ses données à des fins de prospection commerciale en contactant le service client ou en suivant les instructions de désabonnement fournies dans nos messages.

8.3 Confidentialité et Partage

KAYANKI s'engage à ne pas vendre, louer ou céder les données personnelles de ses Clients à des tiers à des fins publicitaires sans leur consentement préalable.

- Toutefois, certaines données pourront être communiquées à des partenaires techniques (ex: prestataires de paiement, services de livraison) exclusivement pour les besoins de l'exécution de la commande.

8.4 Droits du Client

Conformément au Code du Numérique en République du Bénin, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ses données personnelles. Ces droits peuvent être exercés par simple demande adressée à l'adresse e-mail suivante : kayankiagro@gmail.com

ARTICLE 9 : LITIGES ET LOI APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit béninois. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire. À défaut d'accord, le tribunal compétent sera celui de Parakou.



CONTRACT

En validant sa commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente.



*Okédama, Maison GOUNOU,
Parakou – Bénin*



kayankiagro@gmail.com



+229 94 22 15 15 / 90 07 27 98