

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

RAPHAËLLE COLLOMB – MAISON FLEURS DE SAISON

Article 1 : Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre la micro-entreprise **RAPHAËLLE COLLOMB – MAISON FLEURS DE SAISON** et toute personne physique ou morale (ci-après « le Client ») effectuant un achat sur le site internet ou la plateforme de vente en ligne.

Elles s'appliquent aux prestations suivantes :

- La vente de ressources et supports pédagogiques numériques (livrets PDF, vidéos, espaces de cours en ligne) accessibles en autonomie.
- La fourniture de prestations d'accompagnement e-mail et de corrections à distance.

⚠ **Précision importante – Formations professionnelles (Accompagnement individuel et personnalisé) :**

La formule « Accompagnement individuel et personnalisé » constitue une action de formation professionnelle au sens de l'article L. 6313-1 du Code du travail. Elle ne fait pas l'objet d'une vente directe en ligne sur le site internet. Elle est conclue exclusivement par la signature préalable d'un Contrat individuel de formation professionnelle en application des articles L. 6353-3 et suivants du Code du travail, fixant ses propres conditions d'exécution, de paiement, de rétractation et de force majeure. Les présentes CGV s'appliquent à ladite formule uniquement pour les dispositions qui ne dérogent pas au contrat de formation signé.

Article 2 : Offres et nature des services

- **Offre en autonomie (49 € TTC) :** Achat direct en ligne. Donne un accès numérique individuel à des ressources pédagogiques et supports d'accompagnement pour les épreuves EP1 et EP2 sur la plateforme Systeme.io. Cet achat ne constitue pas une inscription administrative au diplôme du CAP Fleuriste ; l'inscription aux examens reste sous la responsabilité exclusive du Client auprès de son académie.
- **Accompagnement intermédiaire (139 € TTC) :** Achat direct en ligne. Donne accès aux contenus de l'Offre en autonomie, à la correction détaillée par e-mail de 5 compositions florales réalisées par le Client, ainsi qu'à un support d'échange par e-mail pendant une durée maximale de 12 mois à compter de la commande.
- **Suivi Renforcé (239 € TTC) :** Achat direct en ligne. Donne accès aux contenus de l'Offre en autonomie, à la correction détaillée et ciblée par e-mail de 10 compositions florales selon la grille officielle du CAP Fleuriste, ainsi qu'à un support d'échange par e-mail pendant une durée maximale de 12 mois à compter de la commande.
- **Accompagnement individuel et personnalisé (399 € TTC) :** Accès soumis à la conclusion d'un Contrat individuel de formation professionnelle. Comprend les prestations du Suivi Renforcé, 2 heures de coaching individuel personnalisées (3 visioconférences de 40 minutes), et l'expédition au domicile du Stagiaire de trois livres brochés d'entraînement (*Préparation Express CAP Fleuriste, Carnet de bord, Reconnaissance de végétaux*).

Article 3 : Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en Euros et sont nets de taxe (TVA non applicable, article 293 B du Code Général des Impôts).

- **Offre en autonomie** : Règlement intégral de 49 € par carte bancaire sur la page de paiement sécurisée lors de la commande.
- **Accompagnement intermédiaire** : Règlement de 139 € par carte bancaire sur la page de paiement sécurisée, comptant ou selon les modalités d'échéancier (plusieurs fois) proposées sur la plateforme au moment de la commande.
- **Suivi Renforcé** : Règlement de 239 € par carte bancaire sur la page de paiement sécurisée, comptant ou selon les modalités d'échéancier (plusieurs fois) proposées sur la plateforme au moment de la commande.
- **Accompagnement individuel et personnalisé** : Tarif de 399 € réglé selon l'échéancier et les modalités stipulés dans le Contrat individuel de formation professionnelle signé entre les parties (comprenant le respect du délai légal de rétractation et le plafonnement du premier acompte conformément aux règles du Code du travail).

Article 4 : Accès, livraison et déroulement des prestations

Produits numériques (Offre autonomie, Accompagnement intermédiaire et Suivi Renforcé) :

L'accès aux espaces de cours, livrets PDF et contenus vidéo est délivré immédiatement après la validation du paiement en ligne.

Corrections par e-mail : Le Client dispose d'un délai maximal de 12 mois à compter de la validation de sa commande (ou de la date d'effet du contrat de formation) pour soumettre les photographies de ses créations (5 créations pour la formule Intermédiaire ; 10 créations pour la formule Suivi Renforcé). Les corrections écrites et personnalisées sont transmises par e-mail dans un délai de 48 heures à 7 jours ouvrés après réception des visuels conformes aux consignes requises.

Coaching individuel et livres physiques (Formule sous contrat) : La planification des séances individuelles en visioconférence, les modalités d'annulation/report (notifiées au moins 48 heures à l'avance) et l'expédition des ouvrages imprimés au domicile du Stagiaire sont régies par les stipulations du Contrat individuel de formation professionnelle signé entre les parties.

Article 5 : Droit de rétractation

5.1 Ventes de contenus numériques en ligne (Offres Autonomie, Intermédiaire et Suivi Renforcé)

Conformément à l'article L. 221-28 13° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique sans support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur et renoncement express à son droit de rétractation.

En commandant les offres « Autonomie », « Accompagnement intermédiaire » ou « Suivi Renforcé » et en accédant immédiatement aux supports de cours sur la plateforme, le Client accepte l'exécution immédiate de la prestation et renonce expressément à son droit de rétractation de 14 jours.

5.2 Formation professionnelle (Accompagnement individuel et personnalisé)

Le droit de rétractation applicable à la formule sous contrat relève des dispositions de l'article L. 6353-5 du Code du travail. Le Stagiaire dispose d'un délai de 10 (dix) jours à compter de la signature du contrat de formation professionnelle pour s'en rétracter par lettre recommandée avec avis de réception. Aucune somme ne peut être exigée avant l'expiration de ce délai.

Article 6 : Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus, visuels, vidéos techniques, livrets pédagogiques, textes, grilles d'évaluation et documents mis à disposition sur la plateforme ou transmis lors des échanges constituent des œuvres protégées par le droit d'auteur et restent la propriété exclusive de **RAPHAËLLE COLLOMB – MAISON FLEURS DE SAISON**.

Toute reproduction, extraction, diffusion, revente ou mise à disposition de tiers, même partielle, sans autorisation préalable écrite, est strictement interdite et s'expose à des poursuites judiciaires.

Article 7 : Protection des données personnelles (RGPD)

Les informations à caractère personnel recueillies lors des commandes ou de la conclusion des contrats (nom, prénom, adresse postale, e-mail, téléphone) sont nécessaires au traitement de la commande, à la gestion administrative de la formation et à la délivrance des prestations.

Elles sont traitées dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et conservées pendant la durée légale applicable. Le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de ses données sur simple demande formulée à l'adresse e-mail : **contact@fleurs-de-saison.fr**.

Article 8 : Droit applicable et médiation des litiges

Les présentes CGV et les prestations délivrées sont soumises au droit français.

En cas de contestation ou de litige, le Client et l'organisme s'engagent à rechercher une résolution amiable en adressant une réclamation écrite à **contact@fleurs-de-saison.fr**. À défaut d'accord amiable, les litiges relatifs à l'interprétation ou à l'exécution des présentes seront portés devant les tribunaux compétents français.